

# Sisältö

Lukijalle.....	8
Kirjoittajilta .....	10
1. Vapaaehtoistyön työnohjaajakoulutus ja psykologinen pääoma .....	15
Tiina Lumijärvi	
2. Vapaaehtoistyön työnohjaus – taitolaji.....	31
Suvi-Tuuli Porkka	
3. Oma polkuni taviksesta vapaaehtoistyön työnohjaajaksi .....	49
Päivi Sohlman-Lukin	
4. Tarinallisuus – vapaaehtoistyön työnohjauksen ydin.....	63
Maija Hansen	
5. Monitasoinen kuunteleminen .....	77
Anna-Kaisa Korpela	
6. Hiljaisen tiedon tunnistaminen ja jakaminen .....	91
Sisko Rantakoski	
7. Hiljaisuus työnohjauksessa – implisiittinen muisti ja oppiminen .....	109
Suvi-Tuuli Porkka	
8. Myötätuntuupuminen kriisipuhelimen tukihenkilöiden uhkana .....	125
Tuomo Tenhunen	
9. Tunteiden käsittely .....	141
Eeva Hannula	
10. Tunneälytaitojen kehittyminen .....	157
Pirjo Kantola	
11. Paralleeli-ilmiö työnohjauksessa.....	171
Liisa Nieminen	
12. Kaksinko kauniimpi – työnohjaus parityönä.....	187
Liisa Seppälä	
13. Arviointi vapaaehtoistyön työnohjauksessa.....	203
Vuokko Tikka	