



VUOSIRAPORTTI 2019

Susanna Winter
Kriisipuhelintoiminnan päällikkö
MIELI Suomen Mielenterveys ry

Kun tarvitset keskusteluapua

09 2525 0111

Auki vuoden jokainen
päivä ja yö 24h
mieli.fi/kriisipuhelin

mieli

- Vuonna 2019 Kriisipuhelimeen soitettiin

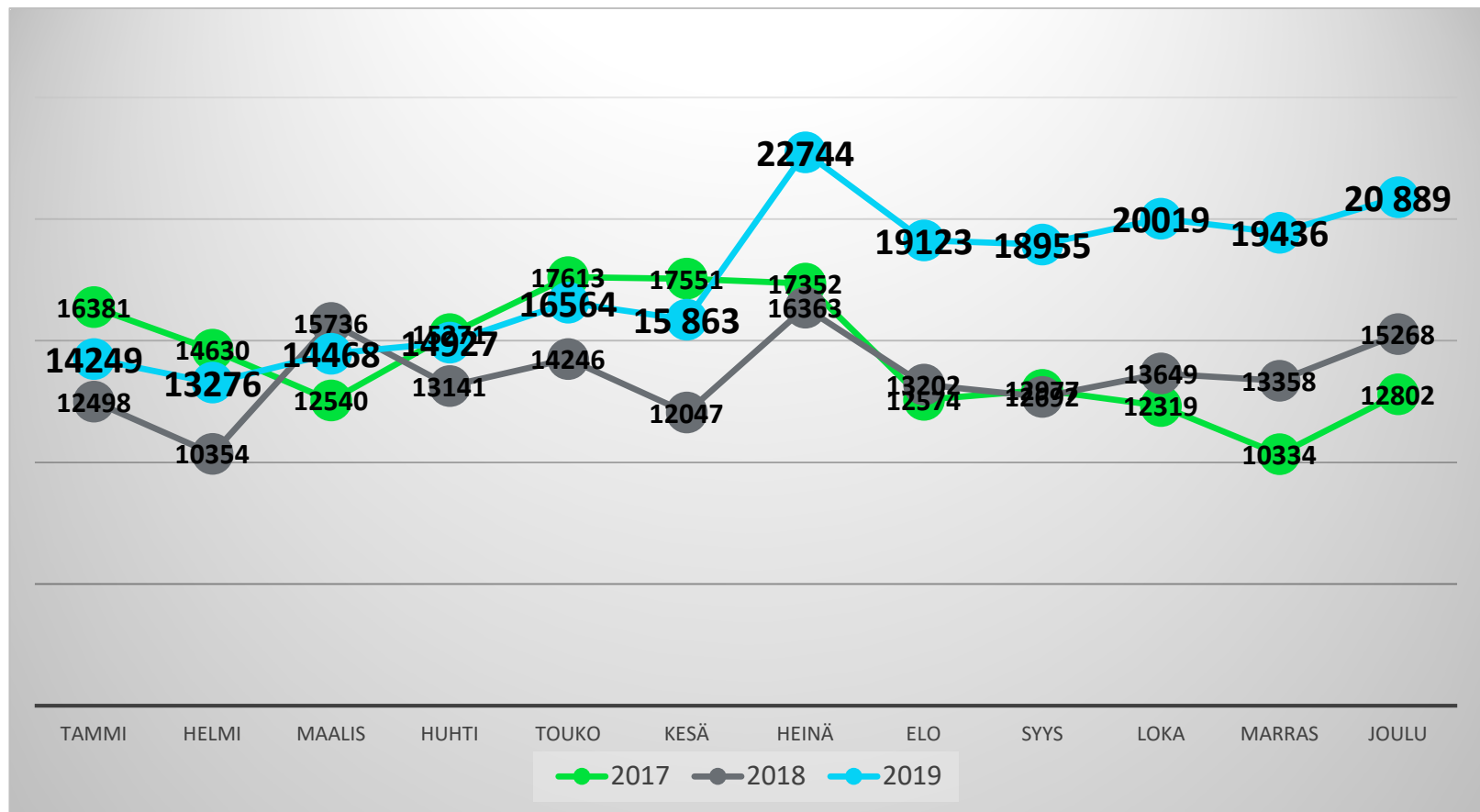
211 672 kertaa.

- Soittoja tuli 29,5 % enemmän kuin edellisvuonna.
- Suomenkieliselle linjalle tuli näistä soitoista **210 513**.



Kriisipuhelimessa ennätysvuosi

Soitot suomenkieliselle linjalle 2017-19



Vuonna 2019 Kriisipuhelimesta vastattiin useampaan soittoon kuin koskaan aiemmin



A person wearing a light pink t-shirt and blue jeans is holding a black smartphone in their right hand. The background is a blurred outdoor setting.

**1.2.2020 alkaen
Kriisipuhelimen suomenkielinen linja
päivystää 24/7**

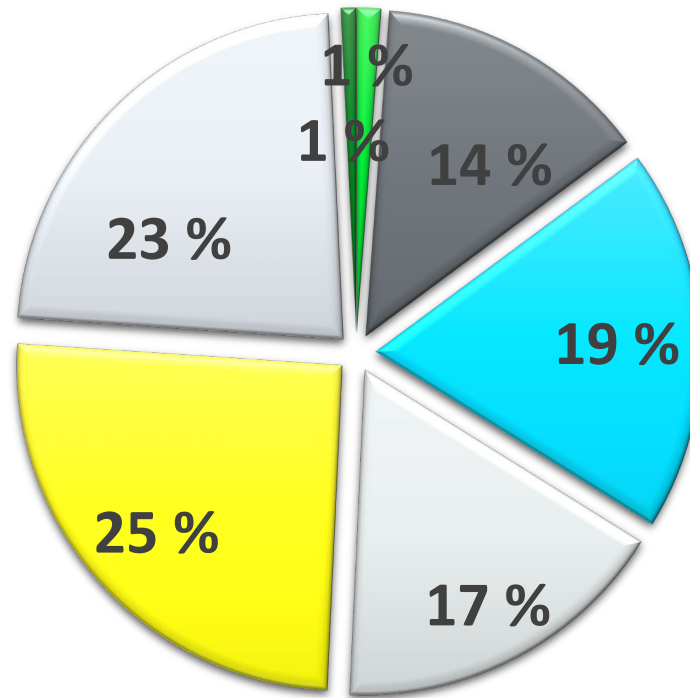
Kriisipuhelin tavoittaa myös miehet ja nuoret aikuiset



69%



31%



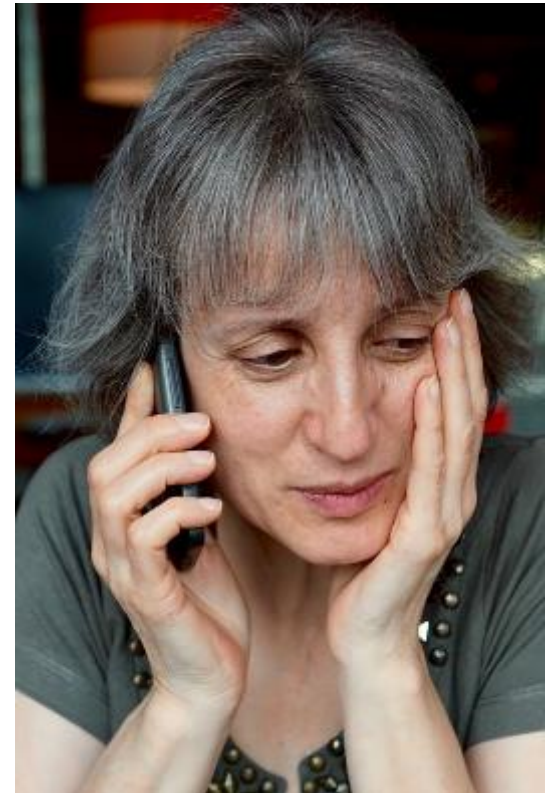
■ -17 ■ 18-29 ■ 30-40 ■ 41-50 ■ 51-63 ■ 64-79 ■ 80+

Yhä useampi soittaja on nuori aikuinen



Ihmissuhdeongelmat yleisin syy soittaa kriisipuhelimeen

Useimmin soittajan kriisi liittyy
ihmissuhdeongelmiin ja
huoleen läheisestä (21 %),
(erityisesti parisuhde- ja perheongelmiin)
sekä pahaan oloon (13 %), kuten
ahdistuneisuuteen.



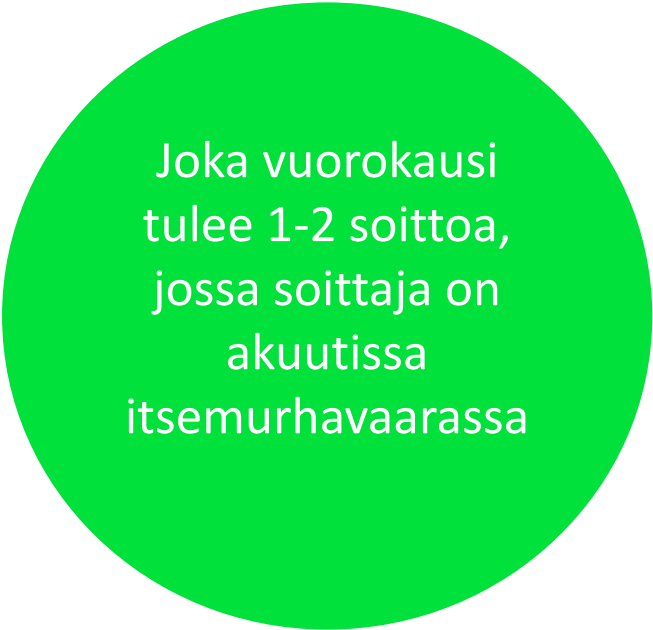
Itsetuhoisia soittoja yhä enemmän

Vuorokaudessa tulee nykyään **9-10** soittoa, joissa soittaja on itsetuhoinen. Vuosikymmenen alussa näitä soittoja oli 2-3.

Vuonna 2019 itsetuhoisuudesta puhuttiin 3 406 keskustelussa (8 % kaikista).

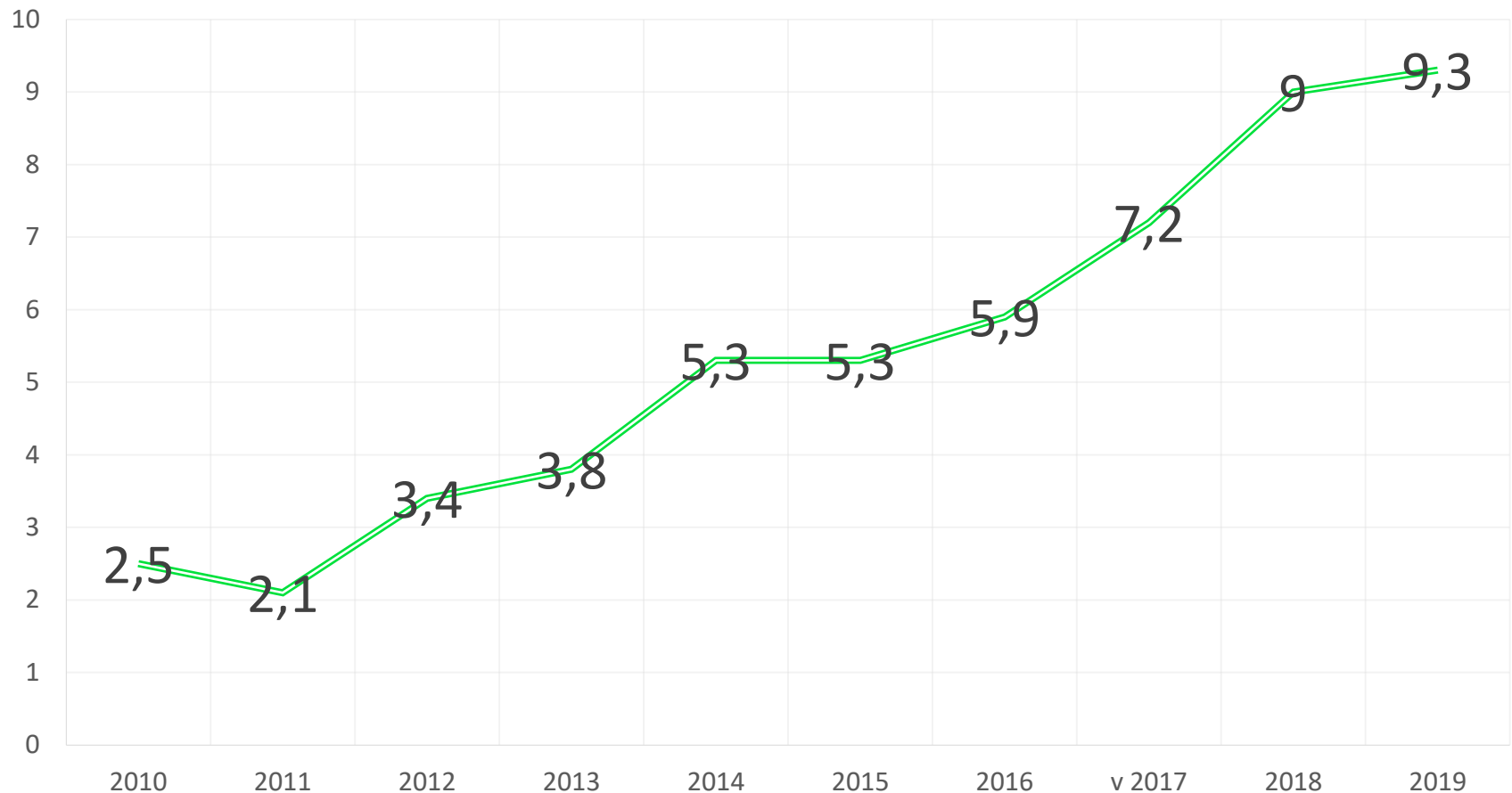
Itsetuhoisten soittojen määrä nousi 8,5 % edellisvuoteen verrattuna.

Erityisesti **18-29-vuotiaat naiset** puhuvat itsetuhoisuudesta.



Joka vuorokausi tulee 1-2 soittoa, jossa soittaja on akuutissa itsemurhavaarassa

Itsetuhoiset keskustelut / vuorokausi 2010-2019 (kpl)



Kriisipuhelin päivystää suomeksi, ruotsiksi, arabiaksi ja englanniksi

- Kristelefon avautui 1.4.2019
- Soittoja tuli ensimmäisenä toimintavuotena 520 (24/7) ja vastattuja on 124.
- Arabiankielinen linja, johon voi soittaa myös englanniksi (avautui maaliskuussa 2018)
- Yhteydenottoja tuli 667. Vastattuja oli yhteensä 255, joista puheluja oli 212 ja chat-keskusteluja 43.

**Kriisipuhelimesta päivystää
kriisityön ammattilaisia ja
koulutettuja vapaaehtoisia
ammattilaisten tukemina.**

Vapaaehtoiset päivystäjät vastasivat vuoden 2019 aikana

31 562
soittoon

Se on **56 %** kaikista vastatuista puheluista.

Soittajat ovat yleensä hyvin kiitollisia keskustelusta



Vuonna 2019

17 891

soittoa päättyi
kiittävään
palautteeseen

570 puhelussa oltiin tyytymättömiä.



Voiko
yksi puhelu
auttaa?

Palautteita kriisipuhelimeen joulukuussa 2019
soittaneilta.

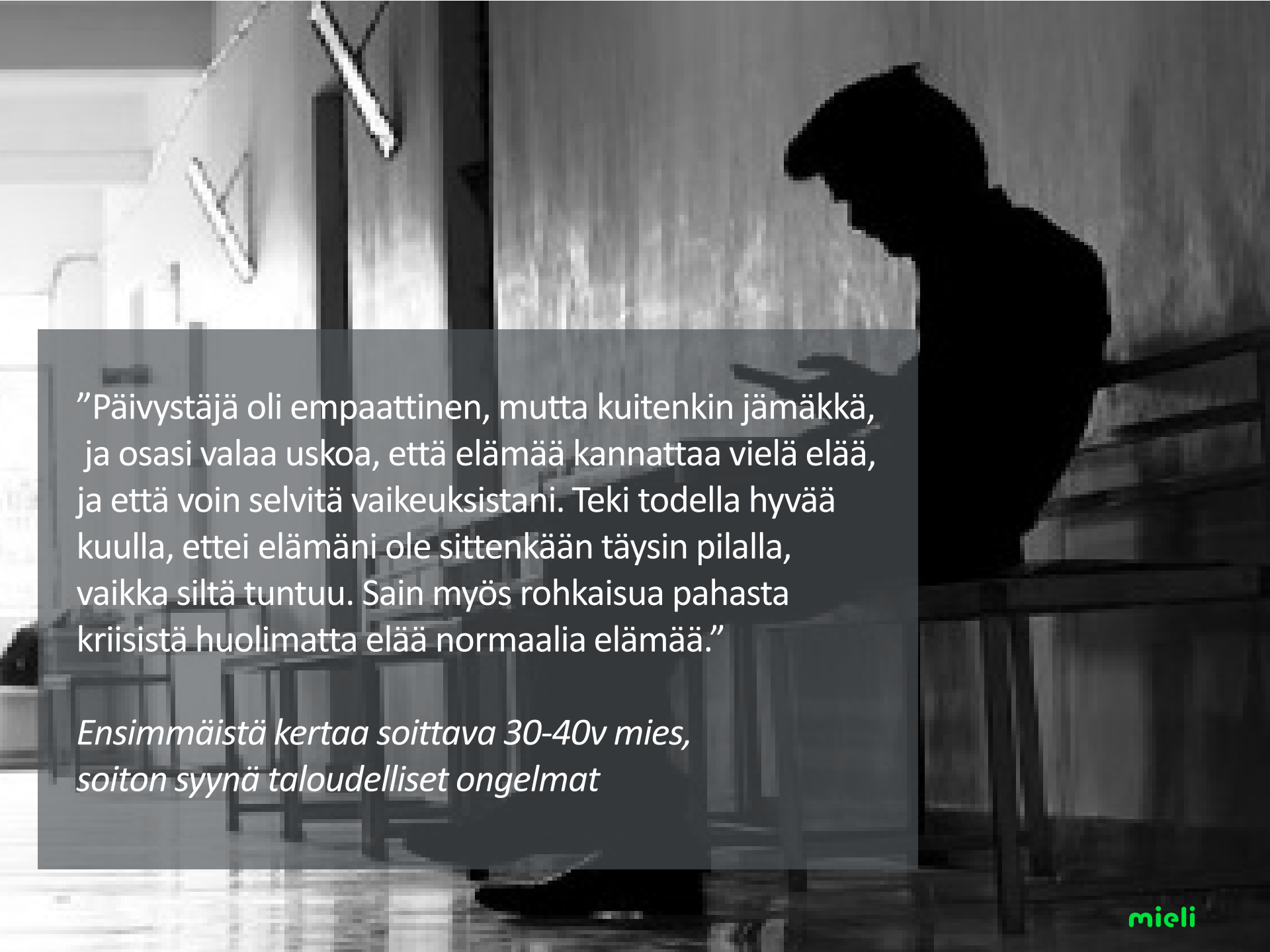
Soittajat kertovat, että puhelusta on hyötyä

Palautteita puhelun lopussa 1.6.-31.12.2019



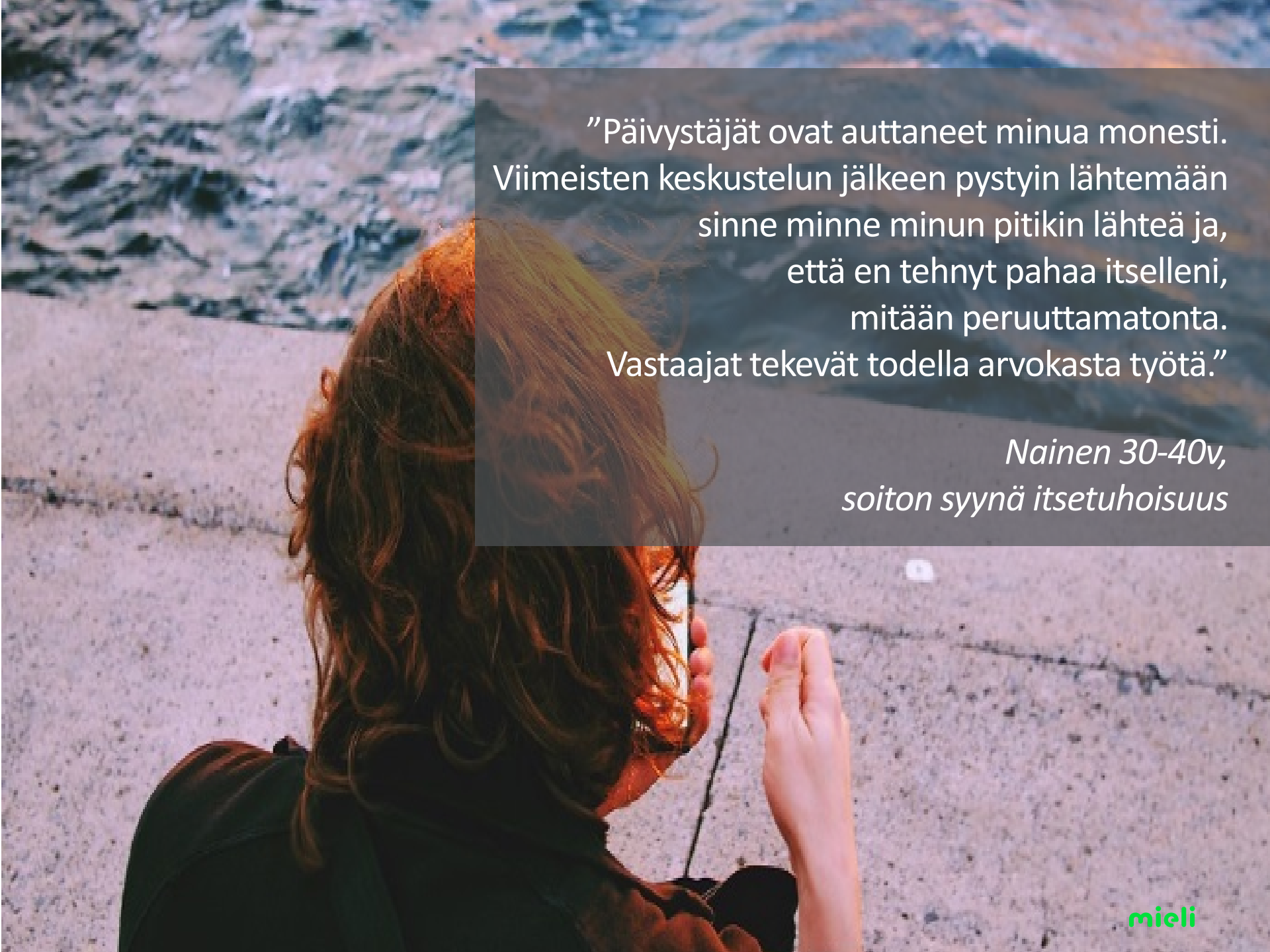


"Olen eläkkeellä oleva vajaa 50-vuotias mies.
Olen yksinäinen ja minulla ei ole turvaverkostoa.
Olen monesti saanut avun ihanilta ja
empaattisilta puhelimen työntekijöiltä.
Kriisipuhelin on monesti ollut minulle se ainoa
paikka, jossa olen luottamuksellisesti voinut
puhua jonkun kanssa ja sillä on ollut valtava
merkitys. Tämä Kriisipuhelin on ainoa paikka,
jossa joku ehtii ja haluaa kuunnella!
Sydämellinen kiitos ja rakkautta! 🧡🧡🧡"



”Päivystäjä oli empaattinen, mutta kuitenkin jämäkkä, ja osasi valaa uskoa, että elämää kannattaa vielä elää, ja että voin selvitä vaikeuksistani. Teki todella hyvää kuulla, ettei elämäni ole sittenkään täysin pilalla, vaikka siltä tuntuu. Sain myös rohkaisua pahasta kriisistä huolimatta elää normaalia elämää.”

*Ensimmäistä kertaa soittava 30-40v mies,
soiton syynä taloudelliset ongelmat*



”Päivystäjät ovat auttaneet minua monesti.
Viimeisten keskustelun jälkeen pystyin lähtemään
sinne minne minun pitikin lähteä ja,
että en tehnyt pahaa itselleni,
mitään peruuttamatonta.
Vastaajat tekevät todella arvokasta työtä.”

*Nainen 30-40v,
soiton syynä itsetuhoisuus*



”Ei kestänyt kauaa kun vastattiin puhelimeen, mikä oli kiva. Aluksi jännitti ihan sikana soittaa. Kun vastattiin ni ahdisti se et täytyy oikeesti puhuu, mutta meni ohi ja jäi hyvä mieli.”

*Nainen 18-29v,
soiton syynä pari- ja
perheongelma ja unettomuus,
ensikertalainen soittaja*



Kun tarvitset keskusteluapua.

Kriisipuhelin
09 2525 0111

Kristelefon
09 2525 0112

خط مساعدة الأزمات
09 2525 0113

You can also call in English

Lisätietoja ja aukioloajat:
mieli.fi/kriisipuhelin, mieli.fi/kristelefon, mieli.fi/azma

mieli