

SEKASIN

VUOSIRAPORTTI

2020

SEKASIN CHAT

Sekasin-chat on valtakunnallinen, laajasti avoinna oleva
(ma-pe 9-24, la-su 15-24)

12-29-vuotiaille tarkoitettu keskustelupalvelu, joka tukee mielenhyvinvointia ja mielenterveyden ongelmista selviämistä.

Palvelu on ilmainen, anonyymi ja luottamuksellinen.

Diagnooseja tai lähetteitä ei tarvita – nuoren oma arvio avun tarpeesta riittää.

Vastaajina toimii sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia sekä koulutettuja vapaaehtoisia lukuisista eri järjestöistä ja seurakunnista.

Työotteena on ratkaisu- ja voimavarakeskeisyys.

SEKASIN *RYHMÄCHAT*

Sekasin ryhmächat on erityisesti yksilöchatin pitkistä jonoista johtuvaksi odotusajaksi nuorille tarkoitettu tukimuoto.

Ryhmächat edistää mielenterveyttä vertaistuen ja moderoidun keskustelun keinoin ja on nuorille ilmainen. Ryhmächat toteutetaan vahvasti yhteistyössä Nuorten mielenterveysseura Yeesin kanssa.



Sekasin Gamingin on Suomen suurin syrjäytymistä ehkäisevä, matalankynnyksen apua tarjoava verkkoyhteisö.

Sekasin Gamingin tärkein muoto on kohtaamispaikka Discordissa Sekasin-serverillä. Yhteisö on auki 24 tuntia päivässä, ympäri vuoden.

Sekasin Gaming tarjoaa nuorille vertaistukea, asiantuntevaa, monipuolista osaamista järjestöyhteistyön kautta, ja tukea kaikkiin elämäntilanteisiin. Kaikki palvelut ovat ilmaisia ja anonyymejä. Yhteisö perustuu itseohjautuvuusteoriaan: toimitaan nuorille tutuilla alustoilla, nuorten ehdoilla, yhteisön ja yksilön kyvykkyyksiä korostaen.

MISSIO

Kukaan nuori ei jää yksin
pahan olon kanssa.

SEKASIN-CHAT

SEKASIN

VUOSIRAPORTTI 2020

POIKKEUSVUOSI 2020 LISÄSI SEKÄ YHTEYDENOTTOJEN ETTÄ PÄIVYSTÄJIEN MÄÄRÄÄ

- 2020 on ollut koronaviruksen takia hyvin poikkeuksellista aikaa globaalisti. Lukuisat palvelut joutuivat sulkemaan fyysiset ovensa, mistä johtuen tarve verkkopalveluille kasvoi entisestään
- Poikkeusolot näkyivät myös Sekasin-chatissa: sekä lisääntyneenä avun tarpeena mutta myös lisääntyneinä päivystäjämäärinä useiden toimijoiden siirtyessä verkkoon
- Vuonna 2020 koulutimme yli 340 ammattilaista ja yli 430 vapaaehtoista toimimaan vastaajina Sekasin-chatissa
- **Suuri kiitos kaikille toimijoille** – yhteistyöllä olemme pystyneet auttamaan ja kohtaamaan nuoria enemmän kuin koskaan aikaisemmin Sekasin-chatin historiassa

VUONNA 2020 SEKASIN-CHATISSA MUKANA OLLEET ORGANISAATIOT:

SOS-kriisikeskus, Helsinki
Kouvolan kriisikeskus
Kainuun kriisikeskus
Kuopion kriisikeskus
Lahden seudun kriisikeskus
Mikkelin kriisikeskus
Oulun kriisikeskus
Pohjanmaan kriisikeskus
Pohjois-karjalan kriisikeskus
Rauman kriisikeskus
Rovaniemen kriisikeskus
Saimaan kriisikeskus
Salon kriisikeskus
Sastamalan kriisikeskus
Savonlinnan kriisikeskus
Seinäjoen kriisikeskus
Tampereen Kriisikeskus
Lohjan Mielenterveysseura

Nuorten turvatalot:
Helsinki
Espoo
Vantaa
Tampere
Turku

SPR Länsi-Suomen piiri
SPR Varsinais-Suomen piiri
SPR Satakunnan piiri
Kotipolku-hanke

A-klinikkasäätiö
Aseman lapset / Walkers
Suomi
Auta lasta ry
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Ehyt ry
Espoon nuorisotoimi
Helsingin nuorisopalvelut
Helsingin nuorisotakuutalo
Helsingin toisen asteen op.h.
Helsinki Missio / Nuorten
Kriisipiste
Jyväskylän nuorisopalvelut
Kajaanin tyttöjen tupa
Kasper ry
Kemin nuorisotoimi
Kukunori ry
Me-säätiö

Mielen ry
Mikkelin setlementti
Monkkari 2.0 Ranuan vap.aj.t.
Lasten ja nuorten keskus
Nytyi ry
Paltamon nuorisopalvelut
Setlementtiliitto
SOS-lapsikylä
Tampereen nuorisopalvelut
Tornion nuorisopalvelut
Turun kaupungin nuorisotoimi
Vamos
Vantaan nuorisopalvelut
Yeesi ry

Koordinaatio
MIELI ry ja SPR

YHTEYDENOTTOJA ENNÄTYKSELLISET

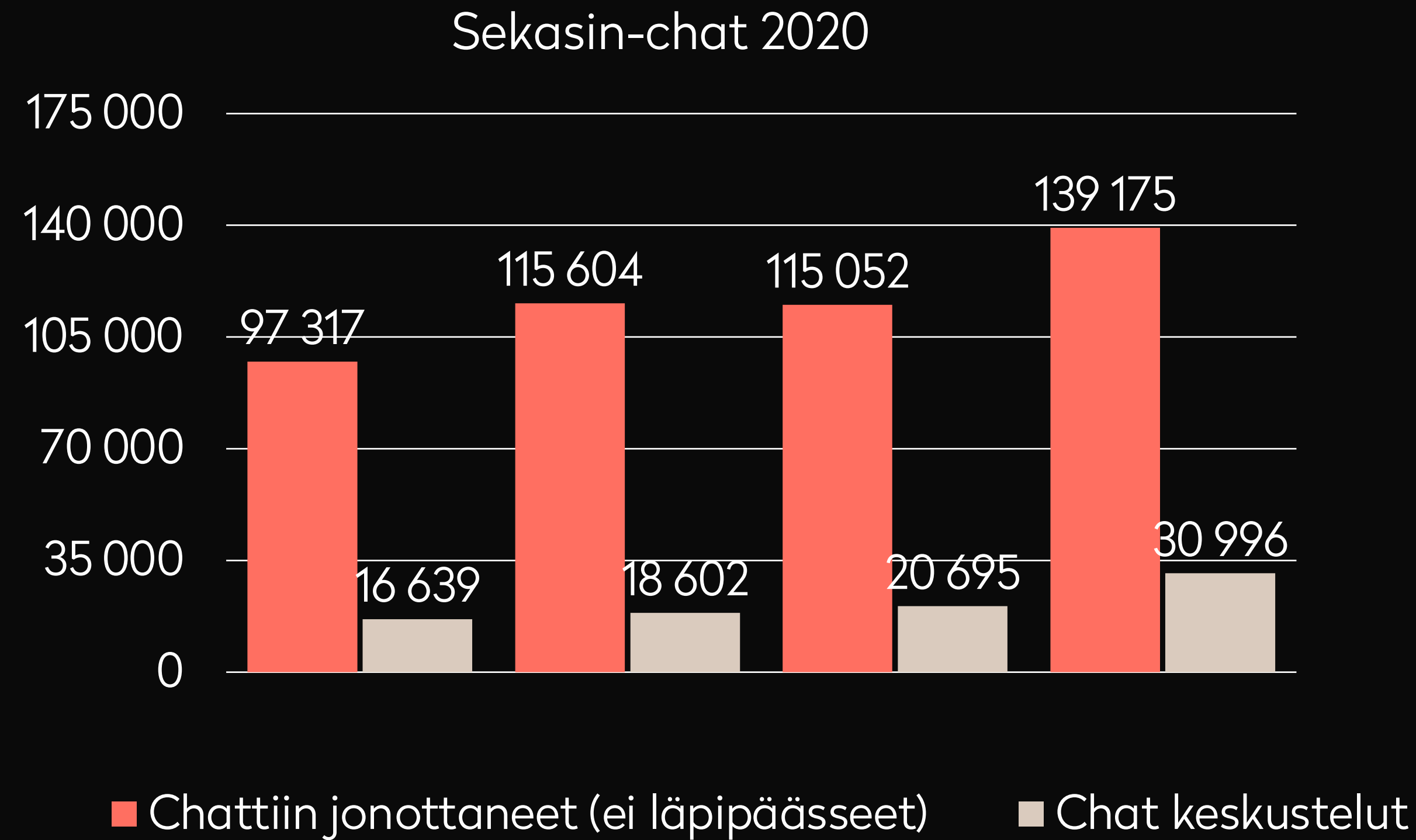
170 000

Nuorten halu saada apua ja tulla kohdatuksi näyttäisi lisääntyneen entisestään.

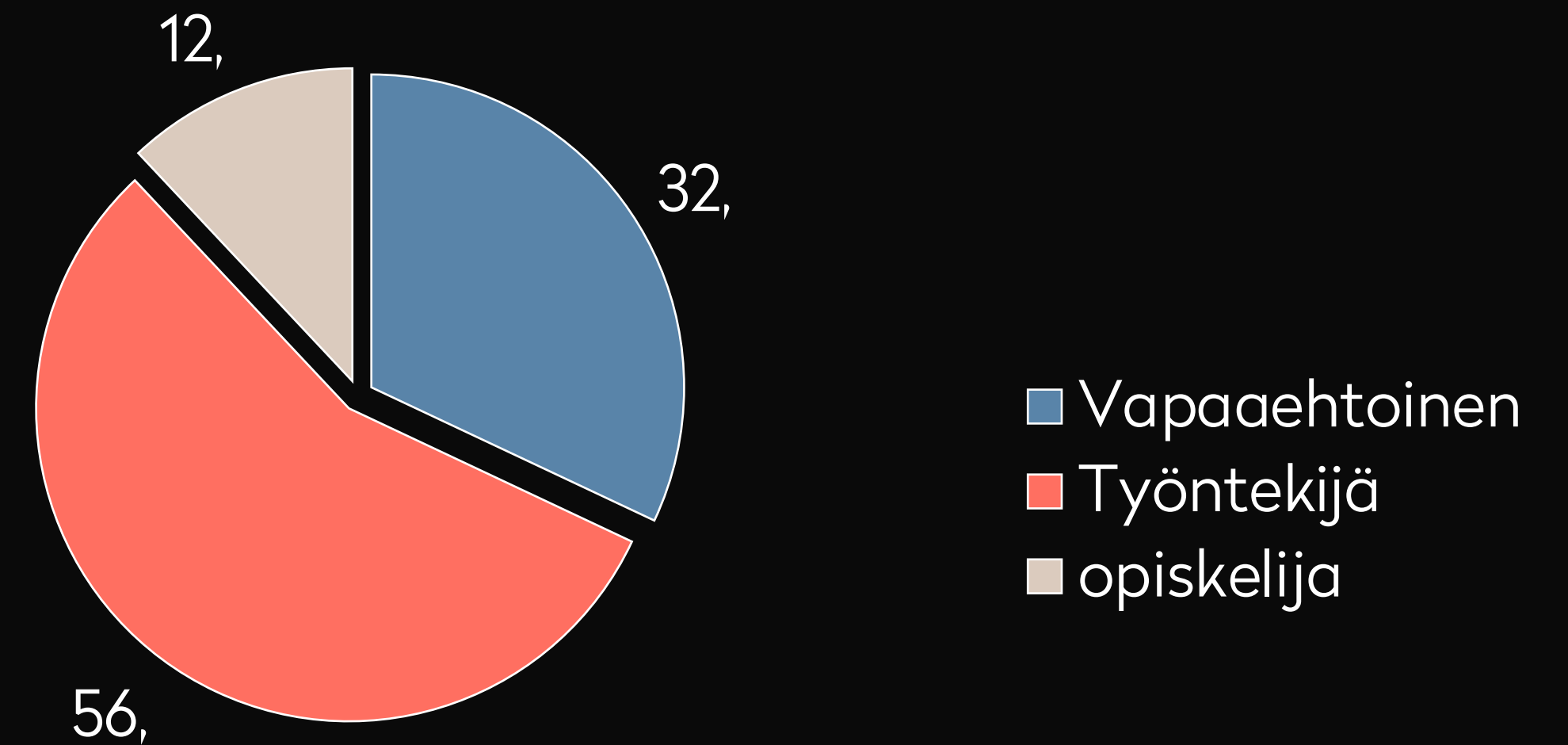
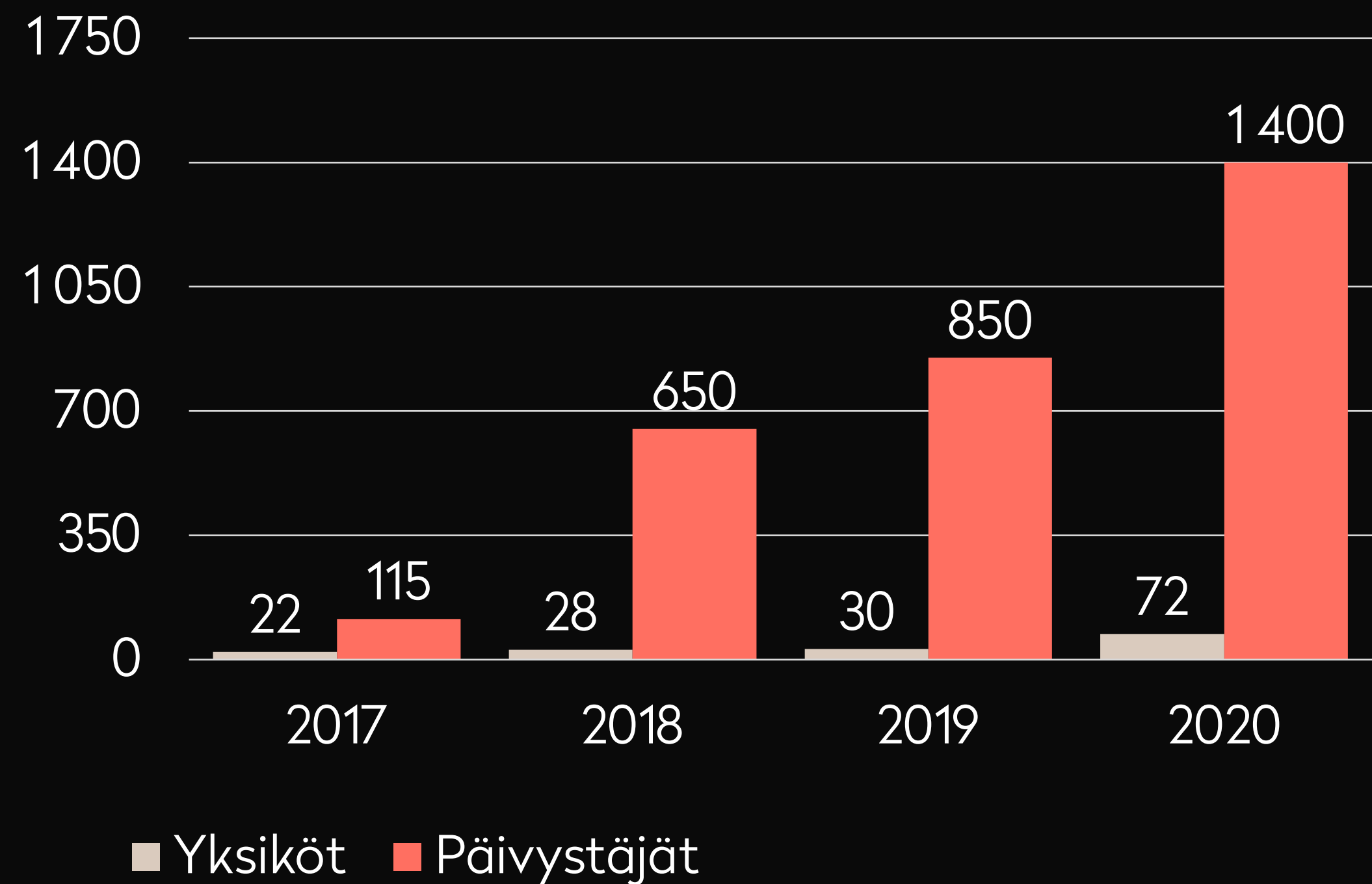
Yhteydenottojen määrä kasvoi edellisvuodesta **25%**
(2020: 170171, 2019: 135 747)

Käytyjen keskustelujen määrä kasvoi **50%**
(2020: 30 996, 2019: 20 695)

YHTEYDENOTOT SEKASIN-CHATTIIN

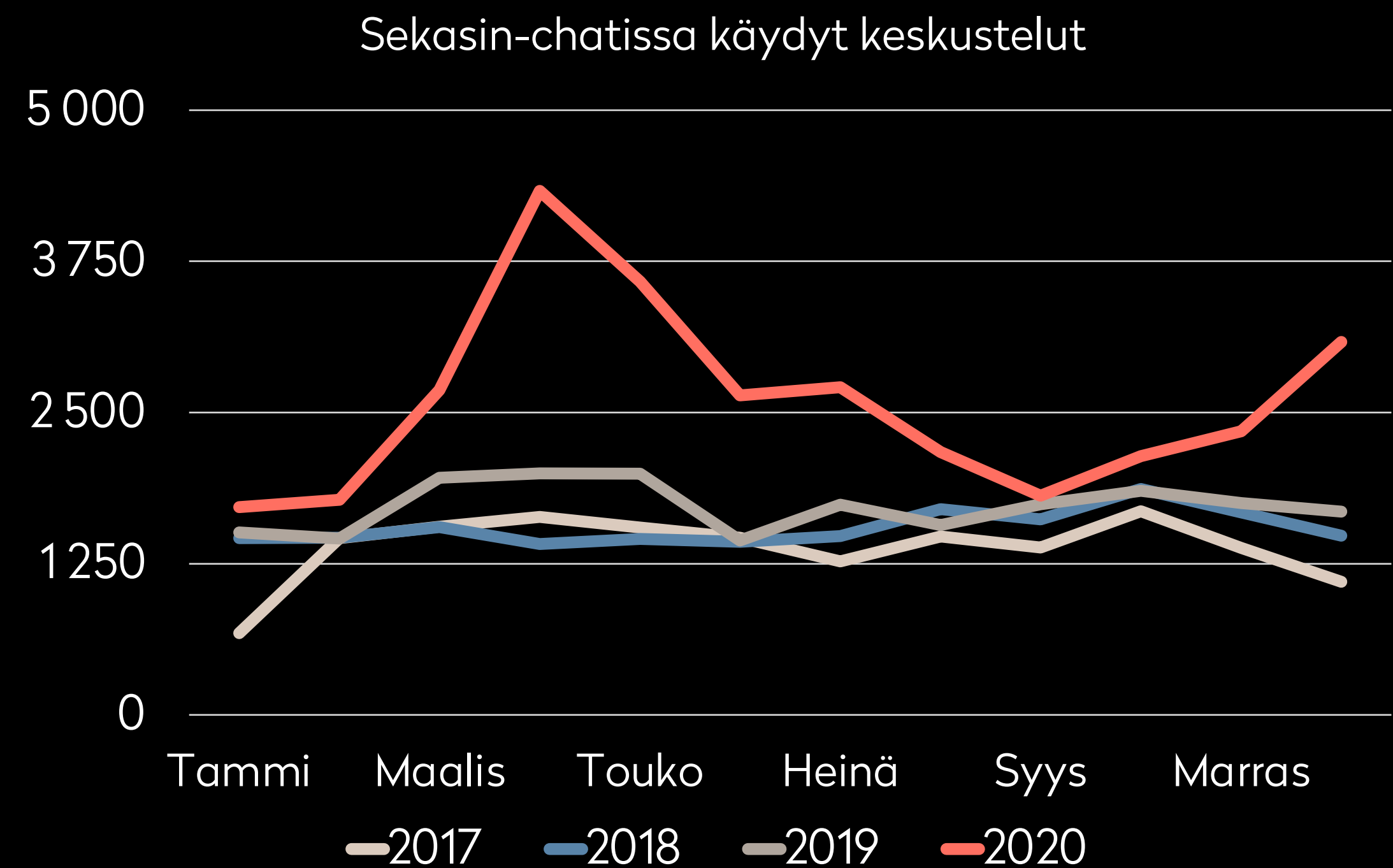
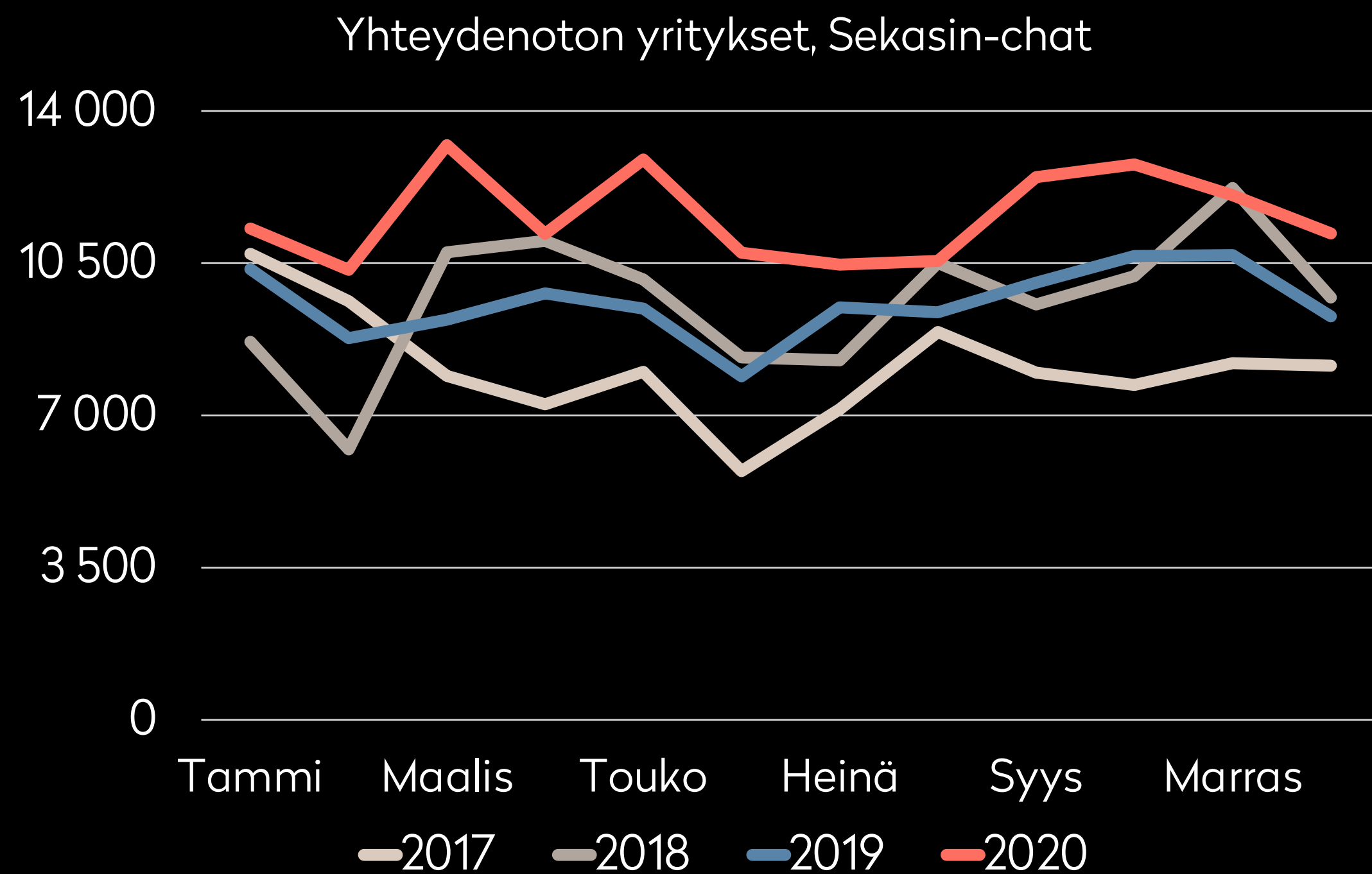


SEKÄ PÄIVYSTÄJIEN ETTÄ ORGANISAATIOIDEN MÄÄRÄSSÄ HUIMA KASVU



Vastaaja on
(% tilastoiduista yhteydenotoista, n=25702)

2020 POIKKESI EDELLISISTÄ VUOSISTA MERKITTÄVÄSTI, YHTEYDENOTTOJA **25% ENEMMÄN**, KÄYTYJÄ KESKUSTELUJA **50% ENEMMÄN**



**JONOSSA JAKSETAAN
ODOTTAA
OMAA VUOROJA**

Jonotusaika jopa tunteja

*"Neuvoo, auttaa ja antaa vinkkejä!! Hyvää tukea ja ymmärrystä sitä tarvitsevalle ja chatin jonotusaika ei haittaa ollenkaan, kun **ajalle saa erinomaista vastinetta.**"*

PÄIVYSTÄJIEN MÄÄRÄN KASVU LYHENSI JONOTUSAIKAA – VASTAAJIA TARVITAAN YHÄ LISÄÄ

Jonotusajan keskiarvo (tuntia / minuuttia)



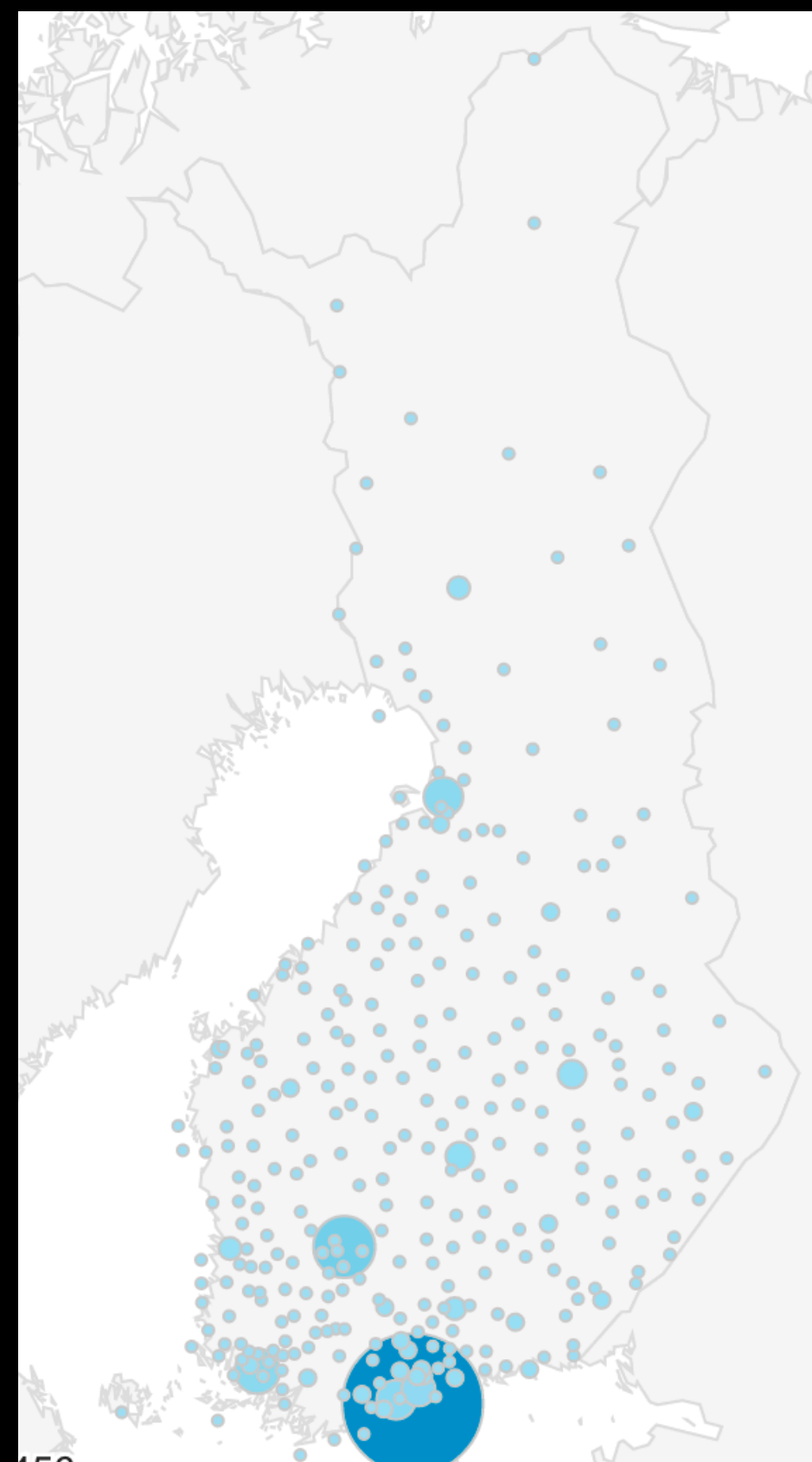
Keskustelun keskipituus (minuuttia)



*"Kiitos eils illan toiminnasta ! Poikani pääsi hoitoon, vihdoinkin. Kauan on oireillut ja teidän ansiosta asiat lähtivät rullamaan. Nyt poika on osastolla ja toivoa paremmasta tulevaisuudesta vihdoin löytyy! Mahtavaa työtä teette - **KIITOS** <3 "*

CHATTIA KÄYTETÄÄN YMPÄRI SUOMEN

– JA YMPÄRI MAAILMAA

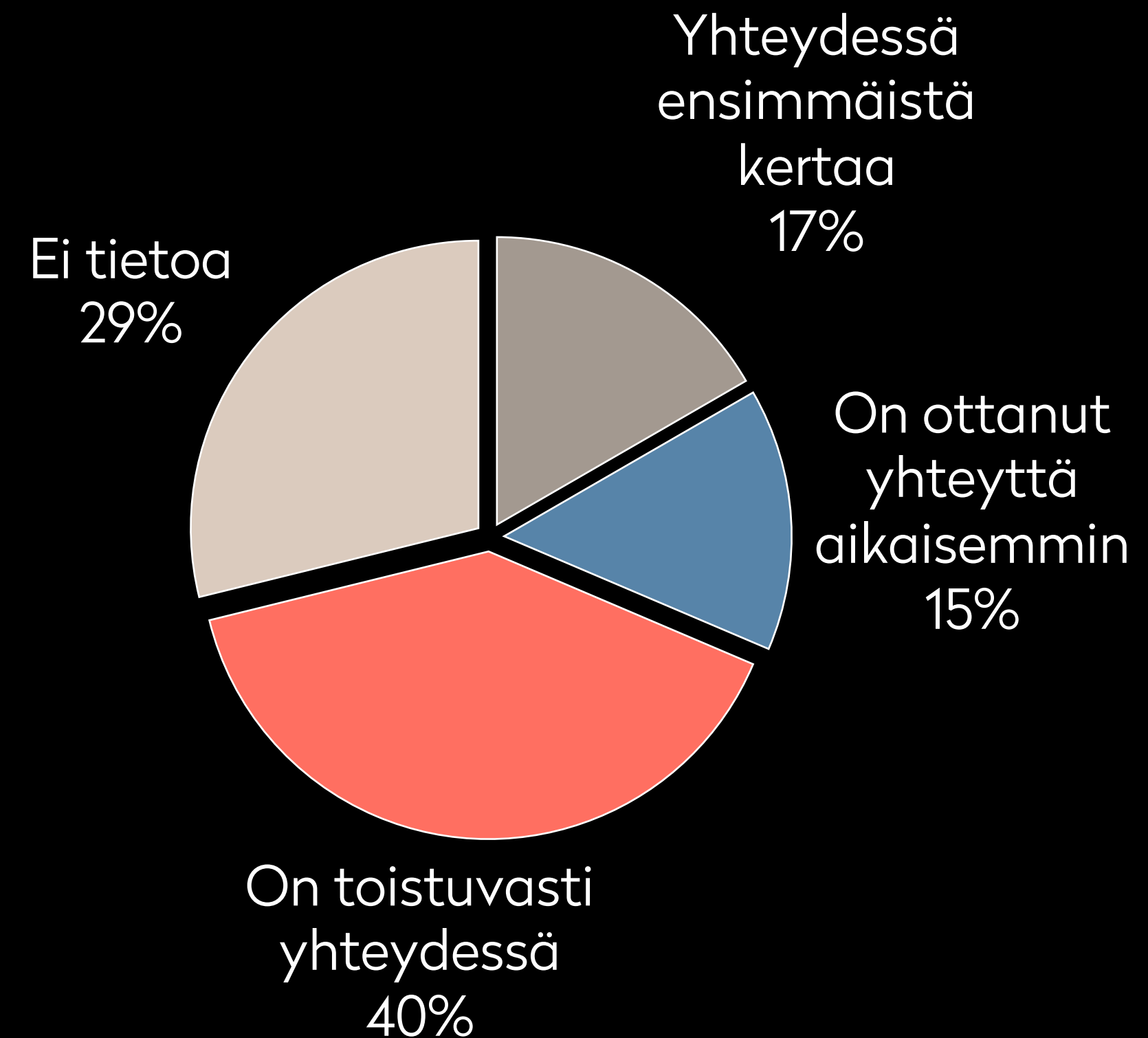


Maa ?	Hankinta
	Käyttäjät ? ↓
	123 596 % kokonaismäärästä: 100,00 % (123 596)
1. Finland	119 242 (96,54 %)
2. India	914 (0,74 %)
3. United States	754 (0,61 %)
4. Netherlands	368 (0,30 %)
5. Sweden	273 (0,22 %)
6. United Kingdom	242 (0,20 %)
7. Germany	179 (0,14 %)
8. France	159 (0,13 %)
9. Ukraine	149 (0,12 %)
10. Austria	97 (0,08 %)

OSALLE PALVELU ON PÄIVITTÄINEN TUKEPIILARI -OSA KÄYTTÄÄ SITÄ VAIN KERRAAN

Google Analytics:

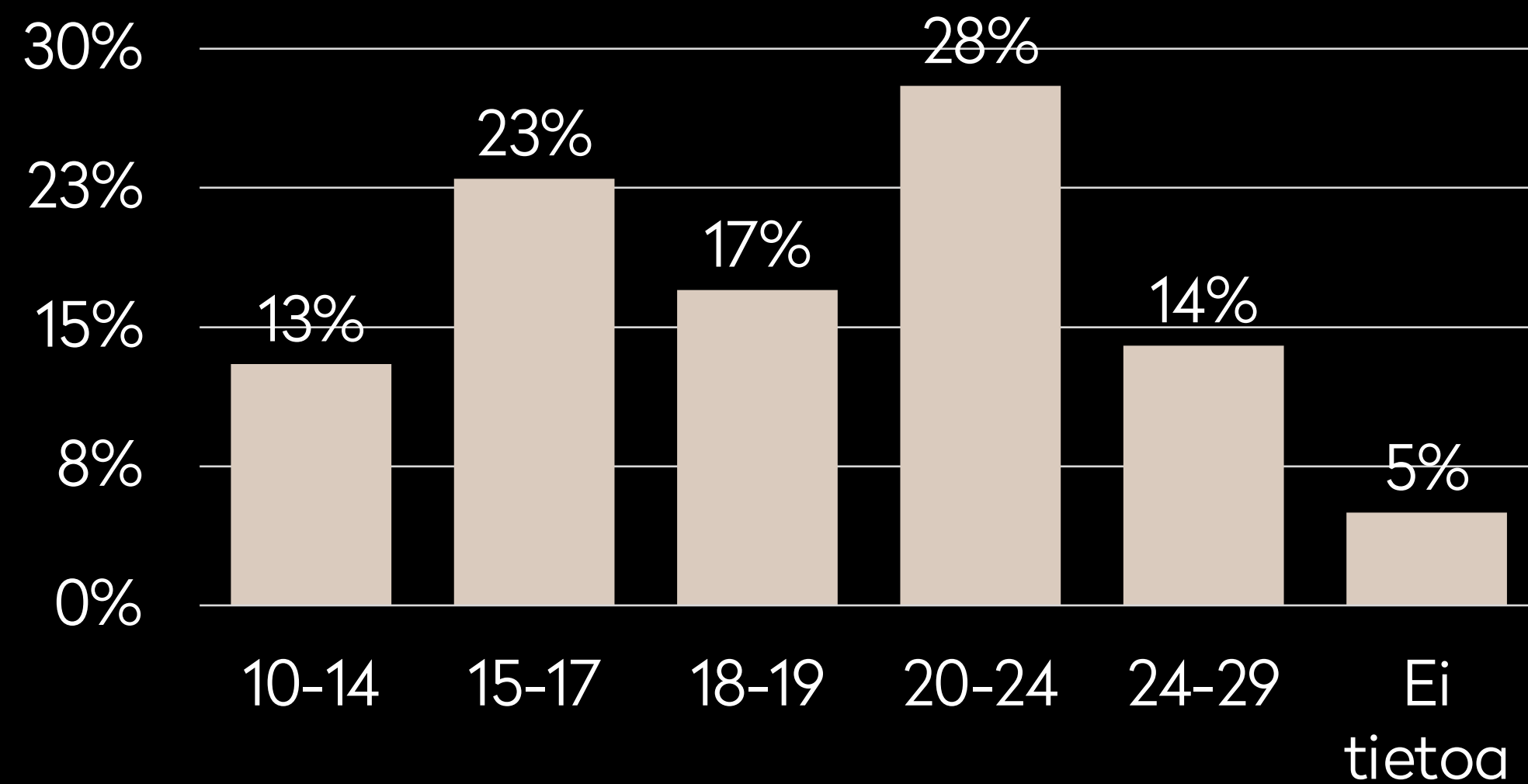
- **79 %** käyttäjistä vierailee sivustolla ensimmäistä kertaa,
- **21%** palaa sinne useamman kerran



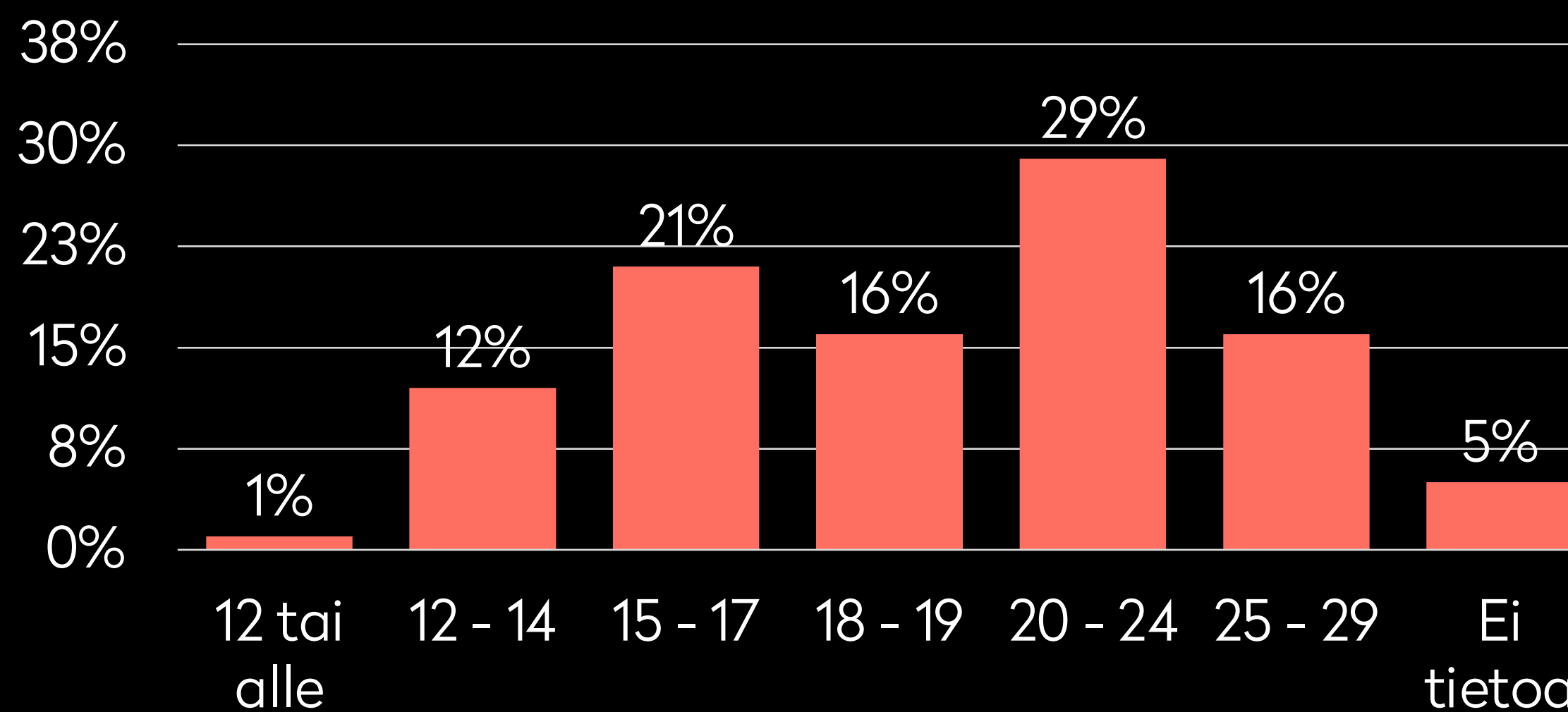
**YHTEYDENOTOISSA
KUULUU NUORTEN
MONINAINEN
PAHA OLO**

YHTEYDENOTTAJISSA PALJON MYÖS NUORIA AIKUISIA

Yhteydenottajien ikäjakauma 2019

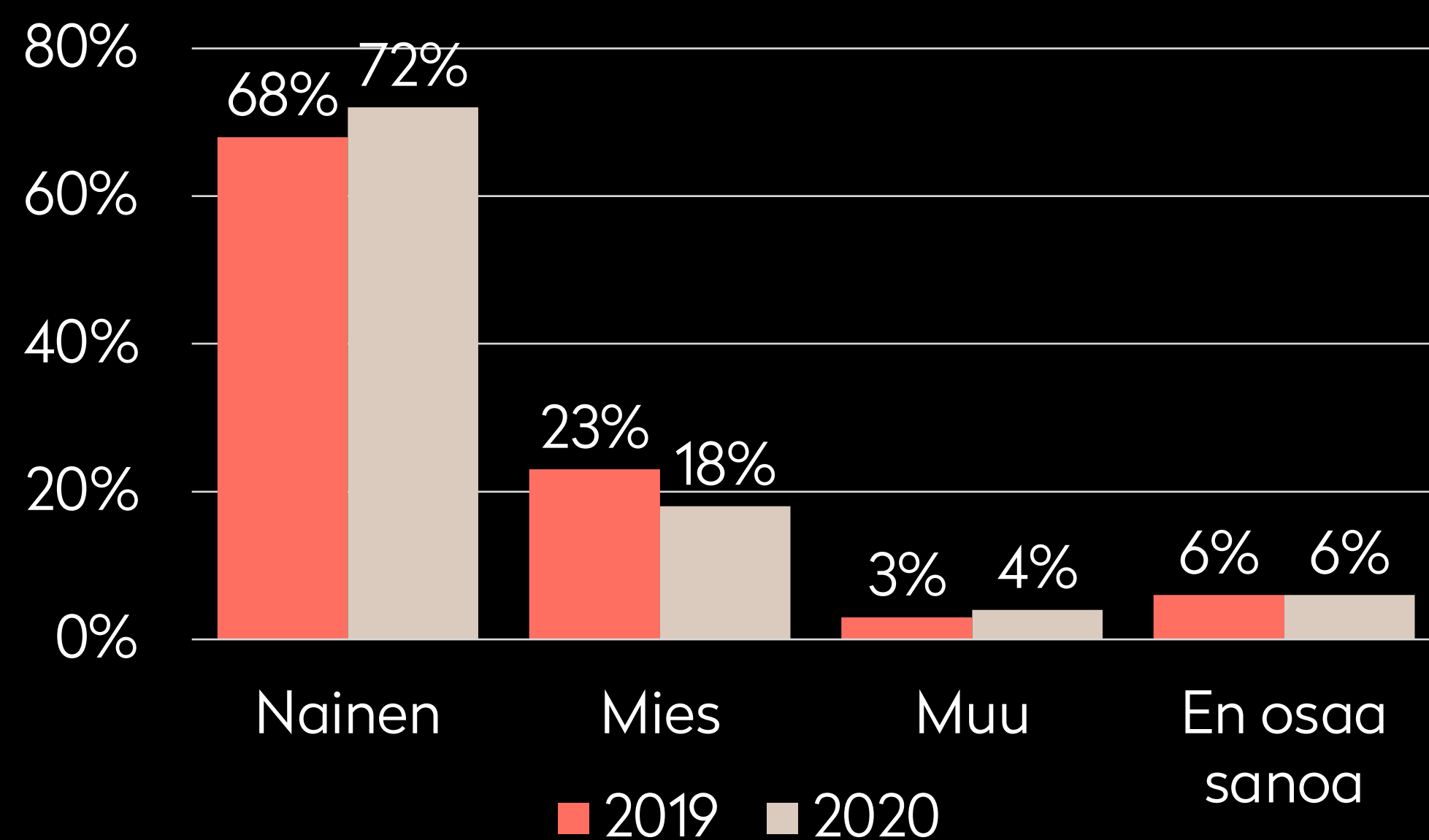


Yhteydenottajien ikäjakauma 2020

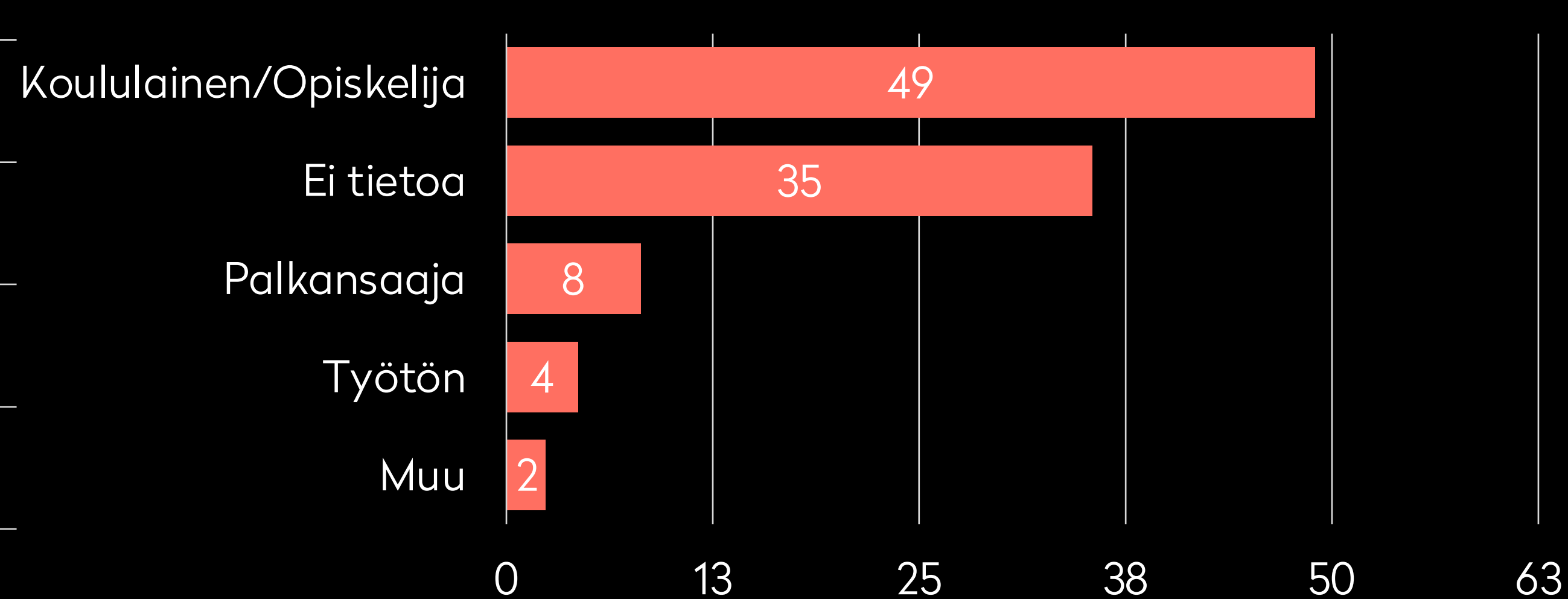


NAISET OTTAVAT EDELLEEN YHTEYTTÄ MIEHIÄ USEAMMIN

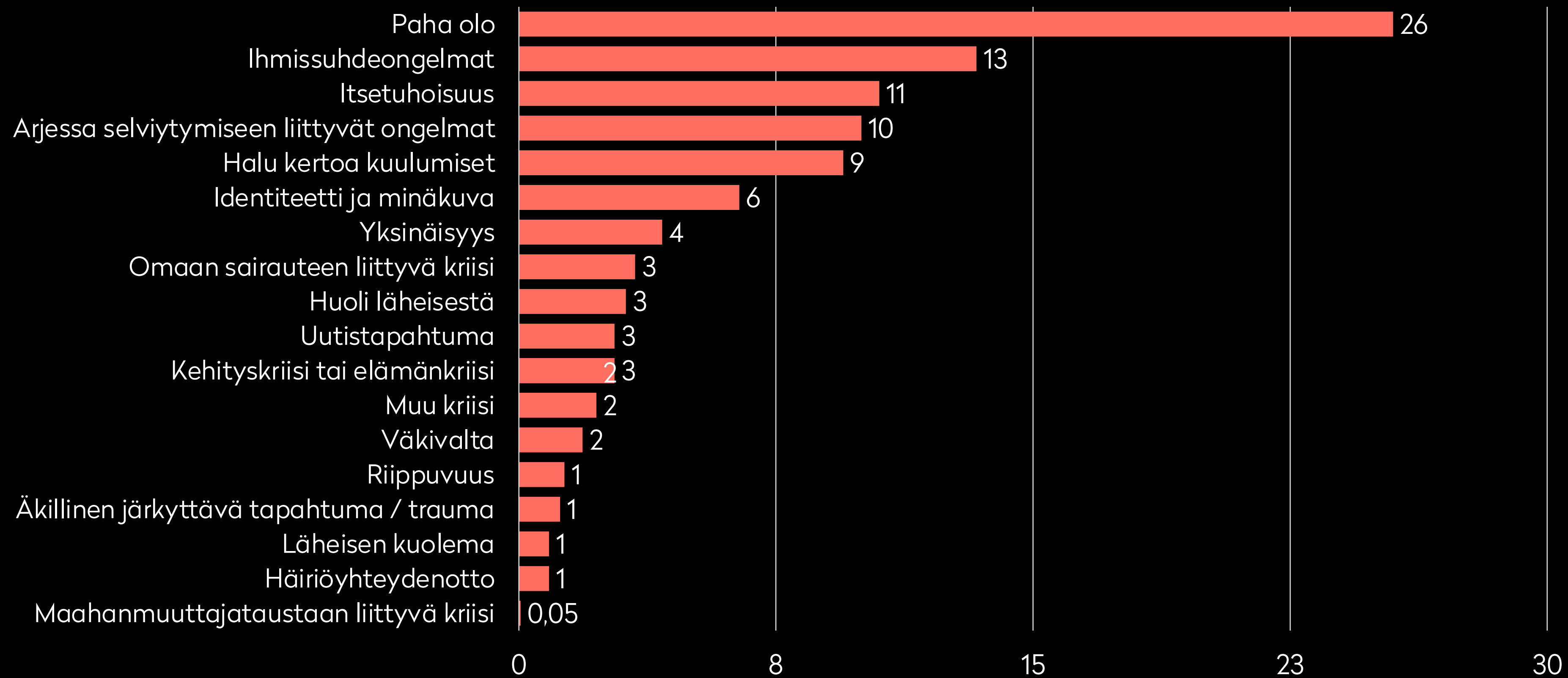
Yhteydenottajien sukupuolijakauma



Yhteydenottajan työtilanne (% n=12584)



YHTEYDENOTON SYYNÄ USEIN SELITTÄMÄTÖN PAHA OLO

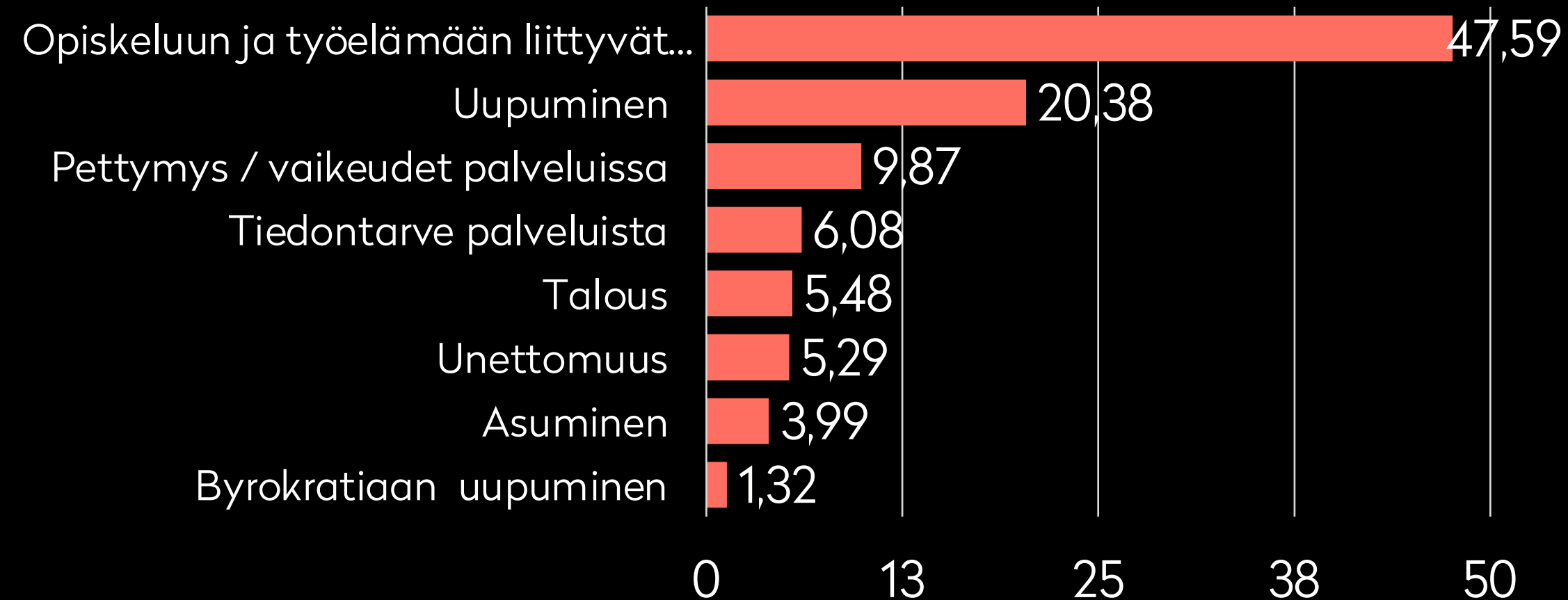


Yhteydenoton syy

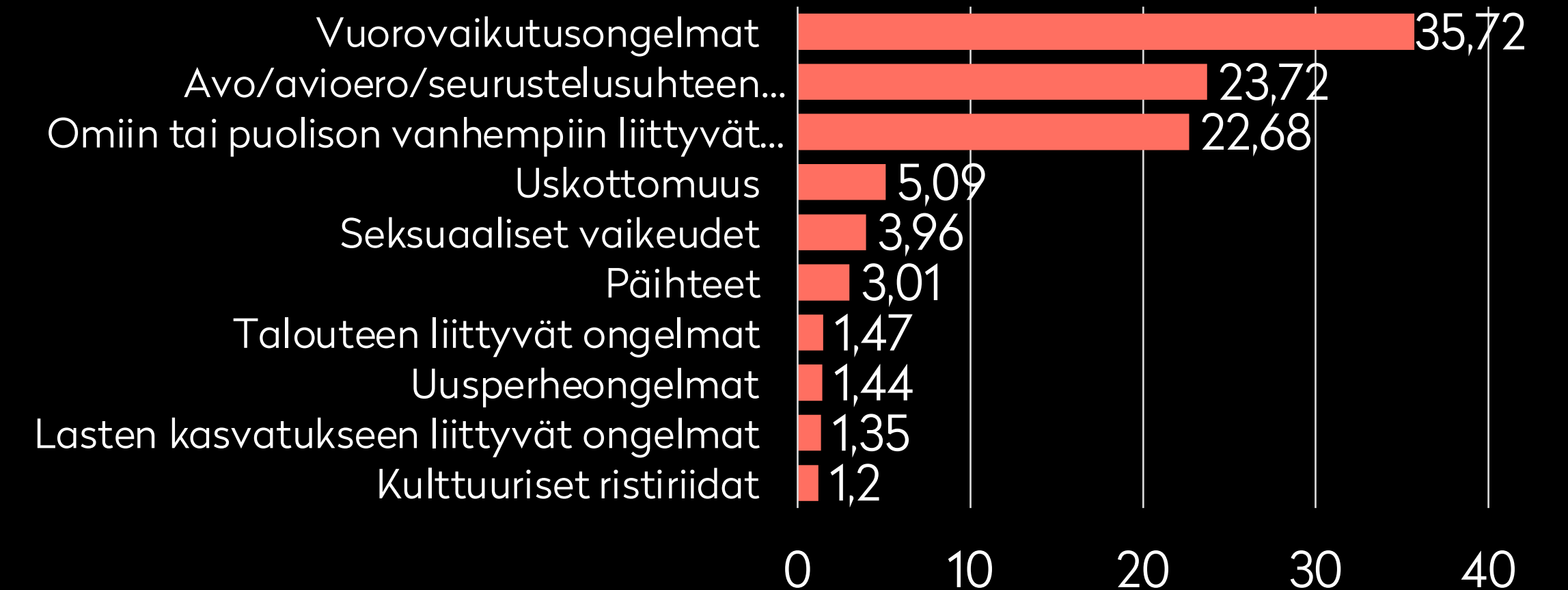
(n=39462, % osuus yhteydenoton syistä, kustakin keskustelusta voidaan kirjata max 3 syytä)

VUOROVAIKUTUKSEEN JA OPISKELUN/TYÖN ONGELMAT KUORMITTAVAT

Arjessa selviytymiseen liittyvän ongelman tarkenne (%
n=4690)

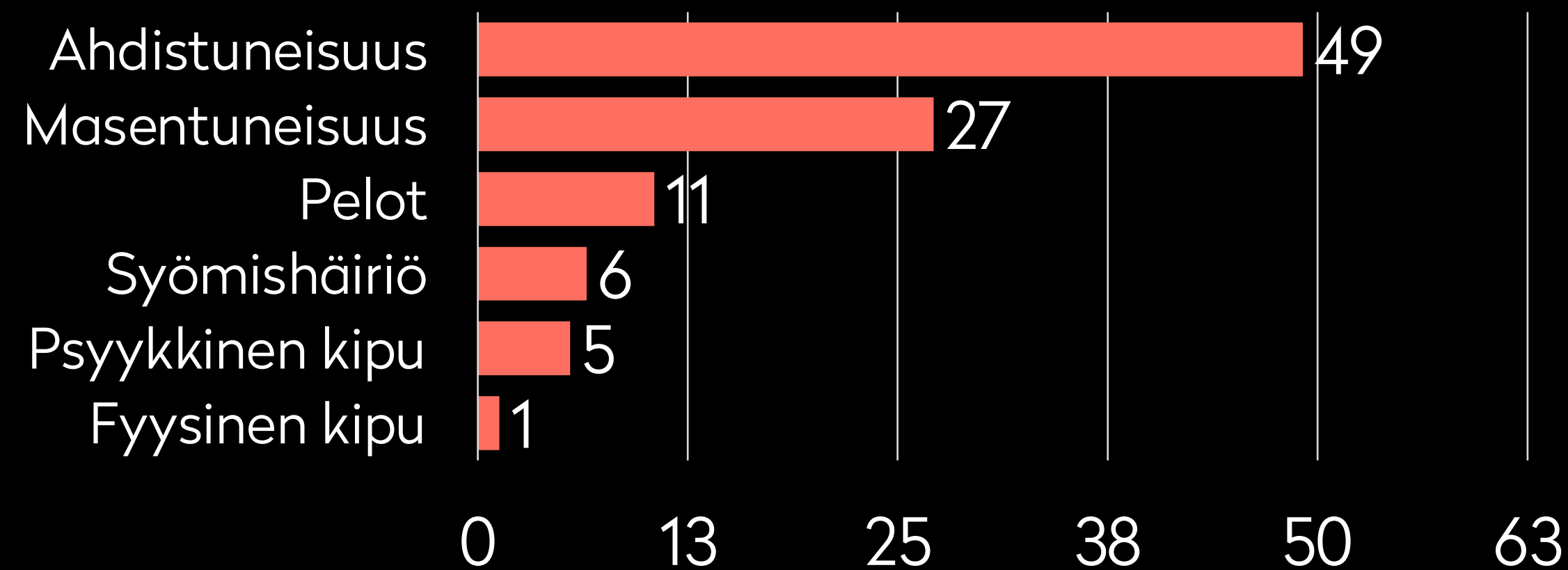


Pari- ja perheongelman tarkennus (n=3259, %)



"JOTTA NUORI EI JÄÄ YKSIN PAHAN OOLON KANSSA"

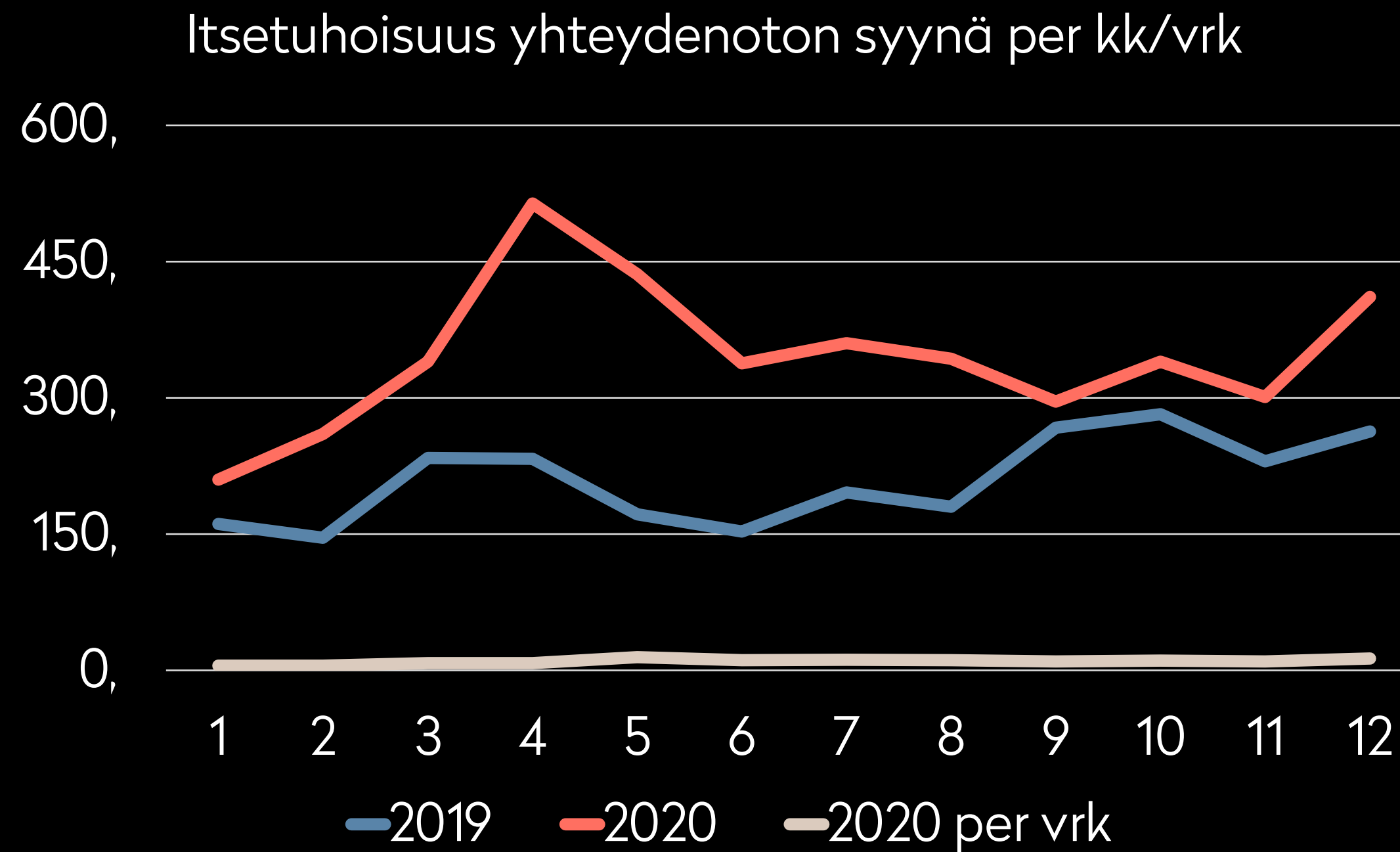
Yhteydenoton syy paha olo, tarkenne
(n=12188, %)



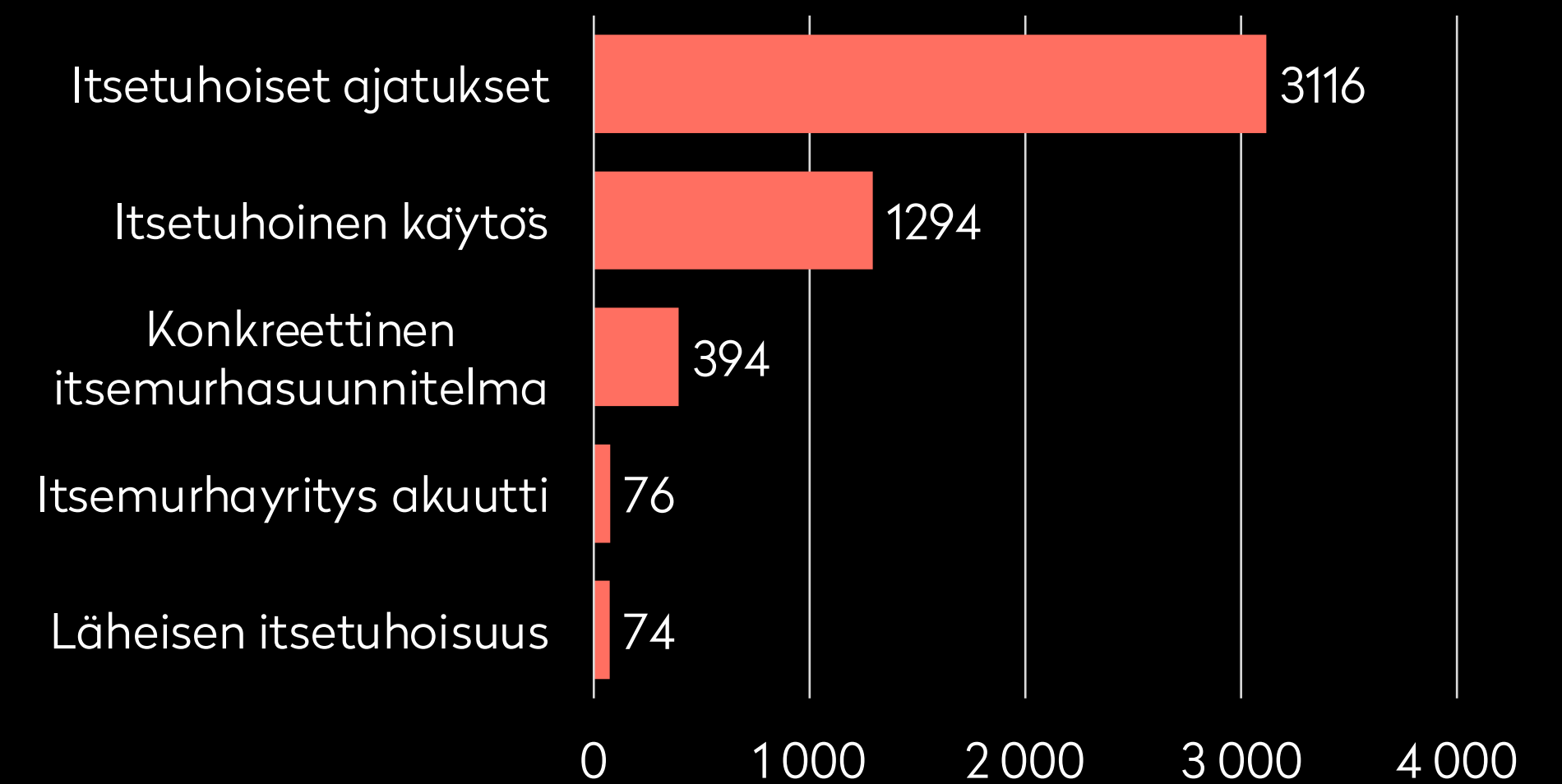
"Hei! Päivystäjä pelasti henkeni muutama kuukausi sitten. En tiedä vastaajan nimeä."

"Kiitos niin paljon. Sain uutta voimaa ja virtaa ja ymmärsin että olen elämän arvoinen ja tärkeä. Olen niin onnellinen että uskalsin tulla."

ITSETUHOISUUDESTA KESKUSTELTIIN JOKA PÄIVÄ NOIN 10 KERTAA



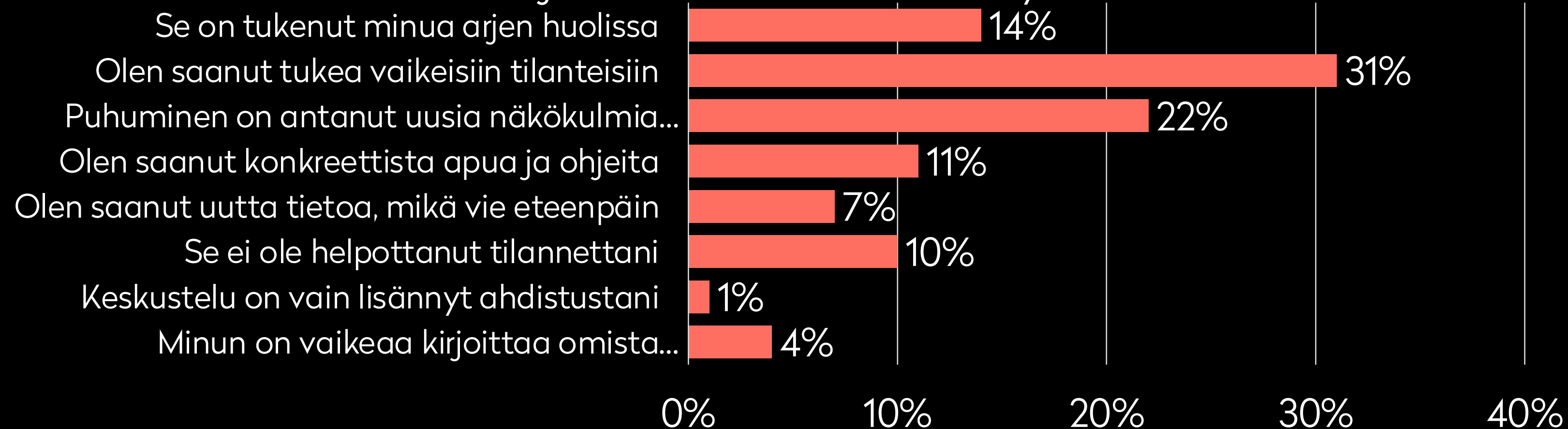
Itsetuhoisuus yhteydenoton syynä, tarkenne
(n=4954, kpl)



**SEKÄ ASIAKKAAT ETTÄ
PÄIVYSTÄJÄT ARVIOIVAT
CHATILLA OLEVAN MERKITTÄVÄ
VAIKUTUS HYVINVOINNIN
LISÄÄMISESSÄ**

CHATISTA TUKEA ARJEN HUOLIIIN, TIETOA JA UUSIA NÄKÖKULMIA

Onko Sekasin-chat mielestäsi jollain tavalla vaikuttanut hyvinvointiisi?



Sekä Sekasin-chatin että Sekasin Gamingin yhteydenottajille toteutettiin kysely alkuvuodesta 2020. Kysely oli avoinna maaliskuun 2020 ajan. Kyselyyn vastaaminen oli vapaaehtoista eikä vastaamatta jättämisellä ollut minkäänlaista vaikutusta palvelujen käyttämiseen. Vastaaminen tapahtui täysin anonyymisti eikä Sekasin-chatin tai Sekasin Discordin tekstejä ole mahdollista yhdistää kyselyn vastauksiin. Sekasin-chatin kyselyyn vastasi 333 nuorta, Sekasin Gamingin kyselyyn 152.

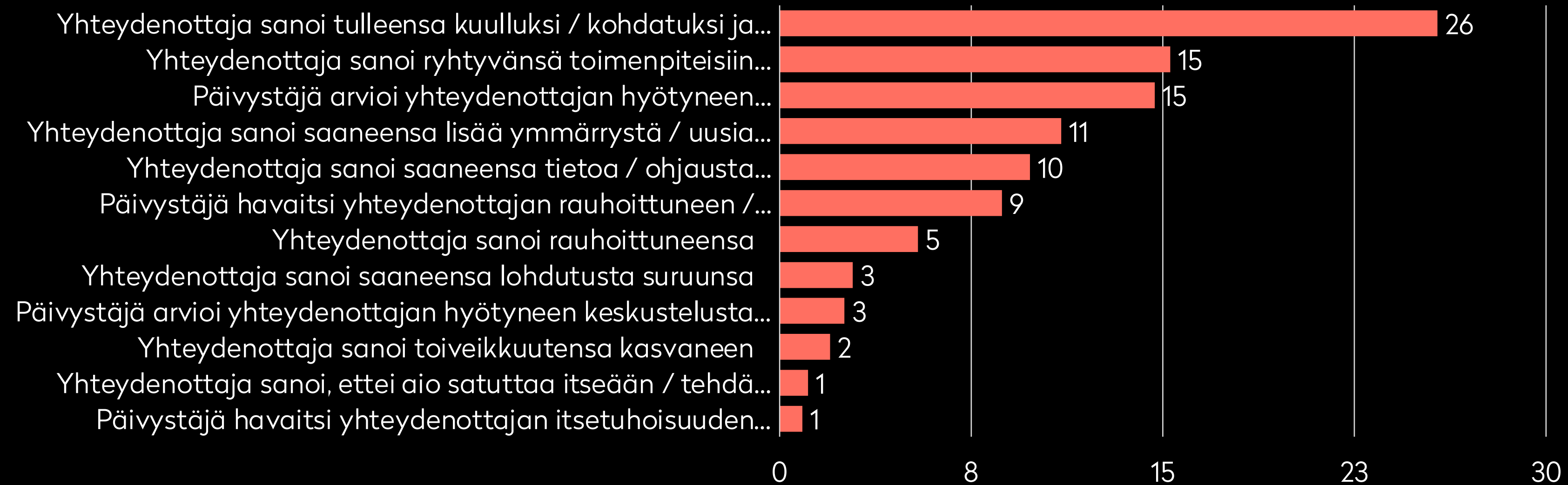
JOKA TOINEN NUORI OLISI ILMAN SEKASIN-CHATTIA JÄÄNYT YKSIN

"Jos minulla ei olisi ollut mahdollisuutta käyttää Sekasin-chattia, olisin..."



PÄIVYSTÄJIEN ARVIOT SAMANSUUNTAISIA NUORTEN PALAUTTEEN KANSSA

"Yhteydenottaja **hyötyi** avusta" (% , n=23192)



AINA YHTEYTTÄ EI SYNTYNYT TAI TILANNE EI TUNTUNUT HELPOTTAVAN

"Yhteydenottaja ei hyötynyt avusta" (% , n=1611)

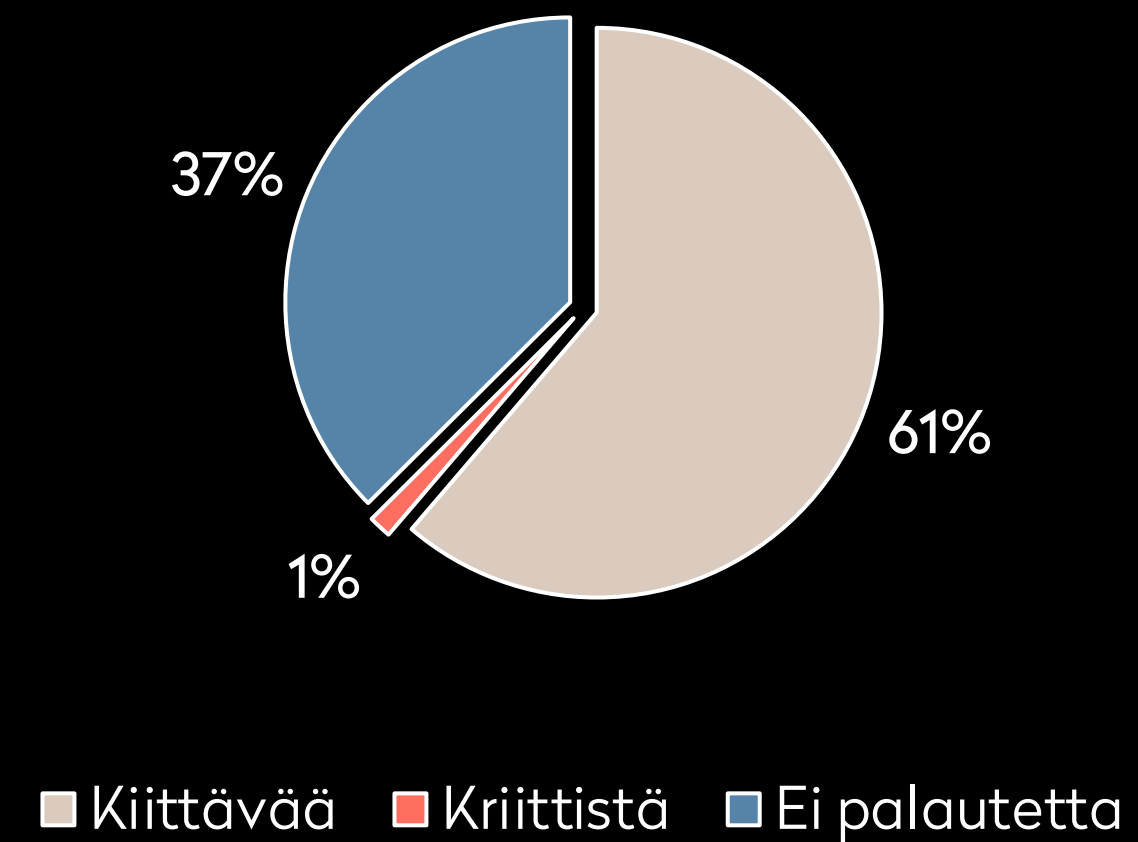
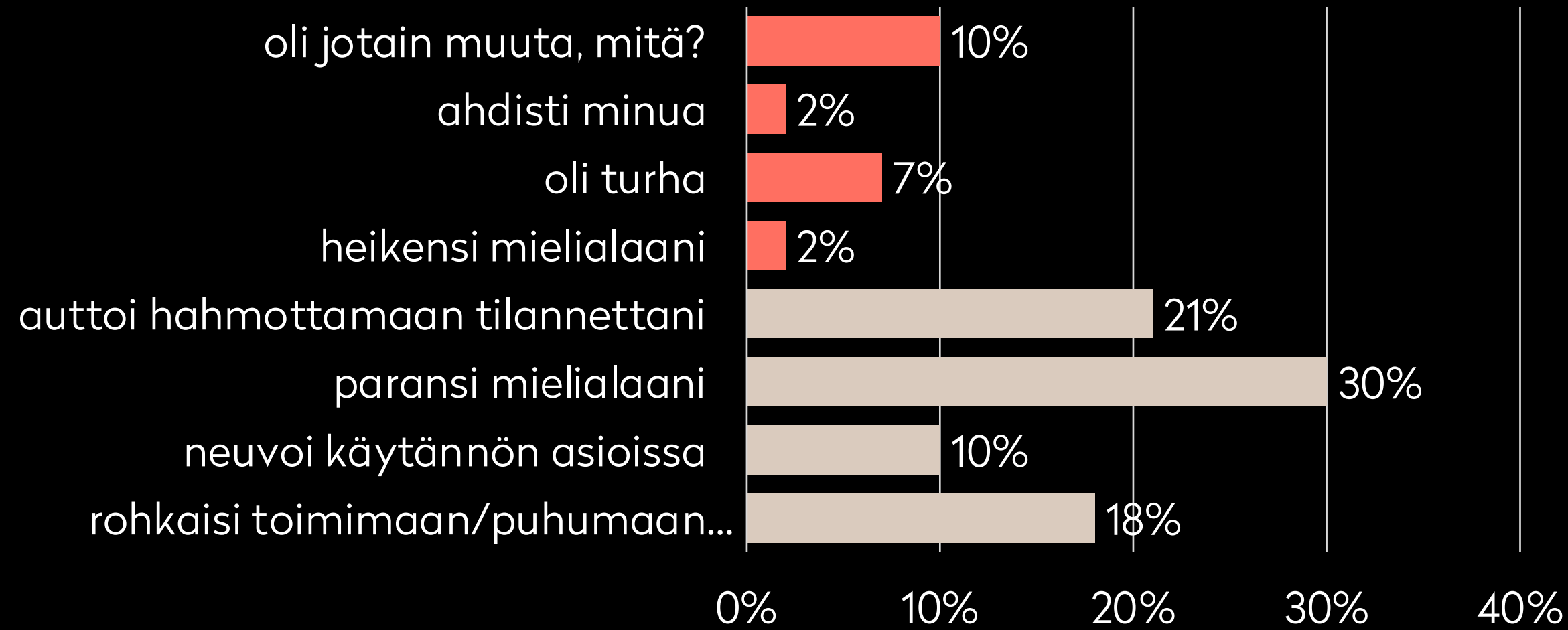


PALAUTE VAALTAOSIN KIITTÄVÄÄ KRITIIKKIÄ PITKISTÄ JONOTUSAJOISTA

"Olet juuri keskustellut Sekasin-chatissa. Koetko, että keskustelu..."

Yhteydenottajan antama palaute (%)

Olet juuri keskustellut Sekasin-chatissa. Koetko, että keskustelu...

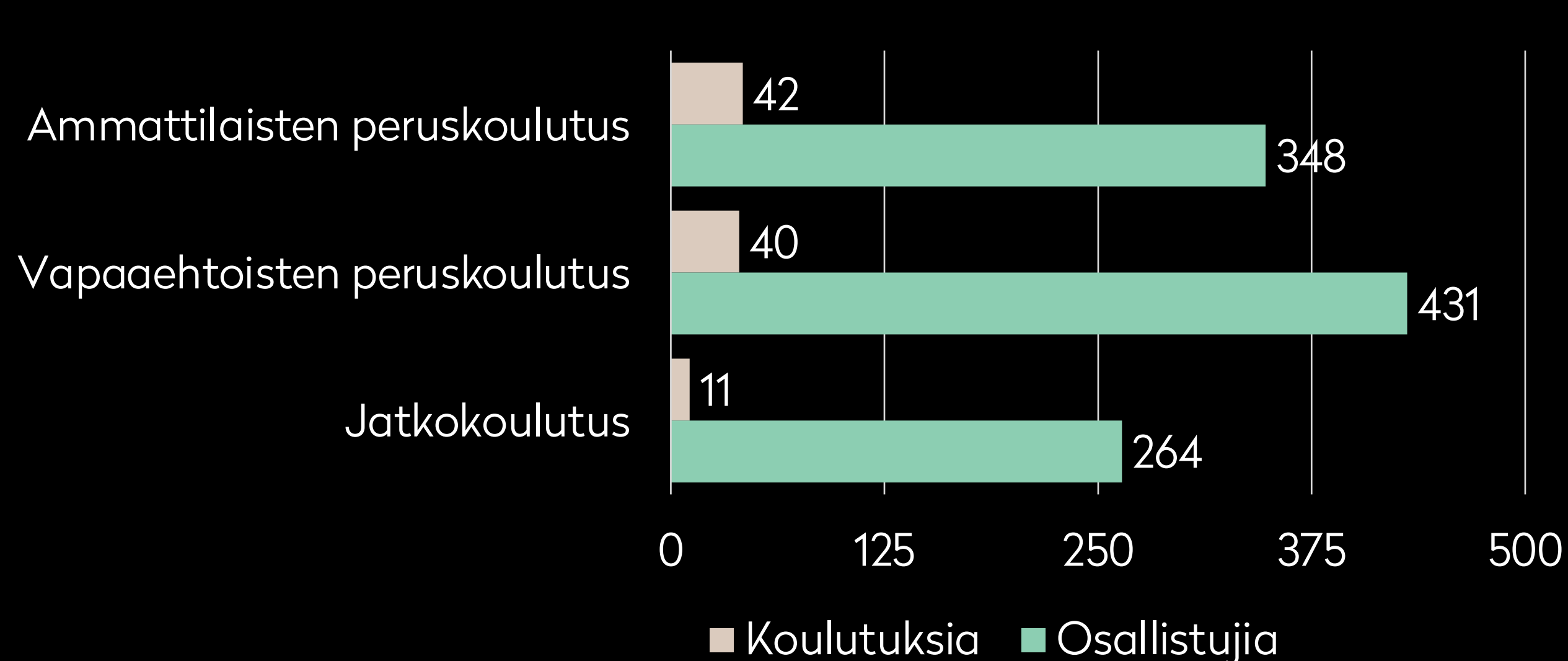


2020 MYÖS
KOULUTUSTEN
ENNÄTYSVUOSI

SEKASIN

VUOSIRAPORTTI 2020

VASTAAJIEN OSAAMISTA LISÄTTIIN JA TUETTIIN ENEMMÄN KUIN KOSKAAN AIEMMIN



Jatkokoulutusten teemat

- Seksuaali- ja sukupuoli identiteetin moninaisuus
- Syömisellä oireilevan nuoren kohtaaminen chatissa
- Seksuaalista kaltoinkohtelua kokenut nuori chatissa
- Viiltelevän nuoren kohtaaminen chatissa
- Itsetuhoisen nuoren kohtaaminen chatissa
- Yksinäisyys ilmiönä ja chatissa
- Hyvien lainien työpaja

**RYHMÄCHAT
TOI TUKEA
JONOITTAJILLE**

SEKASIN

VUOSIRAPORTTI 2020

RYHMÄCHAT OLI AVOINNA **201** KERTAA

- N. **3 tuntia** kerrallaan, n. **25 nuorta** / kerta.
- Nuorten mielenterveysseura Yeesi veti **100** ryhmää.
- Nuorten käyntikertoja kertyi yhteensä **5009**.
- Eniten puhututtivat arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, koulu, halu kertoa kuulumiset, ahdistuneisuus. **Koronasta** keskusteltiin 53:lla ryhmäkerralla.

"En tiiä onko tää outoa ,mut tää ryhmä-chat on tällä hetkellä ainut asia mikä saa mun ajatukset hetkeks muualle. Ja tiän tää ei kuulu aiheeseen ja ketään ei varmaan kiinnosta ja en tiiä miks es laitan tän."

"Tää ryhmis on kyllä paras, puolet ahdistuksesta sulaa pois ennen kuin edes pääsee yksilöchattiin "

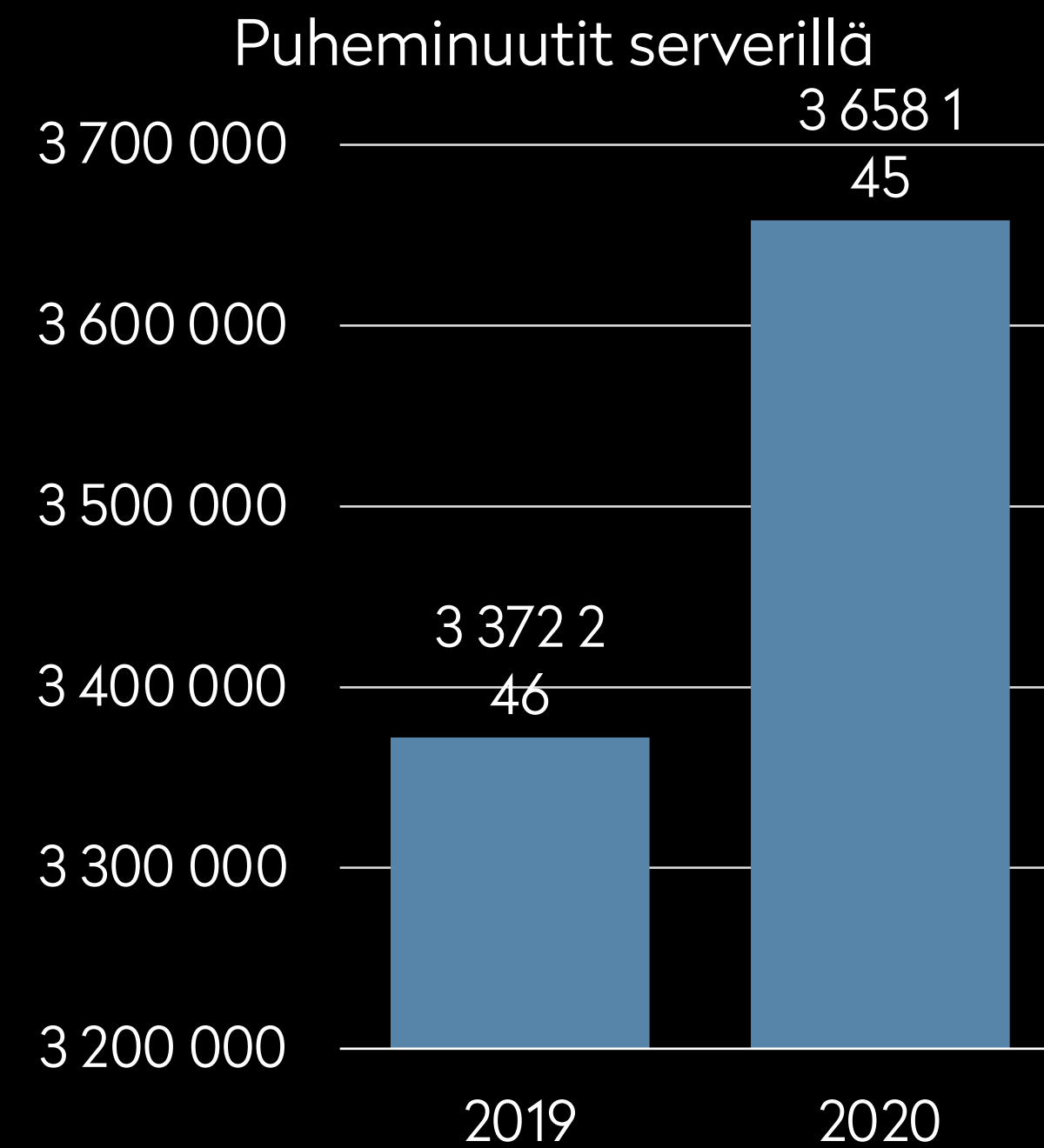
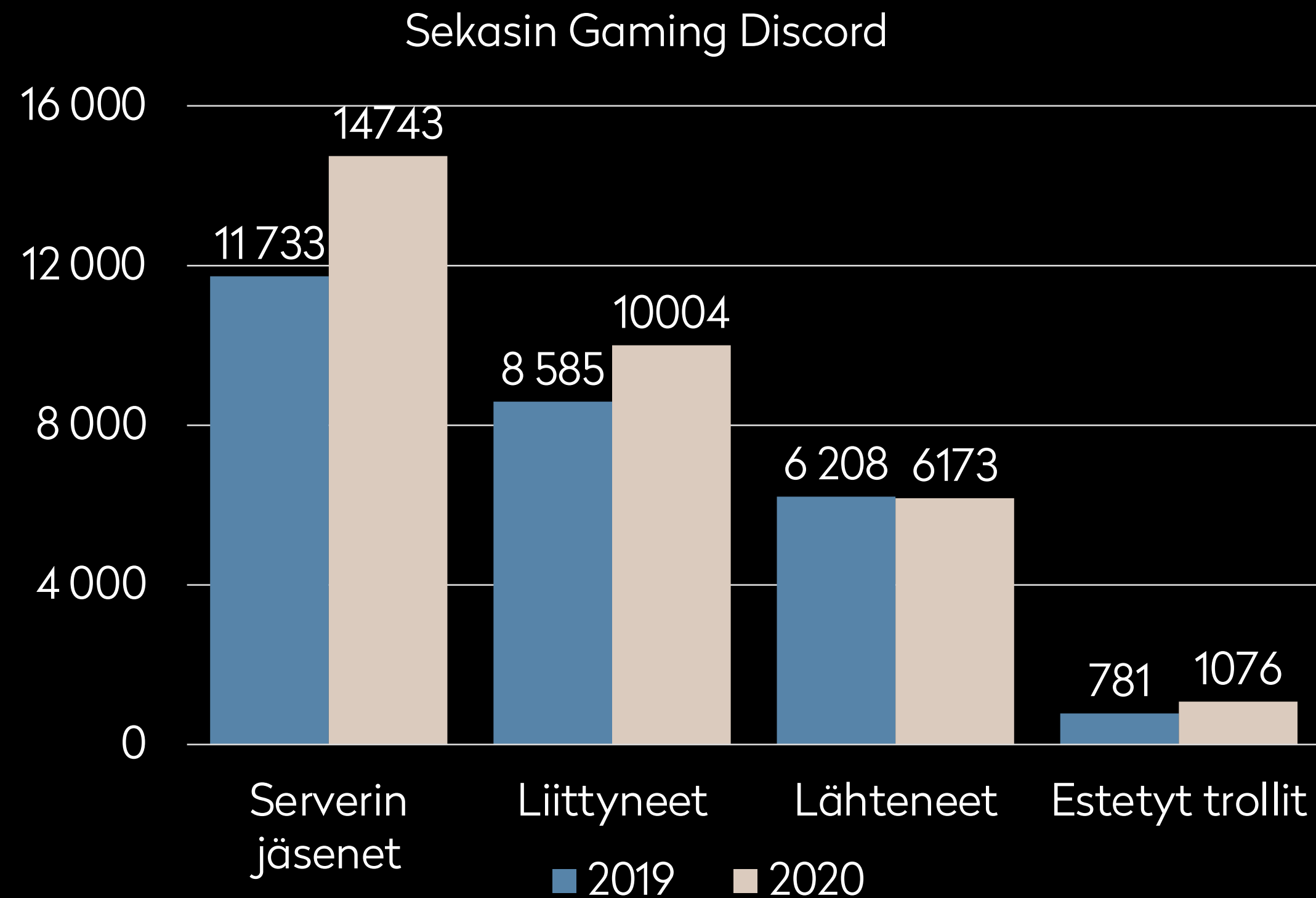
"no tää oli nyt eka kerta ku pystyin niinku oikeesti lähettään tänne viestei mut siis todellaki auttaa menee paljon nopeemmin aika jos vähä juttelee täällä ja täällä on aina tosi kivaa porukkaa mitä nyt oon noita viestejä vähän kattonu :)"

SEKASIN GAMING
ENNÄTYSSUOSITTU
VUONNA 2020

SEKASIN

VUOSIRAPORTTI 2020

SEKASIN GAMING DISCORD SERVERI SUOMEN SUURIN -LÄHES 15000 JÄSENTÄ



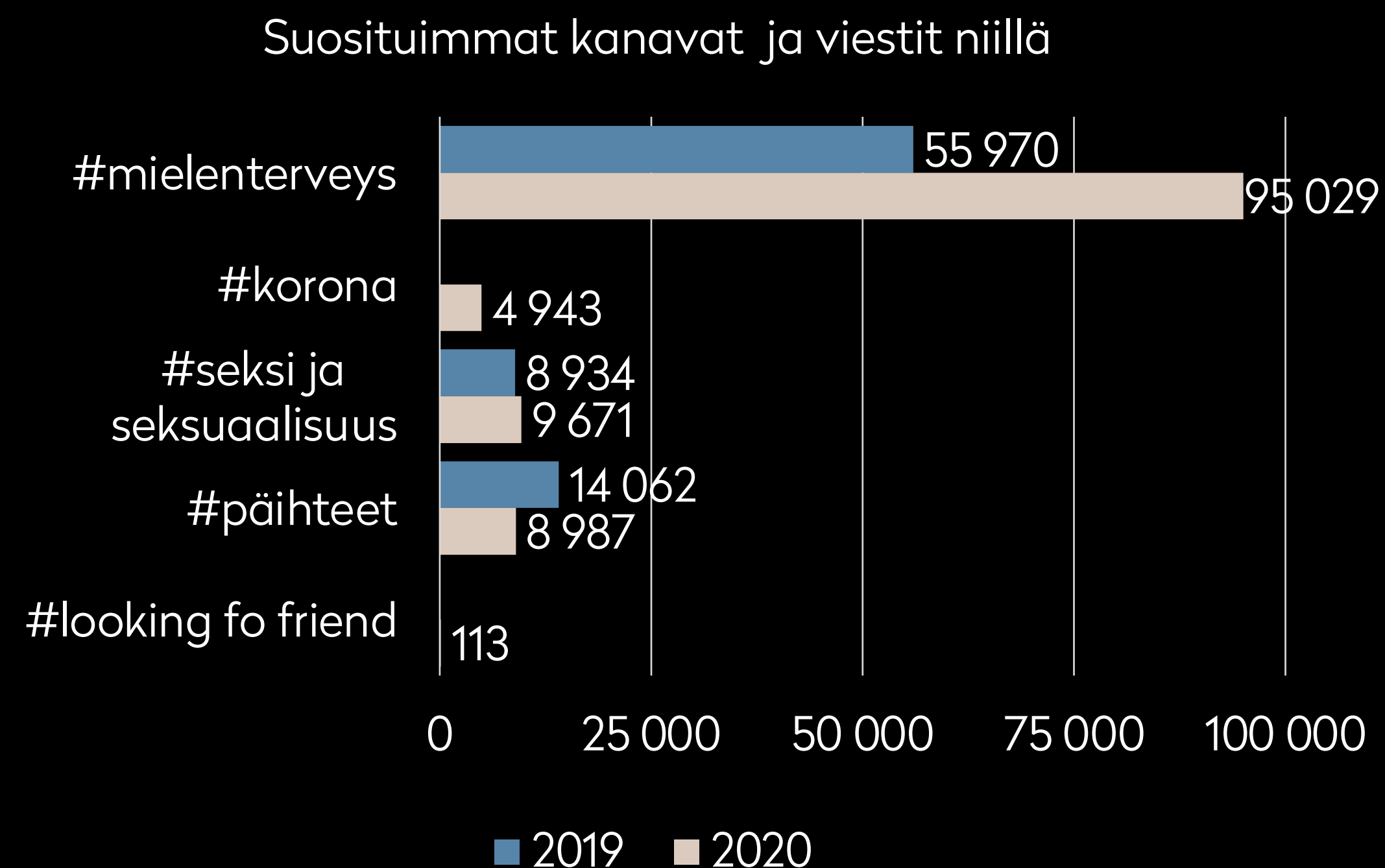
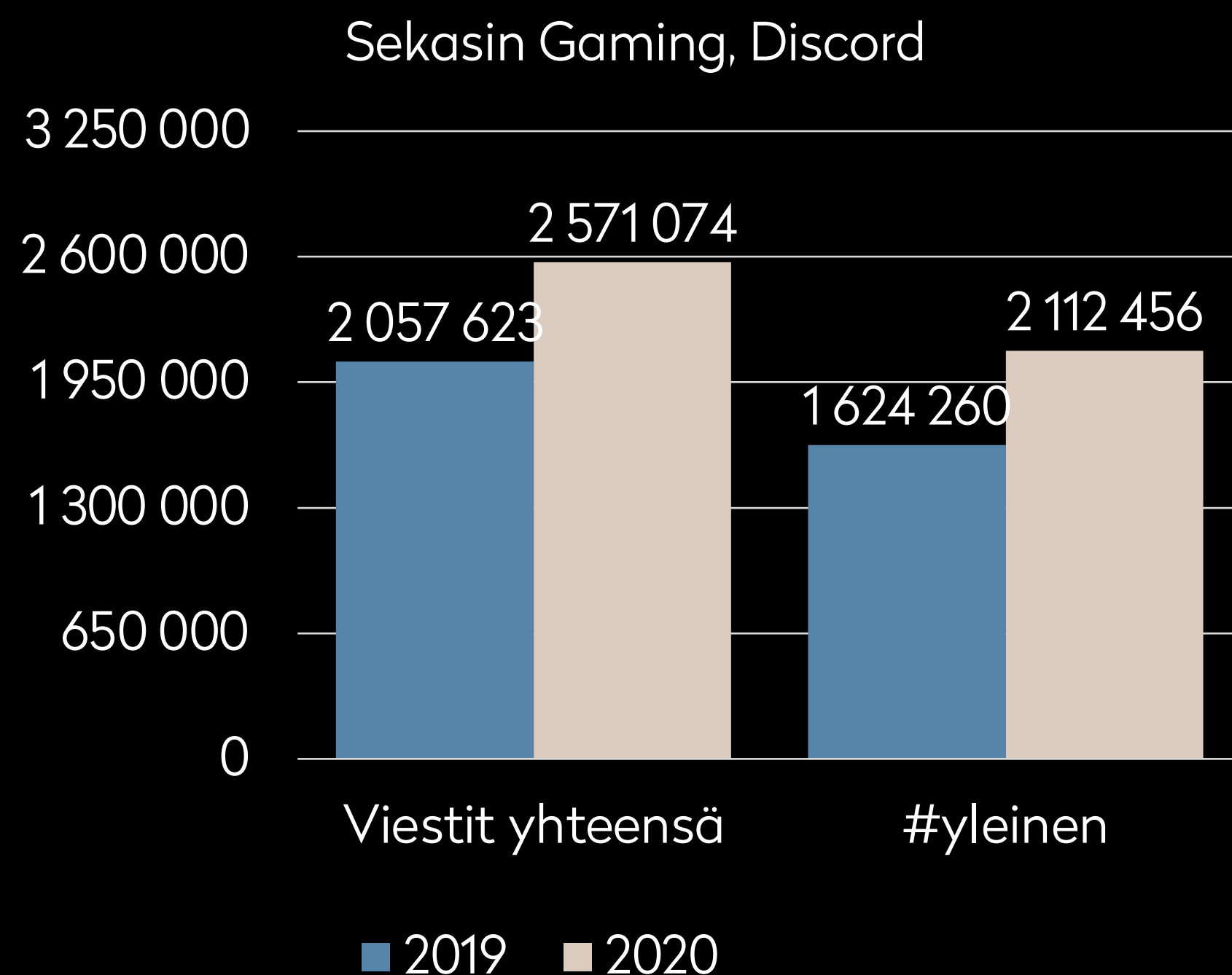
Suuri suosio osoittaa Sekasin Gamingin kaltaisten palveluiden tarpeen.

Nuorilla on suuri tarve löytää itsellensä paikka, johon kuulua.

Verkkopalveluiden kautta kavereiden löytäminen **pienilläkin paikkakunnilla** helpottuu.

#MIELENTERVEYS KANAVALLA YLI 95 000 VIESTIÄ VUODESSA

Mielenterveydestä puhumisen tarve kasvoi **merkittävästi** verrattuna muihin aiheisiin
Ystävien tarpeellisuus korostui karanteenien ja yksinäisyyden takia



JOKAINEN MEISTÄ ON JOSKUS VÄHÄN

SEKASIN

Satu Raappana

Toiminnanjohtaja
Sekasin Kollektiivi
satu@sekasin.fi
040 840 6681