



SUOMEN MIELENTERVEYSSEURA

TOIMINTASUUNNITELMA 2019

Liittohallituksen esitys liittokokoukselle 13.12.2018

SUOMEN MIELENTERVEYSSEURAN STRATEGIA 2016–2020

Tulevaisuuskuva Suomesta

Suomi on elinvoimainen kansalaisyhteiskunta. Ihmiset voimaantuvat ottamaan käyttöön voimavarojaan. Suomi on mielenterveyden edistämisen edelläkävijä, joka luo edellytykset psyykkiselle, fyysiselle ja sosiaaliselle hyvinvoinnille.

Perustehtävä

Suomen Mielenterveysseuran perustehtävä on mielenterveyden edistäminen ja ongelmien ehkäisy. Mielenterveysseura puolustaa kaikkien yhtäläistä oikeutta mielenterveyteen. Seura rakentaa osallisuutta ja yhteisöllisyyttä sekä edistää välittämisen kulttuuria. Seura kannustaa aktiivisuuteen yhteiskunnassa.

Mielenterveysseura toimii ihmisoikeuksien ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden puolesta Suomessa ja kansainvälisesti. Seura tarjoaa apua elämän kriiseissä ja tukee erityisesti heikoimassa asemassa olevien mielenterveyttä ja hyvinvointia.

Arvot

Ihmislähtöisyys

Kuulemme ihmistä ja puolustamme rohkeasti oikeudenmukaisuutta ja kohtuutta yhteiskunnassa

Luotettavuus

Perustamme toimintamme asiantuntemukseen, avoimuuteen, tutkittuun tietoon, kokemusasiantuntijuuteen ja ihmisten arjen tuntemukseen

Yhteisöllisyys

Edistämme ja toteutamme rikastavaa ja osallistavaa yhdessä tekemistä ja voimaantumista sekä vapaaehtoistyön kulttuuria

Strategiset tavoitteet

Mielenterveysseuran strategisina tavoitteina on olla

- Johtava mielenterveyden edistämisen vaikuttaja ja kumppani
- Arvostettu, tunnustettu ja helposti lähestyttävä tuen ja avun tarjoaja
- Erottuva toimija ja vahva tekijä digitaalisessa maailmassa
- Vaikuttavien innovaatioiden johtava kehittäjä ja rantauttaja
- Hyvä ja vakaa työyhteisö ja vapaaehtoistyön foorumi.

Sisällys

SUOMEN MIELENTERVEYSSEURAN STRATEGIA 2016–2020	2
Tulevaisuuskuva Suomesta.....	2
Perustehtävä.....	2
Arvot.....	2
Ihmislähtöisyys.....	2
Luotettavuus	2
Yhteisöllisyys.....	2
Strategiset tavoitteet	2
1. MIELENTERVEYSSEURA KANSALAIK- JA KANSANTERVEYSJÄRJESTÖNÄ	4
2. KEHITTÄMISTOIMINTA	6
3. KANSALAISTOIMINTA JA YHTEISÖLLISYYS.....	7
4. KRIISIAUTTAMINEN.....	8
4.1 Kriisiauttamisen valtakunnallinen koordinaatio	8
4.2 SOS-Kriisikeskus	9
4.3 Itsemurhien ehkäisykeskus	10
4.4 Projektit.....	10
5. MIELENTERVEYDEN EDISTÄMINEN	11
6. RIKOSUHRIPÄIVYSTYS	14
6.1. Rikosuhripäivystyksen valtakunnallinen koordinaatio	14
6.2. Etelä-Suomen aluetoimisto.....	15
7. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN.....	15
8. HENKILÖSTÖ, HALLINTO JA TALOUS.....	18

1. MIELENTERVEYSSEURA KANSALAIK- JA KANSANTERVEYSJÄRJESTÖNÄ

Vuonna 1987 perustettu Suomen Mielenterveysseura on maailman vanhin mielenterveysalan kansalaisjärjestö, jonka toiminta kehittyi jatkuvasti vastaamaan toimintaympäristön ja kansalais-toiminnan muutoksiin.

Suomen Mielenterveysseuran perustehtävä on mielenterveyden edistäminen ja mielenterveyden ongelmien ehkäisy. Toiminnan lähtökohta on voimavarakeskeisyys sekä mielenterveyttä suojaavien tekijöiden vahvistaminen ja riskitekijöiden vähentäminen. Keskeistä on palkatun henkilöstön ja vapaaehtoisten toimiva ja tavoitteellinen yhteistyö, jota kansalaistoimintojen yksikkö kehittää, organisoii ja tukee. Seuran mielenterveystyö jäsentyy mielenterveyden edistämiseen ja kriisiauttamiseen. Viestintä ja hallinto tukevat työtä ja osallistuvat sen kehittämiseen. Lisäksi seura koordinoi järjestöjen yhteistyössä tuottamaa valtakunnallista Rikosuhripäivystystä.

Järjestön toiminnan ytimen muodostavat 56 paikallista mielenterveysseuraa. Niiden lisäksi jäseninä ovat myös 31 valtakunnallista järjestöä.¹

Mielenterveysseuran strategisena tavoitteena on olla johtava mielenterveyden edistämisen vaikuttaja ja kumppani. Seura tekee tiivistä yhteistyötä mielenterveysalan muiden keskusjärjestöjen – Mielenterveyden Keskusliiton, Mielenterveysomaisten Finfamin ja Psykosocial Förbundetin – kanssa. Yhteistyötä tiivistetään 2018 alkaneen Mielenterveyspooli 2.0-hankkeen kautta.

Mielenterveyden alalla toimivien kansalais- ja ammattijärjestöjen Mielenterveyspoolin lisäksi tärkeä yhteistyön areena ja vaikuttamisfoorumi seuralle on Mielenterveyspoliittinen neuvottelukunta, johon kaikki eduskuntapuolueet ovat nimenneet kaksi kansanedustajaa. Tarttumattomien sairauksien ns. Yksi elämä –verkostossa seura toimii Duodecimien sekä syöpä-, sydän-, diabetes- ja hengitysjärjestöjen kanssa kansansairauksien ehkäisemiseksi. Seura toimii myös mm. ehkäisevän päihdetyön verkostossa.

Mielenterveysseura on myös aktiivisesti mukana kansainvälisissä verkostoissa. Eurooppa-tasolla seura vaikuttaa mielenterveyden edistämiseen ennen kaikkea Mental Health European (MHE) kautta sekä ESR-rahoitteisessa Kompassi-hankkeessa.

Seuran tunnettuutta vahvistetaan edelleen vuonna 2018 toteutetun sidosryhmäkyselyn tuella. Kevään liittokokoukselle valmistellaan esitys seuran nimen päivittämisestä vastaamaan paremmin seuran nykyistä roolia ja luonnetta.

Yhteiskuntavaikuttaminen on koko seuran tärkeä tehtävä, jota toteutetaan seuran kaikissa yksiköissä. Vuonna 2019 keskeisiä vaikuttamistyön kohteita ovat järjestölähtöisen auttamistyön turvaaminen maakunta- ja sote-uudistuksessa, mielenterveysstrategian valmistelu, hallitusohjelma-valmistelu sekä Suomen EU-puheenjohtajakauteen 2019 valmistautuminen. Vuoden aikana järjestettävät eduskuntavaalit ja mahdolliset maakuntavaalit ovat tärkeitä areenoita mielenterveys-teemojen ja kansalaisyhteiskunnan toimintaedellytysten esille nostamiseen yhteiskunnallisessa keskustelussa. Yhteiskuntavaikuttamiseen ja sen edellyttämään asiantuntijatyöhön suunnataan toimintavuonna lisäresursseja.

Vuosi 2019 muodostaa jossain määrin taitekohdan seuran toiminnassa. Hallituksen kaksivuotisessa kärkihankkeissa (Mielenterveysosaamisen kärkihanke ja Kasvun Tuki) 2017-2018 voimakkaasti kasvaneet seuran kouluttajaverkostot sekä kehitetyt uudet koulutukset haastavat monella tavoin kehittämään seuran koulutustoiminnan rakenteita ja esimerkiksi koulutustoiminnan laadun

¹ Henkilöjäseneksi seuraan ei ole voinut liittyä vuoden 1991 jälkeen, mutta seuralla on edelleen noin 500 henkilöjäsentä liittorakennetta edeltävältä ajalta.

seurantaa ja arviointia. Tämä tarkoittaa sekä taloudellisia panostuksia että toiminnallista kehittämistyötä seuran koulutustoiminnassa. Seura pyrkii myös vaikuttamaan tulevan hallituksen kärkihankevalintoihin, jotta työtä mielenterveysosaamisen vahvistamiseksi jatkettaisiin myös tulevina vuosina.

Päättymässä on myös kaksivuotinen Me-säätiön tuki Sekasin-toiminnan käynnistämiseen. Sekasin-chatille on pyritty turvaamaan jatkohauissa sekä perustuksen että edelleen kehittämisen resurssit, ja toimintaa on rakennettu yhä vahvemmin järjestöverkoston yhteiseksi toiminnaksi siten, että koordinaatiovastuu jatkossa on Suomen Mielenterveysseuran ohella Suomen Punaisella Ristillä ja Mannerheimin lastensuojeluliitolla.

Vuonna 2018 käynnistynyt nuorisotyön osaamiskeskus Vahvistamo jatkaa toiselle toimintavuodelleen. Vielä on epäselvää, miten uusien osaamiskeskusten toiminta jatkuu 2019 alkavalla hallituskaudella. Toimintaa suunnitellaan kuitenkin yhdessä EHYT ry:n ja Yeesin kanssa jatkumaan yli 2019 alkavan hallituskauden.

Päätyvistä hankkeista huolimatta seuran taloudellinen asema 2019 on kohtuullisen vahva. Normaalivuoteen verrattuna Veikkolan kiinteistöjen myynnin sekä varainhankinnan tuotot mahdollistavat strategisista lisäpanostuksista eräisiin seuran aliresursoituihin toimintoihin sekä omarahoitusosuuden löytämisen toimitustilojen välttämättömiin peruskorjauksiin, joihin on haettu rahoittajalta investointiavustusta. Omaa varainhankintaa kehitetään edelleen maltillisin panostuksin, vuonna 2018 ensimmäistä kertaa toteutuneen Mielinauha-kampanjan konseptiin nojautuen.

Vuoden aikana seuran tukipalveluita ja prosesseja kehitetään. Käynnissä on useita kehittämissuunnitelmia taloushallinnon, henkilöstöhallinnon ja sisäisen viestinnän kehittämiseksi sekä koulutus- ja ohjelmien prosessien ja organisoimisen uudistamiseksi.

Strategian 2016-2020 tavoitteita tukevat kehittämissuunnitelmat jatkuvat ja vuoden aikana käynnistetään myös uuden 2020-2025 strategian valmistelu. Kehittämissuunnitelmat ja niiden mahdolliset painopisteet 2019 ovat:

- Kansalaistoiminta ja yhteisöllisyys: Vapaaehtoistoiminnan vetovoimaisuus ja uudet muodot, seurojen yhteisen vaikuttamistyön kehittäminen
- Avun saavutettavuus: Kriisiauttamisen tulevaisuuden turvaaminen SOTE-uudistuksessa
- Digitaaliset toiminnot ja viestinnällisyys: kaiken toiminnan digitalisointi, henkilöstön osaamisen vahvistaminen sekä strategian välitarkastelussa esille nousseena myös digitaalisuuden kielteiset vaikutukset mielenterveyden näkökulmasta
- Mielenterveysosaaminen ja uudet areenat
- Laatu ja vaikuttavuus
- Johtaminen, organisaatiokulttuuri ja talous: johtamisen kehittäminen, henkilöstöhallinnon prosessien ja sisäisen viestinnän kehittäminen

Lisäksi vuoden 2018 välitarkastelun uusina painopisteinä mukaan tulevat monikulttuurisuustyö sekä yksilöiden, yhteisöjen ja yhteiskunnan muutosjoustavuuden vahvistaminen.

2. KEHITTÄMISTOIMINTA

Mielenterveysseuran kehittämistoiminta tuo yhteiskunnallisista tarpeista nousevia uusia avauksia seuran työhön ja vie seuran kehittämisiä uusia toimintamuotoja järjestökentän ja laajemmin yhteiskunnan käyttöön. Erityisen huomion kohteena ovat haavoittuvassa asemassa olevat väestöryhmät kuten lapset ja nuoret huono-osaisissa perheissä sekä maahanmuuttajat. Vuoden 2019 painopisteitä on megatrendien ja globaalien muutosten, erityisesti ilmaston lämpenemisen, mielen-terveysvaikutusten nostaminen yhteiskunnalliseen keskusteluun. Aktiivinen osallistuminen uuden valtakunnallisen mielen-terveysstrategian valmisteluun avaa vuoden aikana useita vaikuttamis- mahdollisuuksia. Seuran vaikuttamismahdollisuuksia vahvistetaan vuoden aikana rekrytoimalla uusi mielen-terveysalan asiantuntija.

Uusia suomalaisia ja ulkomaisia innovaatioita lasten ja nuorten mielen-terveyden edistämiseksi tunnustetaan ja arvioidaan Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiön (Itla) rahoittamassa Kasvun tuki -hankkeessa. Osaava vanhemmuus -hanke vie STEAn eli Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen rahoituksella Lapset puheeksi -menetelmää järjestökentän käyttöön lasten kehityksen tukemiseksi heidän arkiympäristössään. Vastaanottokeskusten henkilökunnan osaa- mista vanhemmuuden tukemisessa ja lasten kehityksen tukemisessa vahvistetaan Amif-rahaston (sisäministeriön turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahasto) rahoittamassa hank- keessa.

Laadun ja vaikuttavuuden strateginen kehittämisohjelman tulosten implementointi ja vaikuttavuuden seuranta valittujen osoittimien avulla vahvistaa toiminnan vaikuttavuuden arviointia.

Seuran koulutustoiminnan rakenteita ja prosesseja selkeytetään. Koulutustoiminnan koordinaatio vahvistuu kokoamalla tietokanta seuran koulutuksista. Koulutustoiminnan tuki vahvistuu ja mak- sullinen koulutustoiminta järjestetään osaksi uutta koulutustiimiä. Ulkoisen koulutuksen laatua ja tunnettua vahvistetaan sisäisellä pedagogisella koulutuksella, digitaalisella tukirakenteella, koulutuskalenterilla ja verkkosivujen päivityksellä.

Valtakunnallisten mielen-terveysjärjestöjen yhteistyötä vahvistetaan operatiivisella tasolla, ensisi- jaisesti järjestöjen yhteisen Mielenterveyspooli-hankkeen kautta. Vuoden aikana hanke tuottaa tukea mielen-terveysjärjestöjen vaikuttamistyölle, kokoaa tietovarannon järjestöjen tuottamasta materiaalista ja tukee eduskunnan mielen-terveyspoliittisen neuvottelukunnan työtä.

Mielenterveysseura osallistuu aktiivisesti maakunta- ja sote-uudistusten jatkovalmisteluun, jotta kaikki järjestötyön mahdollisuudet kansalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi huomi- oidaan uudistus. Vuoden aikana tuetaan edelleen yleishyödyllisten yhteisöjen sosiaali- ja ter- veyspalvelutuotannon edellytyksiä ja mahdollisuuksia Social Oy:n hallitustyöskentelyn avulla.

Toimillaan seura pyrkii edistämään laadukkaiden mielen-terveyspalvelujen saatavuutta kaikille, painottaen myös ihmisoikeusnäkökulmaa.

3. KANSALAISTOIMINTA JA YHTEISÖLLISYYS

Mielenterveysseuran strategisena tavoitteena on olla hyvä ja vakaa vapaaehtoistyön foorumi. Kansalaistoiminnan kehittämisessä päätavoitteena on vetovoimaisen vapaaehtoistoiminnan vahvistuminen, monikulttuurisuuden lisääntyminen vapaaehtoistoiminnassa sekä paikallisten mielenterveysseurojen vaikuttamistyön vahvistuminen.

Paikallisten mielenterveysseurojen vaikuttamistyötä kehitetään hyödyntämällä Mielenterveyspooli 2.0- hankkeen kokoamaa tietoa mielenterveyteen liittyvistä tunnusluvuista ja aiheista ja välittämällä tietoa paikallisiin mielenterveysseuroihin. Vaikuttamiskampanjointia suunnitellaan yhdessä Mielenterveyspooli 2.0- hankkeen kanssa ja vahvistetaan näin paikallisten seurojen vaikuttamistyön osaamista. Tämän ohella jatketaan vaikuttamisviestinnän ja digiosaamisen kehittämistä vahvistamalla paikallisten mielenterveysseurojen toimijoiden osaamista näillä alueilla.

Vapaaehtoistoimintaa kehitetään kannustamalla vapaaehtoistoimijoita hyödyntämään kulttuuri-, liikunta- luonto- ja monikulttuuritoimintaa erityisesti Mielen hyvinvointia ja osallisuutta monikulttuurisessa Suomessa MIOS -hankkeen toimijoiden kanssa. Vapaaehtoistoiminnan monipuolistaminen ja monikulttuurisuus lisäävät mahdollisuuksia rekrytoida vapaaehtoisia uusiin rooleihin mielenterveysseuroissa.

Mielenterveysseura pyrkii entisestään parantamaan tukihenkilötyötä tekevien valmiuksia tehdä vapaaehtoistyötä ja tukemaan heidän jaksamistaan mm. kouluttamalla vapaaehtoistyön työnohjaajia, järjestämällä vapaaehtoistyön koordinaattoreille koordinaattorikoulutusta ja vapaaehtoistyön johtamiskoulutuksia. Koulutusta järjestetään myös tukemaan puheenjohtajien ja ryhmänohjaajien tekemää vapaaehtoistyötä, vapaaehtoisen pelastuspalvelun henkisen tuen tehtävissä toimivia ja puhelin- ja verkkokriisityössä mukana olevia. Toiminnallista hyvinvointiryhmätoimintaa vahvistetaan kouluttamalla uusia hyvinvointivastaavia sekä toiminnallisia ryhmiä että seniorihyvinvointitreenejä ohjaavia vapaaehtoisia. Vapaaehtoistoimijoille järjestetään uusi Kevennä sydäntäsi- koulutus, joka on tarkoitettu niille, jotka kohtaavat esim. messuilla tai muissa yleisötahtumissa ihmisiä, jotka haluavat keskustella huolistaan kertaluonteisesti. Lyhytkestoisia koulutuksia tarjotaan mm. kriiseihin, ihmisen tukemiseen ja kohtaamiseen liittyvistä teemoista mm. SPR:lle, Narsistien uhrien tuki ry:lle ja Maaseudun tukihenkilöverkolle sekä tukihenkilökoulutusta Sami Sosterin uudessa hankkeessa. Kyselyllä kartoitetaan paikallisten mielenterveysseurojen ryhmänohjaajille annetun tuen ja koulutusten vaikuttavuutta.

Toimintavuonna suunnitellaan ja otetaan käyttöön digitaalinen vapaaehtoistoiminnan tilastointimalli, jolla pystytään vapaaehtoistoimijoiden määrän lisäksi tilastoimaan vapaaehtoistyöntekijöiden tekemän vapaaehtoistyön määrää. Mental Health Art Week -toiminnan koordinoitua ja kehittämistä jatketaan. Vuonna 2019 keskitytään alueellisiin, suurempien MHAW- tapahtumien organisointiin. Näiden tapahtumien teemana hyödynnetään Mielinauha -kampanjan teemaa ja aikaisemmin tuotettua aineistoa monikulttuurisuudesta ja nuorten mielenterveyden vahvistamisesta.

MIOS (Mielen hyvinvointia ja osallisuutta monikulttuurisessa Suomessa)- hanke 2018-2020

Hankkeessa keskitytään Tee, tunne, oivalla – TOIVO – ryhmätoiminnan järjestämiseen ja toimintamallin edelleen kehittämiseen etsivään työhön, avoimiin toimintaryhmiin sekä oma-apuohjelman kehittämiseen sekä osallistutaan Mental Health Art Weekin tapahtumiin. TOIVO-ryhmät toimivat viidessätoista paikallisessa seurassa ja niiden ohjaajille järjestetään koulutusta ja työohjausta. Kaikille avoimet metsäkävelyt ja taideryhmät toimivat maahanmuuttajien ja kantaväestön kohtaamispaikkoina.

Onnistu osallisuuden lähteellä ESR-hanke päättyy 28.2.2019. Muilta osin vastuu Lapinlahden Lähteen toiminnallisesta koordinaatiosta siirtyy Suomen Mielenterveysseuralta jäsenseura Pro

Lapinlahti mielenterveysseura ry:lle jo 1.1.2019. Tämän jälkeen Suomen Mielenterveysseura toimii Lapinlahdessa ainoastaan Lapinlahden Lähde Oy:n puitteissa.

Toteutetaan yhteistyössä mielenterveyden edistämisen yksikön kanssa **ikäihmisten hyvinvointia tukevaa liikkumista lisäävä hanke** sekä toteutetaan yhteistyössä mm. Veikkauksen, Olympiakomitean ja valmentajayhdistyksen kanssa **pilottihanke hyvinvointia tukevasta valmennustoiminnasta**.

4. KRIISIAUTTAMINEN

4.1 Kriisiauttamisen valtakunnallinen koordinaatio

Suomen Mielenterveysseura koordinoi valtakunnallisesti mielenterveysseurojen kriisiauttamista eli kriisikeskustoimintaa, kriisipuhelintoimintaa, verkkoauttamista ja ryhmätoimintaa.

Kriisikeskustoiminta auttaa kriiseissä ja vaikeissa elämäntilanteissa olevia selviytymään eteenpäin elämässään ja löytämään ratkaisuja ongelmiin sekä tarjoaa psykoedukaatiota traumaoireiden hallintaan ja omasta mielenterveydestä huolehtimiseen. Varhaisen tuen on todettu ehkäisevän ongelmien pahenemista ja ehkäisevän itsemurhia. Vastuunotto omasta ja kanssaihminen mielen hyvinvoinnista vahvistaa vapaaehtoistyötä tekevien mielenterveysosaamistaan ja tuo mielekkyyttä elämään.

Kriisikeskusverkostoon kuuluu 22 kriisikeskusta. Kriisipuhelintoimintaan osallistuu 26 ja verkkoauttamiseen 18 paikallista mielenterveysseuraa. Koordinaatio perustuu Suomen Mielenterveysseuran kriisiauttamisen linjauksiin, jotka on viimeksi päivitetty 2017. Kriisipuhelimen kielivalikoimaa laajentamalla pystytään tarjoamaan tukea äidinkielellään arabian ja englanninkielisille maahanmuuttajille sekä jatkossa myös ruotsinkielisille.

Suomen Mielenterveysseuran toteuttamalla koordinaatiolla edistetään yhteisten linjausten ja eettisten periaatteiden toteutumista, yhtenäistä laatua sekä kriisiavun näkyvyyttä ja tuetaan alueellisten kriisikeskusten toimintaa. Kriisikeskusjohtajille järjestetään työkokoukset kaksi kertaa vuodessa sekä kriisikeskuspäivät joka toinen vuosi, raportoinnit vuosittain sekä perehdytykset uusille johtajille. Valtakunnallinen koordinaatio ylläpitää kriisiauttamiselle yhteistä nettipohjaista tilastointia, kriisivastaanotoille tulostittaria sekä webropol-ohjelmaa kriisikeskusten käyttöön. Mitareita kehitetään yhteistyössä verkoston kanssa.

Kriisikeskustoiminnan koordinaatioon sisältyy suomen- ja arabiankielisen kriisipuhelimen tekninen ja sisällöllinen koordinaatio sekä yöpäivystys. Koordinaatiolla turvataan päivystysvuorojen toteutuminen sekä mahdollisimman tasainen päivystäjämäärä ympäri vuoden ja vuorokauden. Kriisipuhelimen kysyntä jatkuu suurena ja puhelin ruuhkautuu etenkin yöaikaan. Vuonna 2019 laajennetaan suomenkielisen Kriisipuhelimen päivystys ympärivuorokautiseksi (24/7), mikäli laajennukseen saadaan rahoitus.²

Verkkoauttamisen koordinaatio sisältää Tukinet verkkokriisikeskuksen teknisen ja sisällöllisen koordinaation sekä nuorten Sekasin -chatin koordinaation. Sisällöllinen koordinaatio sisältää päivystyskalenterin ylläpidon, joka mahdollistaa palvelujen aukiolon luvattuina aikoina ja laajuudessa.

Sekasin -chat jatkuu ME-säätiön käynnistämiprojektin jälkeen STEA avusteisena hankkeena, jossa on mukana vastuullisina yhteistyökumppaneina Mannerheimin lastensuojeluliitto (MLL) ja SPR:n nuorten turvatalot. Muita verkkoauttamisen kanavia ovat Tukinetissä aikuisille suunnattu Solmussa-chat ja pitkäkestoista auttamissuhdetta tarvitseville tukisuhteet. Mielenterveysseuran verkkosivuilla on paljon tietoa kriiseistä ja mielenterveydestä sekä oma-apuohjelmat (Selma, Toivo, Oiva).

² Nykyisin Kriisipuhelin on suljettu arkisin klo7-9 aamuisin ja viikonloppuisin ja klo 7-15.

Ryhmätoiminnan koordinaatiolla edistetään yhteisesti hyväksi todettuja toimintaperiaatteita kriisikeskusverkostolle. Intensiiviryhmiä järjestetään mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä paikallisten kriisikeskusten kanssa ja tuotetaan materiaalia esim. manuaaleja eri ryhmätyyppien toteuttamisesta kriisikeskusten käyttöön.

Suunnitteilla olevat maakunta- ja SOTE-uudistukset vaikuttavat kriisikeskusverkoston toimintaan. Mielenterveysseuran tavoitteena on tukea kriisikeskuksia vaikuttamistyössä, jotta kriisikeskustoiminta järjestölähtöisenä auttamistyönä huomioidaan sote-valmistelussa ja sen resurssit tulevaisuudessa maakunnissa turvataan.

4.2 SOS-Kriisikeskus

Mielenterveysseuran ylläpitämä SOS-kriisikeskus on vuonna 1970 toimintansa aloittanut alueellinen kriisikeskus, joka palvelee Uudenmaan alueen asukkaita. Kriisiapu toteutuu ammattilaisten ja koulutettujen vapaaehtoisten yhteisvoimin. SOS-kriisikeskuksen kriisivastaanotolla tarjotaan kriisiapua sekä kantaväestölle että maahanmuuttajataustaisille.

Kriisikeskus on mukana valtakunnallisessa kriisipuhelimessa ja verkkokriisikeskus Tukinetissa ja Sekasin chatissä sekä osallistuu viikoittain kokoontuvien ryhmien toteuttamiseen. Vapaaehtoisia rekrytoidaan ja koulutetaan vuosittain kriisiauttamisen eri muotoihin: kriisipuhelinauttamiseen, verkkoauttamiseen, tukikeskusteluihin ja henkilökohtaisiin tukisuhteisiin.

Kriisikeskuksen toiminta: Tavoitteena on eri 1) auttaa kriiseissä ja vaikeissa elämäntilanteissa olevia selviytymään eteenpäin elämässä, löytämään ratkaisuja elämän ongelmiin, ehkäistä itsemurhia ja lisätä mielen hyvinvointia. 2) vahvistaa erityisesti maahanmuuttajataustaisten voimavaroja hallita traumaoireita sekä huolehtia omasta mielenterveydestä. 3) tarjota vapaaehtoisesta kriisiauttamisesta kiinnostuneille mahdollisuus mielekkääseen vapaaehtoistoimintaan 4) tarjota vapaaehtoistoimintaa ja ammattilaisten yhteistyönä apua mahdollisimman monelle asiakkaalle. Oikea-aikainen kriisiapu auttaa asiakkaita palaamaan takaisin normaaliin elämään ja antaa heille kokemuksen siitä, että vaikeistakin asioista voi selviytyä ja että esimerkiksi läheisen menetys on osa elämää, ja vaikka ajoittain on vaikeaa ja tunteet nousevat pintaan, reaktioita oppii itse säätämään ja niiden kanssa voi elää.

Vapaaehtoistoiminta. Järjestölähtöinen auttaminen pohjautuu palkattujen ammattilaisten ja vapaaehtoisten hyvään yhteistyöhön. Vapaaehtoisille tarjotaan monipuolista ja ammatillisesti tuettua vapaaehtoistoimintaa joka arkipäivä ja vuoden jokainen yö, kolmena viikonloppuna kuussa sekä juhlapyhinä. Kaikki SOS-kriisikeskuksen kriisityöntekijät toimivat vapaaehtoisten tukena ja ohjaavat Vapaaehtoiset tekevät asiakastyötä kriisissä olevien auttamiseksi ammatillisesti ohjattuna. Vapaaehtoistyö on ollut osa kriisikeskuksen toimintaa sen käynnistymisestä lähtien. Järjestölähtöinen auttaminen pohjautuu palkattujen ammattilaisten ja vapaaehtoisten hyvään yhteistyöhön. Vapaaehtoisille tarjotaan monipuolista ja ammatillisesti tuettua vapaaehtoistoimintaa joka arkipäivä ja vuoden jokainen yö, kolmena viikonloppuna kuussa sekä monena juhlapyhänä. Vapaaehtoistoiminnan muodot: Kriisipuhelinpäivystys, chat -päivystys (Sekasin-chat, Solmussa-chat), henkilökohtainen tukisuhde kasvokkain tai netissä, tukikeskustelut kriisivastaanotolla opiskelijoita.

Ryhmätoiminta. Ryhmiä toteutetaan sekä valtakunnallisesti että paikallisesti. Intensiivikursseihin voi hakeutua mistä päin Suomea tahansa. Viikoittain kokoontuvia ryhmiä järjestetään sekä SOS-kriisikeskuksessa Helsingissä että muutamissa paikallisissa kriisikeskuksissa eri puolilla Suomea. Viikoittain kokoontuvat ryhmät toteutuvat 10 – 15 kertaa viikoittain, useimmiten iltaisin. Intensiivikurssit toteutuvat 2 jakson mittaisin vuoden aikana ja kussakin jaksossa on 3 – 4 päivää. Ryhmissä ja kursseilla on 5 – 12 osallistujaa ja kaksi ohjaajaa. Ryhmien sisältö on ennalta suunniteltu vastaamaan kyseisen kohderyhmän (esimerkiksi äkillisesti läheisensä menettäneiden) tarpeita menetyksen käsittelyyn ja toipumiseen. Prosessin kaari alkaa menetystarinan jakamisella ja loppuu omien voimavarojen ja selviytymiskeinojen käsittelyyn. Menetysryhmissä käytetään Toivon polulla – käsikirjan mukaista ryhmämallia sekä Suru pitää otteessaan – mallia pitkittyneen

surun käsittelyyn. Nuorten ryhmissä käytetään Löydä oma tarinasi – ja Lasinen lapsuus –ryhmämalleja. Maahanmuuttajille on Tasapainovalmennus-mallin mukaisia pskoedukaatioryhmiä. Lisäksi tuotetaan ryhmiä yhteistyössä Syöpäjärjestöjen, Nuoret lesket ry:n, Kehitysvammaliiton, Helsingin yrittäjien, Finfami Uusimaan, Sylva ry:n, Uudenmaan Lihastautiliiton kanssa. SOS-kriisikeskuksen kriisivastaanoton asiakkaille toteutetaan eroryhmä, parisuhdekriisi-ryhmä sekä traumajoogaryhmä.

Ryhmätoimintojen työryhmä vastaa seuran osallistumisesta vastuullisena järjestäjänä Surukonferenssi 2019 toteuttamiseen. Konferenssin tavoitteena on tuoda surevien tilannetta ja asemaa näkyvämmäksi ja paremmin huomioon otetuksi yhteiskunnassa ja auttamisjärjestelmissä. SOS-kriisikeskuksen järjestämiin intensiiviryhmiin on mahdollista hakeutua mistä päin Suomea tahansa. Viikoittain kokoontuvia ryhmiä järjestetään sekä SOS-kriisikeskuksessa Helsingissä että yhteistyössä paikallisten kriisikeskusten kanssa eri puolilla Suomea. Maahanmuuttajille tarjotaan kohdennettua ryhmätoimintaa.

Kriisikeskus osallistuu aktiivisesti kansainvälisiin verkostoihin ja ottaa myös vastaan lukuisia kansainvälisiä vieraita vuosittain.

4.3 Itsemurhien ehkäisykeskus

Itsemurhien ehkäisykeskuksen tavoitteena on itsemurhien ehkäisy Suomessa järjestölähtöisen asiakastyön, koulutuksen sekä viestinnän ja verkostotyön keinoin. Apua tarjotaan itsemurhaa yrittäneille, itsemurhan kautta läheisensä menettäneille sekä itsemurhaa yrittäneiden nuorten vanhemmille. Ammattilaisille tarjotaan koulutusta itsemurhavaarassa olevan tunnistamiseen, itsemurhavaaran puheeksi-ottoon sekä asiakkaan / potilaan jatkohoitoon ohjaamiseen. Itsemurhien ehkäisykeskuksen asiakastyön kohderyhmänä ovat itsemurhaa yrittäneet henkilöt, joille tarjotaan kriisiapua - ja tukea Linity/ASSIP-menetelmän mukaisesti. Vuoden aikana IE-keskuksen toimintaa kehitetään ja juurrutetaan käytäntöön Helsingissä ja Kuopiossa. IE-keskus tukee myös Turun kriisikeskuksessa käynnistyvää ASSIP-LINITY interventiotyötä. IE-keskus järjestää mm. kansainvälisen itsemurhien ehkäisy päivän tapahtuman ja tuottamalla aiheesta materiaalia ja toteuttamalla tiedotuskampanjan vuosittain.

4.4 Projektit

Sekasin chat STEA Ck- hanke

Sekasin chat verkkoauttamiselle on haettu jatkorahoitusta STEA:lta vuosille 2019-21, minkä lisäksi toimintaa haetaan kehittämisavustusta Me-säätiöltä. Hankkeessa vastuullisina yhteistyökumppaneina ovat SPR-Nuorten turvatalot ja MLL. Mielenterveysseura koordinoi hanketta. Hanke sijoittuu verkkoauttamisen valtakunnalliseen koordinaatioon.

Pakolaisten mielenterveystoimien valtakunnallinen kehittämishanke Paloma 2 (2019-2021) THL :n koordinoima Amif hanke

Hankkeessa Mielenterveysseura on kumppanina ja Mielenterveysseuraan rekrytoidaan maahanmuuttajataustainen asiantuntija pilotoimaan Paloma 1:ssä tuotetun käsikirjan malleja ja tuomaan kohderyhmän ääntä konsultaatiokeskusten kehittämiseen.

5. MIELENTERVEYDEN EDISTÄMINEN

Mielenterveyden edistämisen yksikön tavoitteena on edistää Suomessa asuvien ihmisten mielenterveyttä elämänkulun kaikissa vaiheissa ja erilaisissa elämäntilanteissa sekä ehkäistä ennalta mielenterveyden häiriöitä. STEA-avusteinen toiminta muodostaa yksikön rungon mutta kattaa alle puolet yksikön saaduista avustuksista ja tuloista. Yksikkö tukee Seuran kehittämistyötä, tarjoaa asiantuntijapalveluita, osallistuu vaikuttamistyöhön sekä osaltaan kehittää, levittää ja juurruttaa hyviä käytäntöjä järjestökentän ja laajemmin yhteiskunnan käyttöön. Koulutukset eri kohderyhmille ovatkin keskeinen osa yksikön toimintaa.

Toimintavuoden aikana vahvistetaan edelleen rakenteita. Yksikön toiminta rakentuu kahteen laajaan kokonaisuuteen. Lasten ja nuorten mielenterveyttä edistävä työ vie mielenterveysosaamista ammattilaisille neuvolatyöhön, varhaiskasvatukseen, kouluihin ja nuorisosalalle sekä myös sosi-aali- ja terveystaloihin. Mielenterveyden edistäminen aikuistyössä rakentuu vahvasti Mielenterveyden ensiapu –kokonaisuuteen ja koulutuksiin. Aikuistyö vie eteenpäin myös ikäihmisten mielenterveytyötä, tukee maahanmuuttajien kanssa toimivien osaamisen vahvistamista sekä kehittää työikäisten ja erityisesti myös yrittäjien mielenterveyden edistämisen osaamista.

Yksikkö tuottaa asiantuntijasisältöjä Seuran verkkopalveluun ja vaikuttamistyön tueksi, ja levittää tietoa vaikuttavista työmenetelmistä mielenterveyden edistämiseksi verkossa sekä edistää myönteisiä kohtaamisia sosiaalisen median keinoin. Digitaalisia palveluja kehitetään edelleen toiminnallisempaan suuntaan ja yhteistyössä toteutettavia palveluja tuodaan kohdennetummin eri käyttäjäryhmille. Verkkotyössä keskitytään ensisijaisesti asiantuntijuuden vahvistamiseen verkostoitumisen, osallistumisen, tiedon keräämisen ja jakamisen keinoin.

Myös uutta edistävää ja ennalta ehkäisevää toimintaa luovia kehityshankkeita sijoittuu yksikköön. Lisäksi yksikköön kiinnittyvä Koulutuskeskus järjestää ja kehittää maksullisia koulutuspalveluja psykososiaaliseen ja terapeuttilaiseen työhön sekä tutkittuun tietoon perustuvia, edistyksellisiä menetelmäkoulutuksia.

Lapset ja nuoret

Lasten ja nuorten mielenterveyden edistämisen kokonaisuudella vastataan erityisesti lasten ja nuorten kanssa toimivien ammattilaisten osaamistarpeisiin. Tällä varmistetaan, että kasvuympäristöt tukevat ja edistävät myönteisen mielenterveyden kehittymistä. Lasten ja nuorten työssä koulutuksia ja kehittämistyötä kuljetetaan eteenpäin erillisillä, kohdennetuilla opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) ja Opetushallituksen (OPH) rahoittamilla hankkeilla:

Nuorisosalan osaamiskeskus Vahvistamo (OKM) lisää nuorisosalan toimijoiden mielenterveys- sekä päihde- ja pelihaittatyön osaamista. Vahvistamo toimii kolmen organisaation yhteenliittymänä (Seura, Ehyt ja Yeesi), jota Mielenterveysseura koordinoi. Vahvistamon toiminta tavoittaa noin 2700 nuorisotoimen toimijaa.

Lasten ja nuorten mielenterveyden edistäminen -hankkeessa (OPH) koulutetaan 1200 varhaiskasvatuksen ja peruskoulujen opetus- ja oppilashuoltohenkilöä mielenterveystaitojen opettamiseen.

Mielenterveystaitoja maahanmuuttajaoppilaille –hanke (OPH) kouluttaa 500 peruskoulun opetus- ja oppilashuoltohenkilöstön ammattilaista.

Maahanmuuttajalapsille mielenterveystaitoja –hankkeessa (OKM) kehitetään tukiaineisto ja koulutusmalli varhaiskasvatuksen henkilöstölle maahanmuuttajalasten ja –perheiden parissa tehtävään työhön.

Hyvää mieltä vanhemmuuteen -koulutusmalli viimeistellään ja pilotoidaan neuvolatyöntekijöille sekä järjestöjen työntekijöille perheiden mielenterveyden edistämiseen. Lisäksi edelleen kehitetään ja täydennetään sähköistä oppimisaineistoa tukemaan nuorten mielenterveystaitojen oppimista.

Vaikuttamistyötä kohdistetaan seuraavaan hallituskauteen sekä mielenterveysstrategiaan 2030, maakuntien ja kuntien hyvinvointisuunnitelmiin sekä maakuntien lapsi- ja perhepalveluihin Lape-kärkihankkeen jälkeisessä työssä. Vaikuttamistyön keskiössä on nuorisolan osaamiskeskus Vahvistamon työn jatkuvuuden varmistaminen ja rakenteiden vahvistaminen. Lisäksi vahvistetaan varhaiskasvatuksessa ja opetuksessa mielenterveysosaamista ja sen näkymistä päätöksenteossa ja rakenteissa niin kunnissa kuin maakunnissakin. Yhteistyötä tehdään yliopistojen ja korkeakoulujen kanssa.

Toimiva lapsi ja perhe (Tlp)-työn avulla luodaan rakenteet kouluttajien osaamisen ylläpitämiseen ja tuetaan menetelmien viemistä käytäntöön ja perheiden hyväksi. TLP- ja LP -kouluttajia on yhteensä noin 400 henkilöä. Työn painopiste kohdistuu eri toimintaympäristöissä toimivien Tlp- / Lp- kouluttajien osaamisen varmistamiseen ja ylläpitämiseen, laatutyöhön, koulutusten seurantaan sekä vaikuttavan tuloksen varmistamiseen. Työhön luodaan kouluttajarekisteri ja koulutusten palautejärjestelmä, jonka kautta voidaan seurata koulutusten toteutumista ja niiden laatua (menetelmäuskollisuus).

Tlp-työn tueksi ja jalkauttamisen varmistamiseksi perustetaan TLP/LP -työn ohjausryhmä/johtoryhmä ja toteutetaan vuosittainen kouluttajakokous (osallistujia n. 50-60 henkilöä). Koordinaattori tukee kouluttajia osallistumalla paikallisiin kokouksiin ja koulutuspäiviin. Lisäksi luodaan rakenteet sähköisen eLP -oppimisympäristön tuotosten jalkauttamiseen.

Aikuistyö

STEA-avustus mahdollistaa MTEA -asiantuntijuuden sekä työikäisten ja ikäihmisten asiantuntijuustyön. Kärkihankkeen myötä laajentuneen MTEA-kokonaisuuden jatkuvuuden varmistamiseksi seura on ottanut riskin ja organisoit toimintavuonna MTEA-koulutuksia siten, että osallistujamaksuilla katetaan lisäksi kahden henkilön työresurssi MTEA-kokonaisuudessa.

Mielenterveyden ensiapu -koulutukset muodostavat koulutuskokonaisuuden, johon kuuluvat **Mielenterveyden ensiapu@1 ja 2, Nuoren Mielen Ensiapu@, Työelämän mielenterveyden ensiapu ja KOTU – Kohtaa ja tue, maahanmuuttajan mielenterveyden ensiapu.** Merkittävästi kasvaneen MTEA-kokonaisuuteen kiinnittyy yhä vahvemmin valtakunnallinen juurruttamistyö. Kärkihankkeen aikana rakentuneen laajan yhteistyö- (49 kumppania) ja ohjaajaverkoston (800 ohjaajaa) myötä toimintavuonna on keskeistä johtaminen, kokonaisuuden hallinnointi, laadun kehittäminen ja valvonta, sisältäen muun muassa koulutusten mallinnusta, tuotteistamista sekä prosessien kehittämistä. Keskeistä työtä on rakenteiden edelleen vahvistaminen ja laajentuneen ohjaajaverkoston osaamisen varmistaminen, ylläpitäminen sekä koulutusten seuranta ja edelleen kehittäminen. Koulutusten vaikutusten todentamista tehostetaan kehittämällä palautejärjestelmää ja tuomalla esiin palvelun kustannusvaikuttavuutta. Mielenterveyden ensiapu -kokonaisuuteen perustetaan ohjausryhmä tukemaan työn kokonaisuuden eteenpäin kuljettamista.

MTEA 1,2 ja NMEA koulutuksia järjestetään 400, joissa osallistujia on yhteensä 6000. Koulutuksia kohdennetaan erityisesti heikoimmassa asemassa oleville (esim. työttömät, vangit), miehille sekä opiskelijoita ja maahanmuuttajia kohtaaville ammattilaisille. KOTU -koulutuksia toteutuu 20. Ohjaajille järjestetään kaksi valtakunnallista verkostopäivää.

Koulutusten ja materiaalien sekä verkkoympäristöissä tapahtuvan työn (muun muassa moodle-koulutukset, webinaarit, videoklipit) kehittämistä viedään eteenpäin. Kokonaisuuteen sisältyy

myös laajaa verkostoyhteistyötä kuntien, sairaanhoitopiirien, järjestöjen ja paikallisten seurojen kanssa. Erityisesti MTEA2 – koulutusmallin kanssa tehdään kansainvälistä yhteistyötä.

Työikäisten mielenterveyden edistämistä kehitetään ja viedään eteenpäin **Yrittäjien kiltatoiminnalla ja työelämän mielenterveyden ensiapukoulutuksilla (TMTEA) sekä Hyvän mielen työpaikka - hankkeella.**

Työelämän mielenterveyden ensiapu (TMTEA) -koulutuksen sisältöä kehitetään vastaamaan eniten paremmin muuttuvan työelämän tarpeisiin niin yksilön kuin työyhteisön hyvinvoinnin näkökulmasta. Tavoitteena on kehittää neljä koulutusta, kaksi esimiehille ja kaksi työyhteisölle (puolenpäivän ja kokopäivän koulutukset), vahvistaa sisältöjä, sujuvoittaa koulutusprosessia sekä luoda ohjaajakoulutus sekä siihen liittyvä kouluttajapankki. Lisäksi kehitetään digitaalisia ratkaisuja koulutuksen tueksi. TMTEA ja Yrittäjien hyvinvointi Kilta-työ vahvistavat yhteistyötä työikäisten mielenterveyden edistämiseksi. Lisäksi nuoren mielen tukemista työelämän alkuvaiheessa viedään eteenpäin koulutuksilla. Hyvän mielen työpaikka -hankkeessa (STM-rahoitus) luodaan Hyvän mielen työpaikaksi –sertifikaatti ja siihen liittyvä kriteeristö.

Toimintakautena **Yrittäjien hyvinvointikilta –toiminnan** muodot ovat 1) Yrittäjien hyvinvointikoulutus, 2) Kilta-vertaisryhmätoiminta ja 3) alueelliset verkostot. Toiminnassa panostetaan erityisesti markkinointiviestintään ja verkoston laajentamiseen, pienyrittäjien tavoittamiseen sekä toimintamuotojen kehittämiseen. Yrittäjien Kilta- hyvinvointikoulutus järjestetään 9-10 kertaa, joihin osallistuu yhteensä noin 175 yrittäjää. Lisäksi toteutetaan Kilta-vertaisryhmiä. Kilta-vertaisryhmien mallia levitetään kohdennetusti paikallisille kriisikeskuksille. Kaikkia Yrittäjien aluejärjestöjä ja muita yrittäjien sidosryhmiä tavoitellaan mukaan yhteistyöhön. Yhteistyötä jatketaan maatalousyrittäjien, yrityskummien, hiusalan yrittäjien ja Suomen Yrittäjäopiston kanssa. Suomen Yrittäjien kanssa kehitetään Kilta-hyvinvointikoulutuksesta uusia helpommin tavoitettavia muotoja, kuten webinaarit ja verkkokoulutus. Kiltaohjaajat osallistuvat MTEA-ohjaajille järjestettäviin kahteen verkostopäivään.

Avustuksella kehitetään toimintaa, jolla tavoitetaan niitä ikäihmisiä, joilla on erityistä tarvetta mielenterveyden suojatekijöiden vahvistamiseen. Erityistä huomiota kiinnitetään syrjäytymisvaarassa olevien yli 70-vuotiaat henkilöiden tavoittamiseen. Yhteistyötä rakennetaan muun muassa Etsivän työn verkoston, HelsinkiMission ja oppilaitosten kanssa. Toiminnan muotoja ovat 1) **Seniori Hyvinvointitreenit** –ryhmätoiminta ja 2) **Mielenterveyden ensiavun ikämoduuli.**

Seniori Hyvinvointitreenien osalta tiivistetään yhteistyötä kansalaistoimintojen yksikön kanssa. Ryhmiä järjestetään 30. Seniori Hyvinvointitreeni -ohjaajakoulutuksia järjestetään kolme. Verkostopäiviä järjestetään keväällä ja syksyllä treenien ohjaajille. Toimintavuoden aikana kootaan ja sitten levitetään ja viestitetään aktiivisesti Mielenterveyden ensiavun ikämoduulista, joka sisältää monimuotoista lisämateriaalia ikääntyneiden mielenterveyden erityispiirteistä MTEA1 ja 2 koulutuksiin. Koulutuksia järjestetään 10 ja niillä tavoitetaan valtakunnallisesti järjestöjen ja kuntien vanhus- ja mielenterveystyön ammattilaisia, vapaaehtoisia sekä oppilaitosten opettajia ja oppilaita. Samoissa kohderyhmissä koulutetaan myös Seniori Hyvinvointitreenien ohjaajia. Vaikuttamistyötä jatketaan edelleen Mielellään-verkoston ja Ikäinstituutin kanssa.

Käynnistetään yhteistyössä kansalaistoimintojen yksikön kanssa **ikäihmisten hyvinvointia tukevaa liikkumista lisäävä hanke** sekä toteutetaan yhteistyössä mm. Veikkauksen, Olympiakomitean ja valmentajayhdistyksen kanssa **pilottihanke hyvinvointia tukevasta valmennustoiminnasta.** Tavoitteena on pilottihankkeen jälkeen vahvistella yhteinen hankehakemusta liikuntatoimijoiden kanssa toimintamallin jatkokehittämiseksi ja levittämiseksi.

Koulutuskeskus

Koulutuskeskuksessa kehitetään ja toteutetaan laajan yhteistyöverkoston kanssa mielenterveyden edistämiseen, henkiseen hyvinvointiin sekä psykososiaaliseen- ja terapeuttiseen auttamistyöhön liittyviä koulutuspalveluita sekä tehdään laaja-alaista vaikuttamistyötä. Koulutukset (**Perhearviointimenetelmä, Palaset kohdalleen, Perhekompassi, Psykoterapian perusteet, Pariterapian täydennyskoulutus, Kriisityön koulutukset, MBB, Haastavat tilanteet asiakastyössä, Terapeuttinen työskentely asiakkaan kotona ja muut tilaajien tarpeiden mukaan räätälöidyt koulutukset**) on suunniteltu ja suunnattu erityisesti sosiaali- ja terveysalan sekä kasvatus- ja opetustoimen ammattilaisille ja järjestöjen henkilöstölle. Koulutuskeskuksen koulutukset ovat maksullisia, ammatillisia täydennyskoulutuksia ja toteutettavilla koulutuksilla rahoitetaan Koulutuskeskuksen toiminta kokonaisuudessaan.

Erityisesti Perhearviointimenetelmä- ja Palaset kohdalleen koulutuksilla tavoitetaan lasten ja nuorten toimintaympäristöissä ja heikoimmassa asemassa olevien perheiden kanssa työskenteleviä työntekijöitä ja organisaatioita sekä ollaan luomassa ja kehittämässä lapsi- ja perhelähtöistä toimintamalleja. Koulutuksien, erilaisten yhteistyökumppanuuksien ja vahvan asiantuntijaroolin myötä Koulutuskeskus on kehittämässä, rakentamassa ja vahvistamassa mielenterveysosastoa. Koulutuskeskuksessa toteutuu 1,5-2 henkilötyövuotta, lisäksi koulutuksia toteutetaan käyttäen ammattitaitoisia freelance-kouluttajia.

Somettamalla uutta kohtaamista –hanke

Somettamalla uutta kohtaamista –hanke on Kehitysvammaliiton ja Mielenterveysseuran yhteishanke, jossa tavoitteena on yksinäisyyden vähentäminen sosiaalisen median keinoin. Hankkeessa kehitetään uudenlainen somepalvelu, jossa on helppo tutustua uusiin ihmisiin. Palvelu on avoin kaikille, mutta sen kehittämisessä otetaan huomioon erilaiset käyttäjät ja erilaiset tarpeet. Palvelu valmistuu syyskaudella.

Perustulohanke

Suomen Mielenterveysseura vastaa 2017-2018 Suomessa toteutetun perustulokokeilun mielenterveysvaikutuksien raportoinnista osana sosiaali- ja terveysministeriön ja Kelan loppuarviointia.

6. RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

6.1. Rikosuhripäivystyksen valtakunnallinen koordinaatio

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) tehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla palveluita. Ammatillisesti ohjattujen vapaaehtoisten sekä ammattilaisten tuottamilla maksuttomilla palveluilla lievitetään rikoksen yksilölle aiheuttamia vaikutuksia ja vahvistetaan uhrien oikeuksien toteutumista. Rikoksen uhri voi saada RIKUsta henkilökohtaisen tukihenkilön. Tukea ja neuvontaa saa myös puhelimitse ja verkossa.

Oikeusministeriön vuosille 2018–2027 antaman julkisen palveluvelvoitteen mukaisesti RIKU tuottaa uhrien yleiset tukipalvelut EU:n rikosuhridirektiivin edellyttämällä tavalla. RIKUn perustyön rahoitus tulee pääosin valtiolta, oikeusministeriön kautta. Erityistukipalvelua tuotetaan ihmiskaupan ja ihmiskaupan kaltaisten rikosten uhreille STEA:n rahoituksella.

RIKUn vuoden 2019 toiminnan painopisteitä ovat 1) Tukipalveluiden yhdenvertaisuuden vahvistaminen, 2) Yhdenvertaisuuden vahvistaminen viestinnässä, 3) Ammatillisesti ohjatun vapaaehtoistoiminnan kehittäminen sekä 4) Rikoksen uhrin aseman parantaminen.

RIKUa ylläpitävät yhteistyösopimukseen perustuen Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Kirkkohallitus, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Suomen Mielen terveysseura. Mielen terveysseura on toiminut vuoden 2014 alusta alkaen Rikosuhripäivystyksen valtakunnallisena koordinaatiojärjestönä.

Toimintaa johdetaan valtakunnallisesti Helsingissä sijaitsevasta keskustoimistosta ja alueellisesti seitsemästä aluetoimistosta. RIKUlla on 31 palvelupistettä eri puolilla Suomea.

6.2. Etelä-Suomen aluetoimisto

Rikosuhripäivystyksen Etelä-Suomen aluetoimisto ja Pääkaupunkiseudun palvelupiste toimivat Mielen terveysseuran kriisikeskustoimintojen yhteydessä. Aluetoimisto koordinoi myös RIKUn Keski-Uudenmaan, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson, Länsi-Uudenmaan sekä Porvoon seudun palvelupisteitä. Palvelupisteet vastaavat paikallisesta asiakastyöstä, vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista sekä verkostotyöstä. Toiminnalla tuetaan rikosten uhreja ja heidän läheisiään selviytymään rikoksen aiheuttamista seurauksista, tutkinta- ja oikeudenkäyntiprosessista sekä hakemaan oikeudenkäyntiavustajaa ja korvauksia.

Toimintavuonna vahvistetaan erityisesti Keski-Uudenmaan ja Länsi-Uudenmaan alueiden väkivaltatyötä sekä Vantaan kaupungin toimijoiden tietoisuutta uhripalveluista siihen kohdennetun avustuksen kautta. Lisäksi jatketaan maahanmuuttajille suunnattujen palveluiden kehittämistä sekä terrorismirikosten uhrien ja heidän läheistensä auttamistyöhön perehtymistä. Palvelupisteet osallistuvat vapaaehtoistoiminnan ammatillisen ohjaamisen sekä RIKUn uuden puhelinjärjestelmän kehittämistyöhön.

7. VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Mielen terveysseuran viestinnän visiona on, että Suomessa asuvat oivaltavat, että mielen terveys on terveyttä ja elämäntaitoa: mielen terveyttä voi oppia ja vahvistaa. Mielen terveysseura toimii viestinnällisenä organisaationa, jossa jokainen viestii mielen terveyden edistämiseksi ja ongelmien ehkäisemiseksi. Viestintää suuntaa liittohallituksessa hyväksytty viestintästrategia 2017-2020, jonka päivytstarpeita arvioidaan vuosittain.

Mieli media. Tavoitteena on, että Mielen terveysseuran kaikki sisällöt ja palvelut ovat kiinnostavasti hyödynnettävissä verkon kautta. Tavoitteena on, että mielen terveysseura.fi -sivustolla on 200 000 eri kävijää kuukaudessa (2018; 120 000). Keskeinen periaate on monikanavaisuus. Viestintä kehittää ja innovoi toiminnassaan verkkojulkaisemisen tapoja. Seura myös toteuttaa verkon uudistamista visioivan kehittämisprojektin ja valmistautuu julkaisujärjestelmäversion mahdolliseen päivittämiseen.

Mielen terveysseura on päivittäin läsnä digitaalisissa kanavissa (2018 päivittäin 30 000 potentiaalia kohtaamista). Seuran säännöllisesti hyödyntämiä sosiaalisen median kanavia ovat Facebook, Twitter, Instagram ja YouTube, ja uusia kanavia otetaan ketterästi käyttöön. Seura julkaisee Mieli uutiskirjeitä (10), uutiskirjeitä eri kohderyhmille sekä esitteitä, Mieli-vuosijulkaisun (1) ja vuosikertomuksen.

Kansalaiskyselyn (2018) mukaan seuralta toivottiin etenkin verkkoviestintää, kampanjointia ja medianäkyvyyttä. Seuran päivittäisen sisältömarkkinoinnin tavoitteita ovat 1) tietoisuuden kasvattaminen mielen terveydestä ja varhaisesta tuesta sekä stigman vähentäminen; 2) ihmisten mielen terveysosaamisen vahvistaminen tarinoiden, oma-apuohjelmien ja tuen kautta; 3) osallistaminen vapaaehtoistyöhön ja lahjoittamiseen sekä 4) seuralle ajatusjohtajuuden rakentaminen asiatiedon ja yhteiskunnallisen suunnannäyttämisen kautta.

Mediaviestintä. Mielenterveysseura tavoittelee viesteilleen lähes päivittäistä medianäkyvyyttä (2017; 880 mediaosumaa, henkilöstöstä 35 mediassa). Viestintä ja seuran asiantuntijat palvelevat mediaa viikoittain. Viestintä yhteistyössä muun henkilöstön kanssa lisää valmiutta ottaa viestinnällisesti osaa yllättäviinkin yhteiskunnallisiin tapahtumiin ja vaikuttaa keskusteluun. Viestintä toteuttaa ketterästi strategista mediakumppanuutta. Seura toteuttaa päivittäistä mediaseurantaa sekä kokoaa syventävät raportit kampanjakohtaisesti ja neljän kuukauden välein.

Varainhankinta ja kampanjointi. Mielenterveysseura toteuttaa toista kertaa Mielinauha-keräyksen huhti-toukokuussa. Tavoitteena on saada varoja mielenterveyden edistämiseen ja kriisiauttamiseen sekä lisätä tietoisuutta mielenterveydestä. Seura tavoittelee yhteistyötä nykyisten jälleennyjien kanssa, jolloin kampanjassa olisi noin 800 paikallista nauhan myyntipistettä eri puolilla Suomea. Tavoitteena on lisätä myytyjen nauhojen määrää sekä yritys- ja tuotekumppanuuksia.

Mielinauha-keräykselle haetaan monikanavaista julkisuutta ja pro bono -kumppanuuksia: TV, printti, radio, sosiaalinen media, ulko- ja myymälämainonta. Kampanjointi sisältää tavara-arpajaiset. Paikallisten seurojen roolia mielinauhon myyjänä pilotoidaan Mental Health Art Week -tapahtumaviikolla. Tunnettuustutkimus uusitaan.

Varainhankinnassa vedotaan yksityisiin henkilöihin ja yrityksiin kerta- ja mahdollisesti kuukausilahjoitusten saamiseksi. Seurassa jatketaan varainhankinnan hyvän asiakashoidon ja lahjoittajaviestinnän kehittämistä. Mielenterveysseura päivittää varainhankinnan strategian.

Mielenterveysseura koordinoi Maailman mielenterveyspäivän kymppikymppikampanjoinnin 10.10. ja kampanjoi päivää yhdessä paikallisten seurojen ja muiden kumppaneiden kanssa mielenterveyden edistämiseksi. Seura tuottaa kampanjan konseptin, materiaalin ja valtakunnallisen viestinnän. Toimintavuonna jatketaan edellisenä vuonna lanseerattua Vihreää valoa -kampanjointia, jolloin Finlandia-taloa myöten rakennuksia valaistiin vihreällä mm. Oulussa, Raumassa, Mikkelissä. MindPride-kulkueeseen Lasipalatsin aukiolla osallistui noin 400 ihmistä. Tavoitteena on lisätä osallistuvien paikkakuntien määrää ja tapahtumaa vuosittaisena ilmiönä.

Palvelujen tunnettuus. Vuonna 2018 toteutetun sidosryhmätutkimuksen mukaan Mielenterveysseura maine on poikkeuksellisen erinomaisella tasolla maineen kaikilla osa-alueilla. Tutkimus kuitenkin osoitti tarpeen kehittää edelleen palvelujen tunnettuutta väestön keskuudessa. Seura kehittää palvelujen markkinointia ja luo siihen aineistoja. Toimintavuonna kriisitoiminnoista kampanjoidaan monikanavaisesti etenkin Kriisipuhelinta ja verkkoauttamista (helmikuu) sekä itsemurhien ehkäisyä (syyskuu). Mielenterveyden edistämisen yksiköstä kampanjoidaan etenkin lasten ja nuorten mielenterveytyötä (tammikuu ja elokuu) sekä Mielenterveyden ensiapu -koulutuksia (marraskuu). Kansalaistoiminnoista kampanjoidaan (toukokuu ja joulukuu) Hyvän mielen kippari ja Hyvän mielen vaikuttaja -vapaaehtoistoimintaa, tukihenkilötoimintaa sekä Mental Health Art Week -tapahtumaviikkoa (toukokuu). Mielenterveysseura markkinoi noin kahdeksassa yleisötapahtumassa mm. Educa-messuista Pride-tapahtumaan. Seura selvittää nimenmuutosta siten, että seuran brändi "Mieli" kytkettäisiin selkeämmin myös seuran nimeen.

Jäsenviestintä. Kansalaistoimintojen yksikön kanssa toteutetaan viestintää paikallisten seurojen kanssa. Tavoitteena on, että paikalliset seurat kokevat olevansa osa mielenterveyttä edistävää seurayhteisöä ja osaavat hyödyntää viestinnän tarjoamia palveluita ja sisältöjä. Paikallisille seuroille tarjotaan yhtenäisen Mieli-ilmeen mukaista verkkosivuratkaisua (2018 tilaaja 30/56). Seurat voivat sovitulla tavalla hyödyntää Mieli-ilmettä ja -sovelluksia. Seuroille tuotetaan yhteisten kampanjojen konseptit ja materiaalit. Eduskunta- ja maakuntavaalien yhteydessä toteutetaan yhteistä vaikuttajaviestintää.

Sisäinen viestintä. Mielenterveysseura kehittää henkilöstön keskinäistä viestintää ja koko seuran vuorovaikutteista ja innovatiivista organisaatiokulttuuria. Seura on kirkastanut sisäisen viestinnän

käytännöt eri osa-alueilla ja kehittää niiden mukaista toimintaa henkilöstön kanssa. Tavoitteena on, että seurassa on voimaannuttava, innostava ja innovaatiota tukeva johtamiskulttuuri. Tavoitteena on, että seura on vetovoimainen, arvostava ja innostava yhteisö työntekijöille, vapaaehtoisille ja yhteistyökumppaneille.

Viestintätuki. Viestintä tukee henkilöstöä mediaviestinnässä, tuottaa linjauksia yhteiseen käyttöön, kouluttaa viestintäkanavien käytössä ja järjestää esiintymiskoulutusta. Viestintä ylläpitää henkilöstön käyttöön Mieli-sovelluksia lähtien dioista raporttipohjiin, kuviin, messuvarusteisiin tai viestinnän avustajayhteyksiin. Yksiköiden vastuuviestijät tukevat yksikön toimintaa monin viestinnän keinoin ja yhdessä sovitulla vuosittaisilla painopistealueilla.

Digitaalisuus ja viestintä. Mielenterveysseura painottaa kaikessa toiminnassa sähköisen ja viestinnällisen ulottuvuuden ajantasaistamista ja uusia avauksia. Seuran tavoitteena on olla erottuva toimija ja vahva tekijä digitaalisessa maailmassa. Seurassa on meneillään useita digitaalisia hankkeita, jotka liittyvät työskentelyn digitalisointiin ja eri kohderyhmille suunnattuihin uusiin digitaalisiin sisältöihin. Viestintä koordinoi seuran uusia digitaalisia avauksia yksikköjä ylittävän Himmeli-työryhmän kautta sekä tarkastelee ryhmässä kehitystyön laatustandardeja.

Mielenterveysseuran eri työrooleille on laadittu digitaalinen kortti: miten digitaalisuus edistää työn tavoitteita, mitä ohjelmistoja ja työkaluja roolissa tarvitaan ja miten osaamista kehitetään. Viestintä yhdessä hallintoyksikön kanssa koordinoi tarvittavaa koulutusta. Kansalaistoimintojen kanssa tuetaan paikallisten seurojen digitaalista osaamista.

Vaikuttaminen. Tavoitteena on, että yhteiskunnallinen päätöksenteko edistää mielenterveyttä. Mielenterveysseuran asiantuntemus on eduskuntapuolueiden, virkamiesten ja muiden yhteiskunnallisten vaikuttajien arvostamaa ja saatavilla. Mielenterveysseura luotaa ja vaikuttaa valmisteilla oleviin päätöksiin kansallisesti ja Euroopan tasolla.

Mielenterveysseura vaikuttaa sosiaali- ja terveysministeriössä valmisteilla olevaan mielenterveysstrategiaan vuoteen 2030 ja on edustettuna strategiaa valmistelevassa ryhmässä. Tavoitteena on myös osana strategiatyötä saada Suomeen Itsemurhien ehkäisyn tavoiteohjelma.

Mielenterveysseura vaikuttaa poliittisiin ohjelmiin ja lainsäädäntöhankkeisiin mielenterveyttä edistävästi. Keskeistä on yhteisellä vaikuttamisella turvata maassamme järjestölähtöisen auttamistyön asema sote- ja maakuntauudistuksissa. Seura on koonnut sote-järjestöjen vaikuttamisryhmää, joka on saanut muutoksia mm. maakuntalakiin. Järjestölähtöisten sote-palvelujen kehittämiseksi seura on myös vuodesta 2018 lähtien osallisena yhteiskunnallisessa yrityksessä, Alustayhtiö Sociala Oy:ssä. Keskeistä on myös seuran monipuolisella toiminnalla jalkauttaa mielen hyvinvoinnin edistämistä yhteiskunnan voimavaraksi ja eri organisaatioiden rakenteisiin ja ammattilaisten käytäntöihin.

Mielenterveysseura vaikuttaa eduskuntapuolueiden Mielenterveyspoliittisessa neuvottelukunnassa, mielenterveysalan järjestöjen Mielenterveyspoolissa sekä isojen kansanterveysjärjestöjen ja Duodecimin Yksi Elämä -verkostossa ja Tarttumattomien tautien (NCD) verkostossa. Seura hallinnoi mielenterveysalan järjestöjen yhteistä Mielenterveyspooli 2.0 -hanketta, jonka projekti-päällikkö hoitaa mielenterveyspoliittisen neuvottelukunnan sihteerin tehtävät.

Mielenterveysseura tavoittelee aktiivista yhteiskuntapoliittista keskustelua ja julkisuutta aiheille, jotka ovat keskeisiä haettaessa mielenterveyttä kaikkeen päätöksentekoon (Mental Health in all policies). Seura toteuttaa eduskunta- ja maakuntavaalien sekä EU-puheenjohtajuuskauden kampanjontia yhdessä Mielenterveyspoolin järjestöjen kanssa.

8. HENKILÖSTÖ, HALLINTO JA TALOUS

Hallintoyksikkö tuottaa sisäisinä palveluina taloushallinnon, henkilöstöhallinnon sekä ICT eli tietohallintopalvelut. Lisäksi seuran toimitilat kuuluvat hallinnon vastuulle. Hallinto huolehtii luottamusjohdon kokousten valmisteluista ja järjestelyistä. Hallinto osallistuu seuran tytäryhtiöiden hallinnon ja talouspalvelujen tuottamiseen. Jäsenyhdistyksille hallinto tarjoaa jäsenrekisterien ylläpitopalvelut mukaan lukien jäsenmaksujen laskutuksen.

Kevään liittokokoukselle valmistellaan esitys seuran nimenmuutoksesta sekä sääntöjen päivityksistä.

Tavoitteena on kehittää edelleen seuran johtamista ja hallintoa lähtökohtina avoimuus, läpinäkyvyys ja oikeudenmukaisuus. Johtamisen ja hallinnon periaatteet sisältyvät liittohallituksen hyväksymään Hyvä Hallinto –ohjeistukseen. Henkilöstöstrategian johtavina periaatteina ovat ihmislähtöisyys, luotettavuus sekä yhteisöllisyys; näiden toteutumiseen tulee pyrkiä seuran johtamiskulttuurin kehittämisessä kuin myös päivittäisessä työskentelyssä kaikkien seurassa toimivien kanssa.

Seuran toiminta on viime vuosien aikana kasvanut huomattavasti ja samalla avustuksia myöntävien tahojen määrä on laajentunut. Tämä on merkinnyt talous- ja henkilöstöhallinnon työmäärän kasvua sekä neuvontapalvelujen tarpeen lisääntymistä johtuen avustusten monipuolistumisesta ja päälliköiden määrän lisääntymisestä. Osaston tuottamien palvelujen oikea-aikaisuuden ja laadun varmistamiseksi laadittiin hallinnon kehittämisohjelma, joka hyväksyttiin seuran luottamuselimissä keväällä 2018 ja jonka toteutus aloitettiin syksyllä 2018. Kehittämisohjelma toteutetaan loppuun vuoden 2019 aikana. Osana kehittämisohjelmaa uudistetaan hallinto-osaston organisaatiota. Uusi organisaatio astuu voimaan 1.1.2019 lukien.

Taloushallinnon osalta kehityshankkeita ovat mm.:

- taloushallinnon prosessien läpikäynti ja niiden digitalisoimisen loppuunsaattaminen
- talous- ja henkilöstöhallinnon vuosikelloajattelun vakiinnuttaminen
- seuran talous- ja henkilöstöhallintoa, koulutustoimintaa sekä varainhankintaa palvelevien ohjelmistojen hankinta ja käyttöönotto taikka osittain käytössä olevien ohjelmistojen päivittäminen vastaamaan tämän hetkisiä ja tulevaisuuden vaatimuksia
- raportoinnin uudistaminen ja seurantakohteiden reaaliaikaisen seurannan mahdollistaminen, vastuuhenkilöiden neuvontapalvelujen lisääminen
- välitilinpäätösseurannan aloittaminen sekä vuosiennusteiden laatiminen
- avustustietokannan laadinta ja jatkuva ylläpito
- varainhankinnan tuottojen käyttöstrategian laadinta sekä varainhankinnan tuottojen ja käytön reaaliaikaisen seurannan käyttöönotto
- sijoitusomaisuuden hoidon ja sen tuottojen/pääoman käytön uudelleen arviointi ja sijoitusstrategian päivitys

Henkilöstöhallinnon osalta kehityshankkeita ovat mm.:

- henkilöstöhallinnon prosessien läpikäynti ja niiden digitalisoimisen kehittäminen
- työntekijän käsikirjan (online-wikitiedosto) jatkuva ylläpito ja julkaiseminen vuosittain ohjekirjamuodossa
- henkilöstösuunnitelman ja henkilöstötilinpäätöksen käyttöönotto osaksi seuran suunnittelua ja raportointia
- päälliköiden henkilöstöasioiden tuen tarpeen varmistaminen
- työhyvinvoinnin seurannan ja prosessien kehittäminen

ICT-palvelujen osalta toimintaympäristöä kehitetään juoksevasti ottaen huomioon seuran toiminnan sille asettamat vaatimukset.

Varainhankinnan toimintasuunnitelma sisältyy osana viestinnän toimintasuunnitelmaa.

Talouden osalta on tavoitteena saavutetun laajan rahoituspohjan ylläpitäminen, jotta voidaan varmistaa seuran toiminnan häiriötön jatkuminen, vaikka toimintaympäristössä ja avustuksia myöntävissä tahoissa tapahtuisi muutoksia. Seuran päärahoittaja on STEA eli Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus. Muita merkittäviä rahoittajia ovat Suomen Kansanterveysyhdistys, ministeriöt sekä Euroopan Unioni. Osana hallinnon kehitysohjelmaa laaditaan hankestrategia/hankearvioinnin kriteeristö, jossa määritellään arviointikriteerit haettaville hankkeille ja yhteistyöhankkeille erityisesti hankkeen talouden ja hallinnollisen kuormituksen näkökulmasta. Tavoitteena on hankkeisiin liittyvien omavastuuosuuksien ja avustusten maksuaikataulujen hallinnan parantaminen sekä olemassa olevien taikka rekrytoitavien henkilöstöresurssien allokoinnin kehittäminen ottaen huomioon seuran toiminta-ajatuksen ydinsisältö.

Toimintavuoden aikana tehdään henkilökunnan työtyytyväisyysmittaus ja sen tulosten perusteella työtyytyväisyyttä kehitetään yhteistyössä henkilökunnan kanssa.

Liittohallitus itsearvioi omaa toimintaansa sekä Hyvän Hallintotavan toteutumista seuran toiminnassa helmikuun kokouksessaan.

Vuonna 2016 alkaneen strategiakauden tavoitteena talouden osalta on nykyisten rahoitusmuotojen ja niiden pitkäjänteisyyden turvaaminen sekä rahoituspohjan monipuolistaminen. Tätä on kuvattu edellä.

Toinen merkittävä meneillään olevan strategiakauden tavoitteita on toiminnan sähköisen ulottuvuuden ajantasaistaminen. Seura kilpailutti vuonna 2017 järjestöille kehitetyt ohjelmakokonaisuudet ja ohjelmistosopimus tehtiin ruotsalaisen KomMed Ab:n kanssa (Donor4Life-ohjelmisto). Ohjelmiston käyttöönotto käyttöönottoprosessi ei edennyt sopimuksen mukaisesti ja koska ohjelmiston käyttöönotossa ilmeni useita epävarmuustekijöitä, sopimus irtisanottiin syksyllä 2018 lukuun ottamatta varainhankinnan osiota, jonka käyttöönottamisesta päätetään vuoden 2018 loppupuolella. Samalla on aloitettu uuden ohjelmistokokonaisuuden hankinnan suunnittelu. Tärkeimpinä osioina hankinnassa on seuran koulutustoimintaa palveleva ohjelmisto sekä talous- ja henkilöstöhallinnon ohjelmisto (taikka nykyisen ohjelmiston päivitys), jotka vastaisivat seuran kasvaneen toiminnan vaatimuksiin.

Henkilöstömäärän lisääntyminen edellyttää myös nykyisten toimitilojen uudelleen järjestelyä. Tulevaisuuden toimitilat on suunniteltu yhteistyössä henkilöstön kanssa. Sen kaksi ensimmäistä vaihetta akuutin tilahtauden poistamiseksi on toteutettu kesällä 2017 sekä alkuvuonna 2018. Maistraatinportin neljännen kerroksen toimitilojen remontointiin on haettu investointiavustusta vuodelle 2019 ja toimintavuoden aikana valmistellaan investointihakemus seitsemännen kerroksen muutostöiden jatkamiseen. Peruskorjausten jatkoon laajuus riippuu saatavista investointiavustuspäätöksistä.

Veikkolan entisen parantola-alueen kaavamuutos on saanut keväällä 2018 lainvoiman. Vuoden 2018 liittokokous valtuutti liittohallituksen myymään parantola-alueen kokonaisuudessaan. Alueen realisointi on alkanut elokuussa 2018. Parantola-alueesta arviointien perusteella saatava summa yhdessä seuran muun sijoitusomaisuuden kanssa muodostaa merkittävän rahaerän ja sen uudelleen sijoittaminen ja sijoitusten tuoton käytön linjaukset käsitellään seuran luottamuselimissä syksyn 2018-alkuvuoden 2019 aikana. Seuran omistaman Tapolan kiinteistön myymistä tullaan käsittelemään seuran luottamuselimissä ja mahdollinen esitys sen myynnistä tehdään liittokokoukselle 2019. Edellä esitetty merkitsee myös seuran voimassa olevan sijoitusstrategian uudelleen arviointia.

Lapinlahden sairaalan vuokrasopimuksesta on käyty neuvotteluja Helsingin kaupungin kanssa syksyllä 2018. Seuran omistama Lapinlahden Lähde Oy jatkaa kaupungin vuokralaisena kiinteistössä ja vuokraa tiloja edelleen, mikäli vuokraneuvottelut johtavat sellaiseen lopputulokseen, joka mahdollistaa nykyisenkaltaisen toiminnan jatkumisen. Lapinlahden Lähteen toiminnallisen hallinnoinnin Suomen Mielenterveysseura siirtää vuoden 2019 alussa jäsenseuralleen Pro Lapinlahti mielenterveysseura ry:lle.