

SOS-kriisikeskus / MIELI Suomen Mielenterveys
 TIETOSUOJASELOSTE
 päivitetty 8.8.2019/rt

1. Rekisterinpitäjä	MIELI Suomen Mielenterveys ry SOS-kriisikeskus Maistraatinportti 4 A, 4. krs., 00240 Helsinki
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Reija Tuomisalo Maistraatinportti 4 A, 4. krs., 00240 Helsinki Puh +358 40 555 8491 reija.tuomisalo@mieli.fi
3. Rekisterin nimi	SOS-kriisikeskuksen asiakasrekisteri, vapaaehtoisten toimijoiden rekisteri, sijaisten ja freelancer-työntekijöiden rekisteri, yhteistyökumppaneiden sähköpostirekisteri
4. Rekisterin käyttötarkoitus	Yhteystietojen saaminen toiminnasta tiedottamista ja postitusta(asiakasajat, ryhmien toiminta, tilaisuudet) sekä lausuntojen laatimista varten. Mahdollisuus myös pyytää yhteystiedot tutkimusta varten.
5. Rekisterin tietosisältö	Etunimet, sukunimi ja yhteystiedot kotiin (yhteistyökumppaneille työpaikalle). Asiointikieli mahdollista tulkin tilaamista varten. Lausuntoja tarvitseville asiakkaille syntymäaika lausunnon kirjoittamista varten. Tutkimuskäyttöön tutkimussuunnitelman mukaiset tiedot. Kriisivastaanotolla, verkossa ja kriisipuhelimessa voi halutessaan asioida myös nimettömänä.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilön itsensä antamat tiedot esimerkiksi puhelimitse tehty yhteydenottopyyntö, sähköisistä yhteydenottolomakkeista ja koulutuksiin osallistumisen yhteydessä.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakirjatietoja ei luovuteta ulkopuolisille paitsi asiakkaan omat tiedot hänen omasta pyynnöstään. Asiakirjatietoja voivat käyttää ainoastaan SOS-kriisikeskuksen työtehtävissään tarvitseva henkilökunta.
8. Tietojen luovutukset ja siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Asiakirjatietoja ei luovuteta ulkopuolisille.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Asiakasrekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. A. Tallennetut tiedot - tietokoneella olevia tietoja käytetään salasanoilla. B. Hakemukset ja muut henkilötietoja sisältävät lomakkeet säilytetään lukollisissa kaapeissa. C. Työpuhelimessa olevat asiakastiedot ovat näyttölukituksen takana.
10. Rekisteröidyn oikeus tarkastaa tietonsa	Rekisteröidyllä on oikeus: - pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista - pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai lopettaa tietojensa käsittely Yhteydenotto: rekisterin yhteyshenkilö.
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä. Yhteydenotto: rekisterin yhteyshenkilö.
12. Suoramarkkinointikielto	Rekisteröidyllä on oikeus - kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot