



Бортжурнал по
сотрудничеству с
родителями в различных
службах, оказывающих
помощь

TEEMAT RASKAUSAJALLE
2020

АБОТА В РАМКАХ ПРОЦЕДУРЫ «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»¹

Процедура «Давайте поговорим о детях» (ДПД) предлагается родителям и семьям¹, пользующимся услугами различных служб, как часть обычной работы этих служб, в том числе в дошкольном образовании и в школе. Метод ДПД предназначен для того, чтобы помочь родителям и другим важным для детей/подростков взрослым поддержать ребенка/подростка на разных этапах развития и в соответствующих жизненных ситуациях. **Целью метода является содействие благоприятному развитию детей/подростков и предотвращение возможных проблем путем изменения повседневной жизни ребенка/подростка таким образом, чтобы она обеспечивала ребенку/подростку максимальную поддержку.** Эта процедура не является лечением. Если была установлена необходимость в лечении, ребенку/подростку будет оказана помощь (лечение) в соответствующей организации.

Осуществление процедуры в различных ситуациях

Процедура «Давайте поговорим о детях» осуществляется в самых разных службах и для разных семейных ситуаций. В детской поликлинике семьи заняты обычными вопросами, относящимися к развитию детей, в то время как в центрах оказания специализированной медицинской помощи, в приемных центрах для беженцев и в местах отбывания наказания семейные ситуации очень разные. Темы беседы «Давайте поговорим о детях» одинаковы для всех, когда речь идет о повседневной жизни ребенка, но потребности семей в плане объема беседы различны. Время, необходимое для осуществления процедуры ДПД, и количество встреч может варьироваться. Тем не менее, принцип заключается в том, что **все три содержательных момента беседы должны быть рассмотрены.** Количество встреч обычно составляет от одной до трех. Бортжурнал составляется на основе двух бесед ДПД и одной консультационной встречи ДПД. Конечно, и разговор о детях, и консультирование могут быть продолжены по мере необходимости в рамках обычной работы рассматриваемой службы.

Три компонента процедуры ДПД

1. Размышление о жизненной ситуации ребенка происходит на этапе картирования ДПД.
2. Составление плана действий, при необходимости с помощью консультации ДПД
3. Достижение понимания, выстраивание диалога и действий, общих для всей семьи. Понимание является частью того и другого.

Взаимопонимание и действие

Взаимопонимание означает, что родители и дети имеют одинаковые взгляды на семейную ситуацию. Родители понимают опыт, поведение и эмоциональные реакции своих детей, а дети получают объяснение семейных проблем, поведения родителей и способов действий. **Понимание создает сплоченность и обеспечивает основу для совместных действий и бесперебойной повседневной жизни.**

Взаимопонимание важно во всех семьях, но его важность возрастает, когда в семейной жизни возникают проблемы, о которых трудно говорить. К ним относятся усталость родителей, стресс, болезни, токсикомания, безработица, финансовые проблемы, отбывание родителями наказаний и т. д. Поведение родителей и семейная жизнь меняются таким образом, что это вызывает в детях неуверенность, возможно, страх и им трудно понять, как им быть. **Взаимопонимание и совместные действия — важная часть способности семьи справляться со сложными ситуациями.**

¹ См. приложение 3

^{1 1} Беседа «Давайте поговорим о детях» © Тютти Солантаус

Пример. Родители испытывают стресс из-за недостатка средств к существованию, и они много спорят. Дети не спят всю ночь, опасаясь распада семьи, и днем сильно раздражаются. Родители и не собирались разводиться, но они злятся на своих раздраженных детей, что вызвано, в свою очередь, их собственным стрессом. Возникает порочный круг.

Разъяснение проблемы и понимание друг друга поможет всем членам семьи и разорвет цикл раздражения и конфликтов. Родители понимают поведение своих детей, обещают более конструктивно обсуждать различные ситуации и говорят, что справятся с этой проблемой. Дети получают объяснение ссор своих родителей и могут спокойно спать по ночам.

Построение взаимопонимания и совместной деятельности в рамках процедуры ДПД

1. Понимание родителями своих детей строится на размышлениях о положении детей в ходе картирования ДПД. Сотрудник, в свою очередь, получает представление о ситуации, в которой находятся семья и дети.
2. Углубленное обсуждение взаимопонимания и его значения можно достаточно гибким образом проводить на различных этапах обсуждения, например, до составления плана действий.
3. Беседа ДПД о значении взаимопонимания и принципах разговора с детьми предоставляет родителям инструменты для выработки взаимопонимания и проведения совместной работы с детьми, а также для наращивания потенциала в семье для такого разговора. Обдумывание этих обстоятельств прокладывает путь к нахождению общих решений в повседневных ситуациях.
4. План действий воплощает эти аспекты в жизнь. Родители ведут совместную работу дома, вовлекая детей в создание и реализацию плана.

ПРИГЛАШЕНИЕ К УЧАСТИЮ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОЦЕДУРЫ

1. Родителям объясняются **цель и ход процедуры «Давайте поговорим о детях»**. В зависимости от обстоятельств следует пригласить другого родителя или помощника родителя.
 - а. Процедура «Давайте поговорим о детях» предлагается родителям и семьям, пользующимся услугами различных служб, как часть обычной работы этих служб, в том числе в дошкольном образовании и в школе. Метод предназначен для того, чтобы помочь родителям и другим важным для детей/подростков взрослым поддержать ребенка/подростка на разных этапах развития и в соответствующих жизненных ситуациях.
 - б. Участие в беседе «Давайте поговорим о детях» является добровольным и никто не может никого обязать к участию в ней.
2. **Сбор информации для ДПД.** Жизненная ситуация ребенка рассматривается с использованием страниц, соответствующих возрасту ребенка (представлены), на которых обсуждаются темы, соответствующие возрасту ребенка. Родителям полезно ознакомиться с темами беседы и обсудить их дома с детьми до фактического обсуждения на ДПД. На беседе ДПД приветствуется изложение точки зрения ребенка. Страница, соответствующая возрасту ребенка, является основой для разговора, это не анкета, которую требуется заполнить. Разговор может состояться, даже если родители не успели ознакомиться с его темами заранее.
 - а. **Обсуждение взаимопонимания и совместной деятельности семьи** (Приложения 1 и 2) является частью размышления о жизненной ситуации ребенка и семьи и служит основой для плана действий. Углубленное обсуждение взаимопонимания и его значения можно достаточно гибким образом проводить на различных этапах обсуждения, например, до составления плана действий.
 - б. **Сильные стороны и уязвимости** в повседневной жизни ребенка и семьи.
 1. **Сильная сторона** означает то, что происходит нормальным, обычным образом. Когда мы делаем упор на сильные стороны, мы тем самым поддерживаем функциональность повседневной жизни ребенка. Так что сильные стороны — это не только особые способности или успехи.
 2. **Уязвимость** — это то, что уже является проблемой, или же может превратиться в проблему, если ничего не предпринимать. Действовать в таких ситуациях означает проводить профилактику проблемы.
 3. **Сильные стороны и уязвимости возникают в результате взаимодействия между ребенком и окружающей средой.** Они связаны с деятельностью семьи и важных людей вне семьи, так что у взрослых есть возможность на них повлиять.
3. **План действий.** Следует обдумать, как укрепить и воспитать основные сильные стороны в жизни ребенка. Точно так же следует рассмотреть основные уязвимости и заняться поиском решений для их устранения.
4. **Консультация ДПД** Если для реализации Плана действий необходимы дополнительные участники, они будут приглашены на консультацию. Консультация создает более широкую сеть контактов вокруг ребенка и семьи.

5. Материалы для родителей

- a. Страницы, соответствующие возрасту ребенка, интернет-адрес процедуры (www.mieli.fi) и по ситуации сам бортжурнал. Знакомство с ними также помогает родителям принять участие в беседе.
- b. **Приложения 1, 2 и 3** о взаимопонимании, для обсуждений с детьми и с названиями для членов семьи.
- c. Если родители страдают от усталости, депрессии или беспокойства, употребляют психоактивные вещества или имеют различные проблемы с психическим здоровьем, им рекомендуется ознакомиться с пособием Солантаус и Рингбум, **Как я могу помочь своему ребенку?** а также с предназначенным для подростков пособием **В чем проблема наших родителей?** (www.mieli.fi). Если родитель имеет проблемы с психоактивными веществами, дополнительно рекомендуется использовать руководство **Как мне заботиться о своих детях?** (тот же веб-адрес). В них также имеются советы о том, как следует разговаривать с детьми.

Следует договориться о дате и времени проведения первой беседы ДПД.

В зависимости от потребностей семьи есть два способа провести беседу ДПД.

- A. Переходим к домашней работе и заканчиваем встречу (пункты 4-5 ниже). Перерыв и домашнее задание дают возможность дома обдумать вместе с детьми, что следовало бы сделать. Идеи и пожелания детей будут включены в план действий, который будет составлен на следующей встрече.
- B. Родители выбирают основные сильные стороны и уязвимости и переходят к составлению плана действий. На второй встрече ДПД будут обсуждаться согласованные действия и развитие понимания и работы дома с детьми.

Записи

БЕСЕДА «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»: ВАРИАНТ А

ПЕРВАЯ ВСТРЕЧА «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1. **Открытие беседы.** Приветствие, присутствующие представляются, повторение цели, хода и понятий процедуры по мере необходимости. Разъясняется, как следует пользоваться боржурналом, и как работа в рамках процедуры ДПД регистрируется в документах соответствующей службы. Родители забирают домой страницу с заметками, соответствующую возрасту их ребенка.
2. **Как у семьи обстоят дела и предварительный разговор о важности взаимопонимания**
3. **Беседа о повседневной жизни ребенка/подростка** Переходим к странице, соответствующей возрасту ребенка.
4. **Домашнее задание**
 - a. Родителям рекомендуется выбрать основные сильные и слабые стороны дома, а также совместно с детьми обсудить мероприятия и придумать новые идеи в связи с ними.
 - b. При проведении встречи можно использовать Приложения 1 и 2, а также пособие Солантаус и Рингбум, *Как мне помочь своему ребенку?* (www.mieli.fi).
5. **Окончание встречи**
 - a. Впечатления сотрудников и родителей от беседы.
 - b. Тема и дата следующей встречи.

ВТОРАЯ ВСТРЕЧА «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1. **Какое настроение после предыдущей встречи** — у родителей и сотрудников?
2. **Разговор о домашнем задании.** Была ли дома возможность побеседовать еще и с ребенком? Какие идеи и предложения появились в отношении сильных сторон и уязвимостей? Появилось ли чувство, что вы научились лучше понимать своего ребенка, а ребенок, в свою очередь, научился лучше понимать жизненные ситуации дома? Приложения 1 и 2.
3. Составление плана действий (следующая страница)

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

Родители выбирают основные сильные стороны и уязвимости в качестве объектов планируемых действий.

- a. Начинаем с сильных сторон. Беседуем и регистрируем, что следует делать.

Нужна ли помощь от других — от кого и в каком вопросе?

- b. Переходим к уязвимостям и связанным с ними действиям

Нужна ли помощь от других — от кого и в каком вопросе?

4. Если для осуществления плана требуется помощь третьих сторон, следует перейти к **Планированию консультационной встречи** (см. ниже). Если консультирование невозможно, родители будут проинформированы о необходимых услугах, и с ними договорятся о выписке направления в упомянутые службы.

5. Окончание встречи

a. Впечатления от работы у родителей и у сотрудников

b. Если семья или родитель продолжают пользоваться этими услугами, им **рекомендуется рассказывать о своих детях** в любое время, как в радости, так и в горе. Также следует договориться о том, может ли сотрудник спросить о детях, если семейная ситуация изменится.

6. Спасибо!

Записи

БЕСЕДА «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»: ВАРИАНТ В

ПЕРВАЯ ВСТРЕЧА «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1. **Открытие беседы.** Приветствие, присутствующие представляются, повторение цели, хода и понятий процедуры по мере необходимости. Разъясняется, как следует пользоваться боржурналом, и как работа в рамках процедуры ДПД регистрируется в документах соответствующей службы. Родители забирают домой страницу с заметками, соответствующую возрасту их ребенка.
2. **Как у семьи обстоят дела и предварительный разговор о важности взаимопонимания**
3. **Беседа о повседневной жизни ребенка/подростка** Переходим к странице, соответствующей возрасту ребенка.
4. **Составление плана действий**

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

Родители выбирают основные сильные стороны и уязвимости в качестве объектов планируемых действий.

- a. Начинаем с сильных сторон. Беседуем и регистрируем, что следует делать.

Нужна ли помощь от других — от кого и в каком вопросе?

- b. Переходим к уязвимостям и связанным с ними действиям

Нужна ли помощь от других — от кого и в каком вопросе?

5. **Если для осуществления плана требуется помощь третьих сторон, следует перейти к Планированию консультационной встречи, пункт 6.** Если консультирование невозможно, родители будут проинформированы о необходимых услугах, и с ними договорятся о выписке направления в упомянутые службы.

6. Окончание встречи

- a. Впечатления сотрудников и родителей от беседы.
- b. Тема и дата следующей встречи.

ВТОРАЯ ВСТРЕЧА «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1. Как у семьи идут дела?
2. Рассмотрим меры, относительно которых была достигнута договоренность на прошлой встрече. Обсудим их реализацию, участие в них детей и впечатления детей и взрослых.
3. При необходимости рассмотренные вопросы следует изучить снова, в особенности значение взаимопонимания и совместных действий в плане защиты семьи и ребенка/подростка.
4. При необходимости составляется **новый план действий**. Если выявляется необходимость в проведении Консультации, **следует перейти к ее подготовке** (ниже). Если консультирование невозможно, родители будут проинформированы о необходимых услугах, и с ними договорятся о выписке направления в упомянутые службы.
5. Завершение встречи
 - a. Впечатления от работы у родителей и у сотрудников
 - b. Если семья или родитель продолжают пользоваться этими услугами, им **рекомендуется рассказывать о своих детях** в любое время, как в радости, так и в горе. Также следует договориться о том, может ли сотрудник спросить о детях, если семейная ситуация изменится.

Спасибо!

Записи

ПОДГОТОВКА К КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ВСТРЕЧЕ «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1. Цель заключается в том, чтобы привлечь больше участников к реализации плана действий, то есть создать более широкую сеть мероприятий вокруг ребенка.
2. Разъясняется ход встреч.
3. Согласуются темы для обсуждения, выбираются сильные стороны и уязвимости. Также следует согласовать те темы, на которые семья не хочет разговаривать.
4. Выбранные сильные стороны и уязвимости, другие темы?

5. Приглашенные лица и приглашающие

6. Рекомендуется, чтобы ребенок также участвовал во встречах, но в соответствии с принципами **ДПД**. Встреча должна **укреплять ребенка**, и ребенка следует воспринимать, как **полноправного участника** (примечание: с учетом возраста развития ребенка). **Ребенка также нельзя принудить присутствовать на встрече.**
7. Родителям рекомендуется **обсуждать** сильные стороны и уязвимости с **ребенком/детьми дома**, основываясь на борджурнале ДПД, и **обдумывать идеи** для соответствующих действий. Ребенок/дети может/могут сам/и предложить пригласить на встречу важных для него/них лиц и обсудить важные для него/них моменты. Если они сами не придут на консультацию, они могут отправить свои пожелания на собрание через своих родителей или, например, отправить письменное сообщение или нарисовать картинку и т. д.
8. Согласовывается дата
9. Завершение встречи
Впечатления родителей и сотрудников образовательного учреждения

Спасибо!

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДЕТЯХ»

1. Родители или сотрудники образовательного учреждения (председатель) приветствуют участников встречи. **Вводный этап**
2. Председатель описывает ход встречи и **как она была подготовлена.**
3. Согласно достигнутой договоренности, члены семьи и/или сотрудник образовательного учреждения рассказывают **о причинах встречи и объектах предполагаемых мероприятий.**
4. **Разговор родителей и приглашенных лиц**
 - a. Уточняющие вопросы и точки зрения
 - b. Идеи, касающиеся того, как достигнуть прогресса по рассматриваемым вопросам.
 - c. Идеи следует конкретизировать в практические действия, которые будут после этого согласованы
5. Меморандум о согласованных участниками практических действиях записывается на флипчарте или проецируется на стену. В конце встречи **меморандум предоставляется всем ее участникам.**
 - a. Сотрудники различных служб обычно идут первыми в списке, затем следуют члены семейной социальной сети и члены семьи. Таким образом, семья может согласовать свои действия с теми предложениями, которые были выдвинуты другими участниками. Исходя из ситуации, из этого положения могут быть сделаны исключения.
6. **На контрольной консультационной встрече** сначала вкратце выясняется, как идут дела и удалось ли реализовать запланированное. Затем следует обсудить, чему участники встречи научились посредством реализации запланированных мероприятий с точки зрения дальнейших действий. Если дальнейшие мероприятия необходимы, в новый меморандум следует записать, какие именно действия стороны хотят продолжать, и какие новые мероприятия следует запланировать и осуществить. **Всегда рекомендуется организовать хотя бы одну последующую контрольную встречу**, чтобы совместно определить, что было достигнуто, и необходимы ли дальнейшие встречи. Промежуток времени между контрольными встречами и количество встреч будут зависеть от ситуации в семье и ситуации с ребенком.
7. Следует согласовать **дату и участников** следующей встречи.
8. Председатель подводит итоги, благодарит участников и закрывает встречу.
9. Согласовывается дата консультационной встречи

Встреча рабочей группы _____ (дата)

Меморандум консультации

Темы (например, 1–4)	Тема 1: Тема 2: Тема 3: Тема 4:	
Участники	Конкретное действие / Когда, например, дата, время	Дата контрольной встречи

ОЖИДАНИЕ НОВОГО ЧЛЕНА СЕМЬИ



Как идут дела у семьи

Знакомство с семьей, если семья не знакома. Что родители хотели бы рассказать о семье?

Как у семьи идут дела? Если семья запросила услуги по конкретной проблеме, в первую очередь будет обсуждаться значение проблемы для беременности и семьи.

Вы говорили об этом друг с другом (а со своими детьми)? Обсуждение общего понимания и общения со старшими детьми.

А как насчет других проблем или стрессов, которые отбирают силы? Мы здесь не собираемся в них особо углубляться, но они помогут понять семью и повседневную жизнь семьи.

Из-за разнообразия семейной жизни стресс может быть связан со многими проблемами, такими как проблемы в отношениях, рождение новорожденного, жизнь, экономика, работа, воспитание детей и усталость, болезнь члена семьи, психическое расстройство или злоупотребление психоактивными веществами, отбывание родителями уголовного наказания или другие проблемы.

Переходим к темам по возрасту. Обратим внимание на изменения. Зададим вопрос о моменте, в который произошло изменение, и поинтересуемся мыслями родителей о причинах этого изменения.

Темы по возрастным периодам

1. Опыт матери во время беременности	сильная сторона	уязвимость
Опыт другого родителя	сильная сторона	уязвимость
2. Течение беременности	сильная сторона	уязвимость
3. Мысли матери о будущем материнстве	сильная сторона	уязвимость
Мысли другого родителя	сильная сторона	уязвимость
4. Старшие дети (по ситуации) Самочувствие и здоровье ребенка	сильная сторона	уязвимость
Настроение, поведение	сильная сторона	уязвимость
Опыт ожидания малыша	сильная сторона	уязвимость
Отношения между детьми, игры, взаимодействие	сильная сторона	уязвимость
Общие моменты и семейные мероприятия	сильная сторона	уязвимость
5. Уход за домом и детьми		
Быть родителем (по ситуации)	сильная сторона	уязвимость
Вопросы разделения труда	сильная сторона	уязвимость
Достаточный отдых	сильная сторона	уязвимость

6. Как справляется со своими задачами будущая мать	сильная сторона	уязвимость
Как справляется со своими задачами другой родитель	сильная сторона	уязвимость
7. Отношения в паре	сильная сторона	уязвимость
Радость и наслаждение от совместной жизни	сильная сторона	уязвимость
Взаимная поддержка	сильная сторона	уязвимость
8. Социальные взаимодействия, друзья, родственники	сильная сторона	уязвимость
Радость и совместная жизнь	сильная сторона	уязвимость
Возможность конкретной поддержки	сильная сторона	уязвимость
9. Требовалась ли помощь? Была ли получена помощь?	сильная сторона	уязвимость
Помощь от своей сети родственников и знакомых и/или служб помощи		
Сильная сторона: помощь была запрошена и получена		
Уязвимость: помощь всё еще нужна		
10. Есть ли что-то еще, что вы хотели бы обсудить?		

Конкретные вопросы в связи с планом действий ДПД

В ожидании нового члена семьи оба родителя становятся чувствительными, а физические способности будущей матери подвергаются испытанию. Возможные семейные проблемы, такие как отсутствие работы или финансовая безопасность, проблемы с мотивацией и психическим здоровьем у родителей, алкоголизм и токсикомания, а также детские болезни и проблемы, переносятся особенно тяжело и делают членов семьи более уязвимыми. Следующие аспекты важны для всех, но они особенно важны для того, чтобы выбраться из сложной ситуации, в которой оказалась семья:

1. Взаимопонимание и совместные действия
2. Моменты (хотя бы небольшие) радости и наслаждения у супругов и у всей семьи от того, что мы вместе
3. Достаточный отдых
4. Распределение работы по дому между супругами
5. Повседневная деятельность в позитивной атмосфере
6. Способность родителей конструктивно обсуждать сложные вопросы
7. Круг друзей и родственников приносит радость
8. Круг друзей и родственников оказывают поддержку и конкретную помощь
9. Способность и умение обращаться за помощью
10. Службы, оказывающие помощь, и с пониманием и самоотдачей относящиеся к клиентам

Записи

Приложение 1 © Тютти Солантаус

Бортжурнал по сотрудничеству с родителями в различных службах



ВЗАИМОПОНИМАНИЕ И ДЕЙСТВИЯ В СЕМЬЕ

Перспективы для родителей

Общее понимание означает, что родители и дети имеют одинаковые взгляды на семейную ситуацию. Родители понимают чувства и поведение своих детей, а дети получают объяснение семейных проблем и поведения родителей. **Понимание создает сплоченность и обеспечивает основу для совместных действий и бесперебойной повседневной жизни.**

Общее понимание важно во всех семьях, но его важность возрастает, когда в семейной жизни возникают проблемы, о которых трудно говорить. К ним относятся усталость родителей, стресс, болезни, токсикомания, безработица, финансовые проблемы и т. д. Поведение родителей и семейная жизнь меняются таким образом, что это вызывает в детях неуверенность и, возможно, страх, и им трудно понять, как им быть. **Общее понимание и действия — важная часть способности семьи справляться со сложными ситуациями.**

Пример. Родители испытывают стресс из-за недостатка средств к существованию, и много ругаются. Дети пугаются, не спят всю ночь, опасаясь распада семьи, и днем ходят раздраженные от недосыпа и беспокойства. Родители и не собирались разводиться, но они злятся на своих раздражительных детей, что вызвано, в свою очередь, их собственным стрессом. Возникает порочный круг.

Разъяснение проблемы и понимание друг друга поможет всем членам семьи и разорвет цикл раздражений и конфликтов. Родители учатся понимать поведение своих детей, обещают более конструктивно обсуждать различные ситуации и говорят, что справятся с этой проблемой, хотя сейчас действительно тяжело. Дети получают объяснение ссор своих родителей, слышат, что семья не распадается и могут спокойно спать по ночам.

Приложение 2 © Тютти Солантаус

Бортжурнал по сотрудничеству с родителями в различных службах



РАЗГОВОР С РЕБЕНКОМ О СЛОЖНЫХ ВЕЩАХ, КАСАЮЩИХСЯ СЕМЬИ

Перспективы для родителей. Открытый и конструктивный разговор

1. помогает родителям понять своего ребенка, его опыт и поведение
2. помогает ребенку понять семейную ситуацию, родителей и их поведение
 - а. Разные, возможно, страшные ситуации получают свое объяснение
3. помогает детям и родителям вести совместную работу для поиска решения
 - а. Ребенок чувствует, что он или она является важным членом семьи и имеет ресурсы для решения различных ситуаций
4. дает вашему ребенку возможность задавать вопросы и полагаться на родителей, когда он(а) этого хочет
5. помогает родителям и семейным отношениям, так как можно перестать прятать проблемы от детей

Открытый, конструктивный разговор и соответствующие решения повседневных ситуаций создают чувство общности и дают силы и надежду в трудные времена.

Принципы разговора

1. Например, вы можете **начать разговор**, сославшись на недавнюю ситуацию и объяснив ее, или указав на то, как проблема родителей отражается в их поведении. «Я рассердился утром на тебя очень сильно, но это не из-за тебя, это я, я чувствовал себя плохо ...» Или: «Ты заметила, что я была очень молчаливой в последнее время, почти не говорила?» ... «ты когда-нибудь слышал о такой вещи, как депрессия?» Родитель или родители могут сначала вместе обдумать повседневные ситуации, с которыми сталкивается ребенок, а затем выбрать что-то одно для движения вперед.
2. **Это разговор**, а не просто предоставление информации. **Спросите, что думал ваш ребенок в связи с этими вопросами.** Не относитесь к тому, что говорит ваш ребенок, как к чему-то «неправильному» или «детскому». Дети рассказывают о его/ее понимании того, что он(а) испытал(а). Может также случиться, что ребенок не хочет ничего говорить, и это не страшно. **Говорите так, чтобы ребенок понял.** Если возможно, используйте слова и фразы, знакомые вашему ребенку. Например, в разговоре с маленькими детьми можно назвать усталость, вызванную эмоциональным выгоранием, усталой болезнью, раздражительность - сердитой болезнью.
3. **Ребенок нуждается в объяснении того, что он слышал, видел, переживал, думал, чего боялся.** Скорей всего, у ребенка разыграется воображение, если родитель дома несколько дней ходит заплаканный, но отрицает, что плачет, и говорит: «Да ничего страшного не происходит». Школьник/-ца будет переживать и не сможет сосредоточиться на своих домашних заданиях. Если бы родитель сказал ребенку, что бабушка серьезно заболела, это было бы тяжелое испытание для ребенка, но беспокойство было бы разделено, и ребенок был бы спокоен. Он(а) также услышит, что бабушка лечится, и ее можно проведать.

4. **Всякий раз, когда ребенку говорят о трудных вещах, ему или ей нужно объяснить, как мы будем двигаться дальше из этой ситуации.** Хорошо также рассказать, как родители справляются с ситуацией «Я заболел(а), но меня лечат, и я принимаю лекарства». Вы также можете нежно сказать своему младенцу: «Мамино настроение сейчас на нуле, я не улыбаюсь, как раньше, но мне помогают». —Также следует подумать о дальнейших шагах семьи в поисках выхода из сложившейся ситуации, приглашая детей к обсуждению и принятию решений, касающихся их жизненных ситуаций. «Ты хочешь эти великолепные кроссовки, я понимаю, но денег-то нет. Что нам делать? У тебя есть идеи?» Если семья сможет создать командный дух, чувство принадлежности будет укрепляться, и никто не останется в одиночестве.
5. **Формирование общего понимания — это длительный процесс, реализующийся в повседневной жизни.** Первая беседа – это только начало. Всегда поднимайте этот вопрос, когда ситуация меняется, или проблема занимает мысли ребенка. Скажите ребенку что он(а) может побеседовать с вами в любое время.
6. **В руководстве «Как помочь своему ребенку»** (текст Солантаус, иллюстрации Рингбум, www.mieli.fi) даются указания о том, как следует разговаривать с детьми.

Приложение 3 © Тютти Солантаус

Бортжурнал по сотрудничеству с родителями в различных службах



Наименования семейных отношений

Разнообразие семей подразумевает определенные требования к наименованию семейных отношений. Они должны быть упрощены. Опекуну в журнале называются «родителями», так же, как и матери и отцы, независимо от родства.

Слово «ребенок» также относится и к подросткам-членам семьи.

Термин «мать/отец» используется вместо «мать», потому что отец может быть отцом-одиночкой или отцом, который создал семью с женщиной. «Другой родитель» может означать отца, другую мать или другого отца в семье. Родители могут сами выбирать, кто из них «мать/отец», а кто из родителей «другой родитель». Наименования не несут в себе никакой оценки.

Семейные отношения в семьях с близнецами принять во внимание не удалось, но родители могут рассказать более подробно о своей семье на беседе ДПД.