

Kun tarvitset keskusteluapua

vuodesta
1970

Kriisipuhelin
09 2525 0111

Kristelefon
09 2525 0112

خط مساعدة الأزمات
09 2525 0113

You can also call in English

Lisätietoja ja aukioloajat:

mieli.fi/kriisipuhelin, mieli.fi/kristelefon, mieli.fi/azma

mieli

MIELI ry:n KRIISIPUHELIN

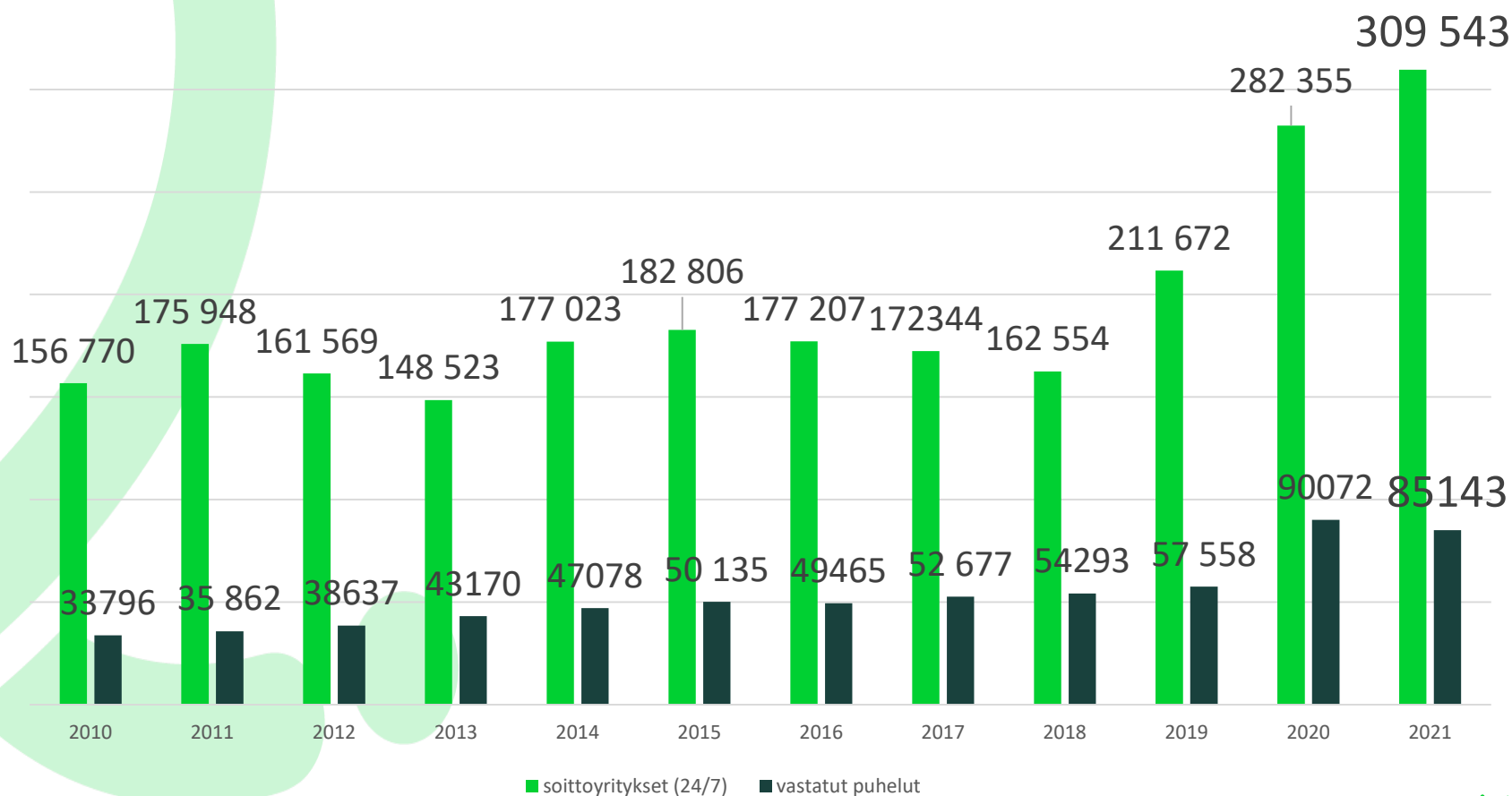
Susanna Winter
Kriisipuhelintoiminnan päällikkö

**LINJA
AUKI
SUOMEKSI
24/7/365**

**ARABIAN-
JA RUOTSIN-
KIELISET
LINJAT AUKI
20t/vko**

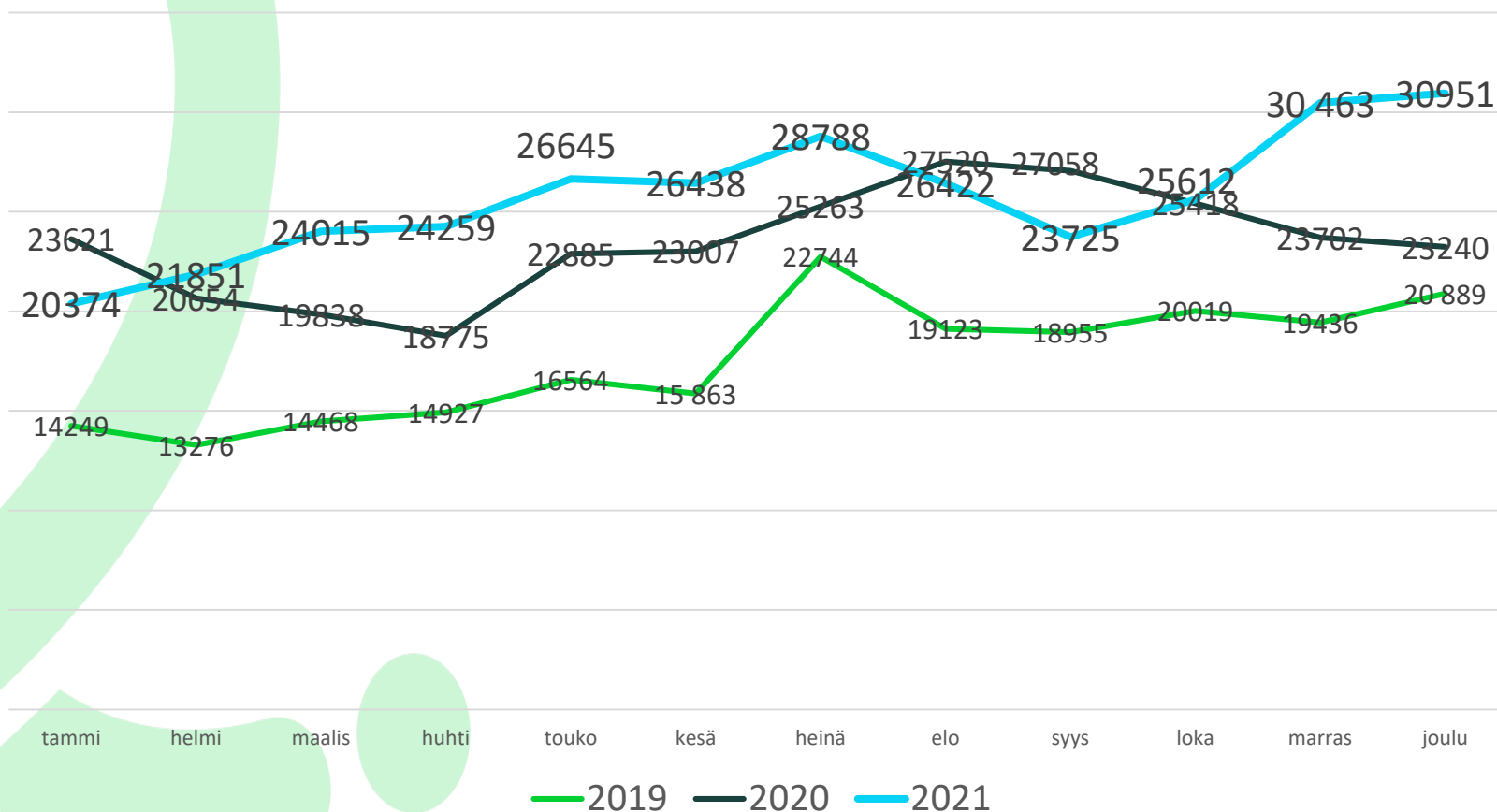
Soittojen ja vastattujen puhelujen määrä korkealla pandemia-aikana

Soittoyritykset ja vastatut puhelut Kriisipuhelimessa (3 linjaa) 2010-2021



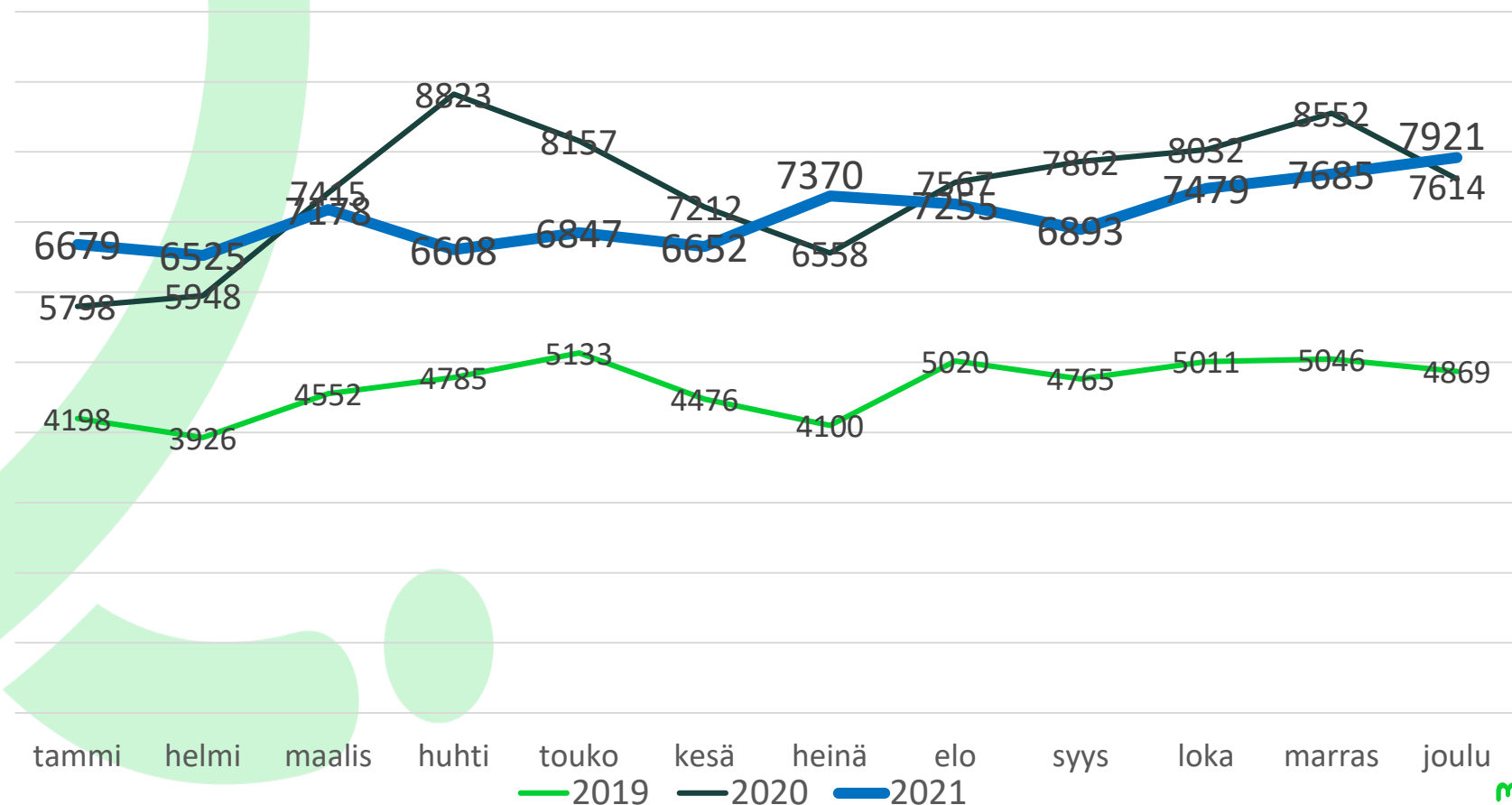
Marras-joulukuussa 2021 soittoja erityisen paljon

Kriisipuhelin: soittoyritykset 2019-21



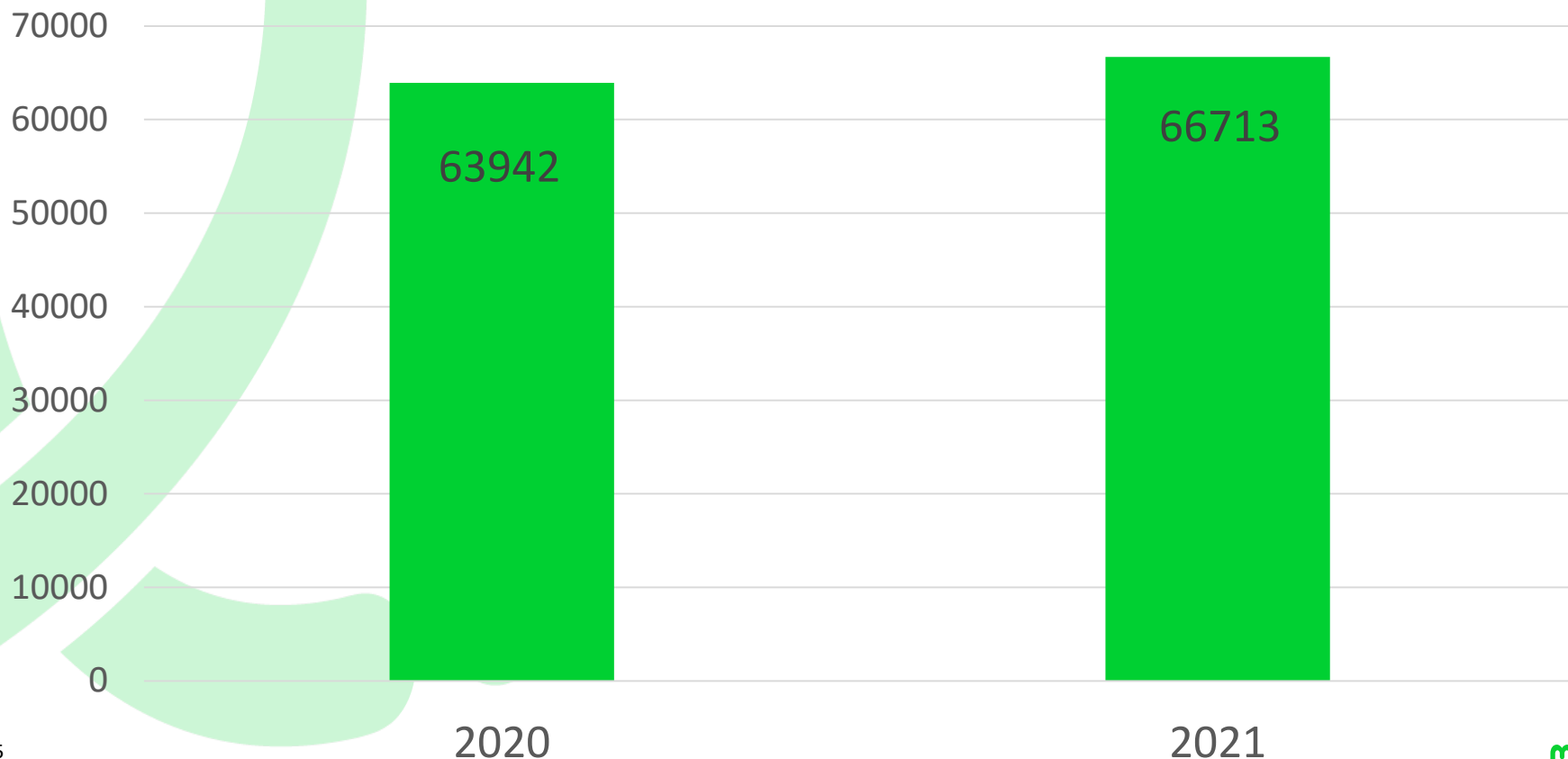
Pandemian alussa 2020 päivystysrutistuksia, 2021 kuukausittain vastattujen puhelujen määrää vakiintui

Kriisipuhelin: vastatut soitot 2019-21

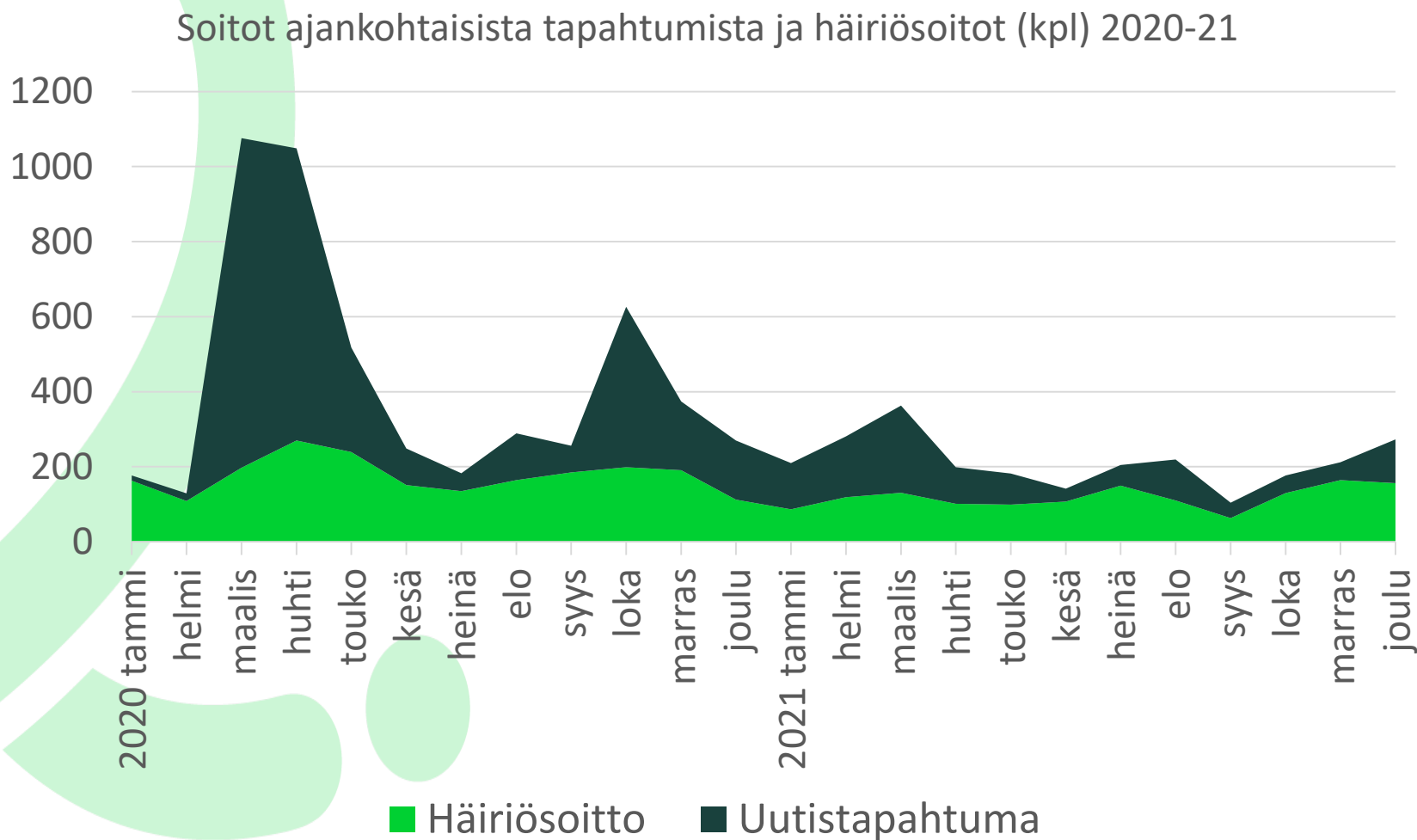


Vastattujen puhelujen määrä laski vuodesta 2020, mutta kriisikeskustelujen määrä nousi

Kriisipuhelin-keskustelut 2020-21
(poistettu tyhjä-, mykkä- ja häiriösoitot; kpl)



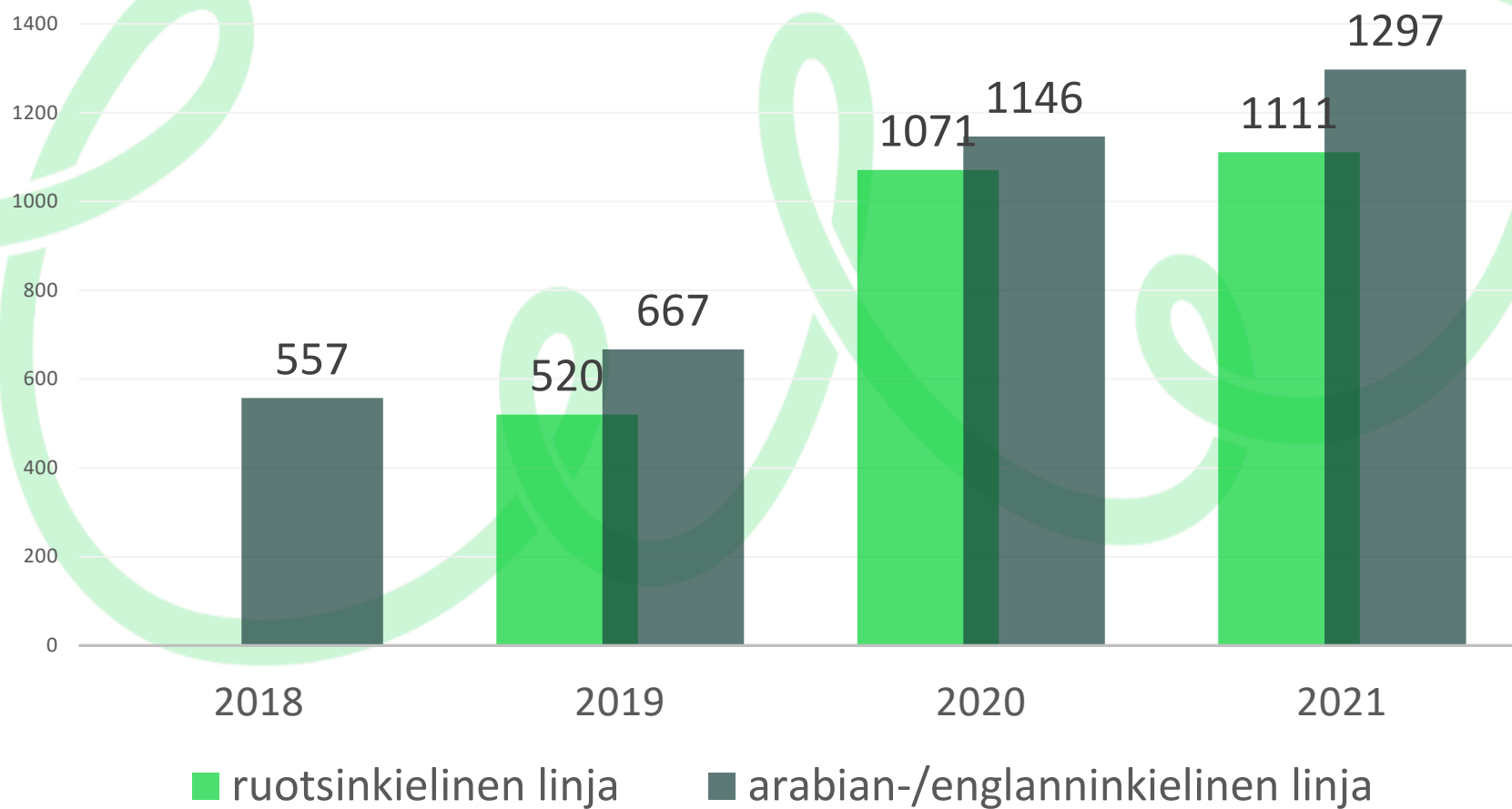
Vastattujen puhelujen määrä laski vuodesta 2020, mutta kriisikeskustelujen määrä nousi



SOITOT JA KESKUSTELUT KRIISIPUHELIMEN RUOTSIN- JA ARABIANKIELISILLÄ LINJOILLA

Kriisipuhelimen kielilinjojen yhteydenotot

Soittoyritysten määrä Kriisipuhelimen kielilinjoilla 2018-21



Kristelefon tavoitti aiempaa enemmän soittajia

2021

- **1111** soittoyritystä
- **268** vastattua

2020

- **1070** soittoyritystä
- **215** vastattua

1.4.-31.12.2019

- **520** soittoyritystä ja
- **124** käytyä keskustelua.



Arabiankielisellä linjalla kasvoi soittomäärä, mutta aukioloaikojen ulkopuolella

2021

- **1297** soittoyritystä
- **286** vastattua

2020

- **1 146** soittoyritystä
- **325** vastattua

21.3.18-31.12.19

- **1224** soittoyritystä
- **518** vastattua

vuodesta
2018

WhatsApp
040 195
8202

mieli

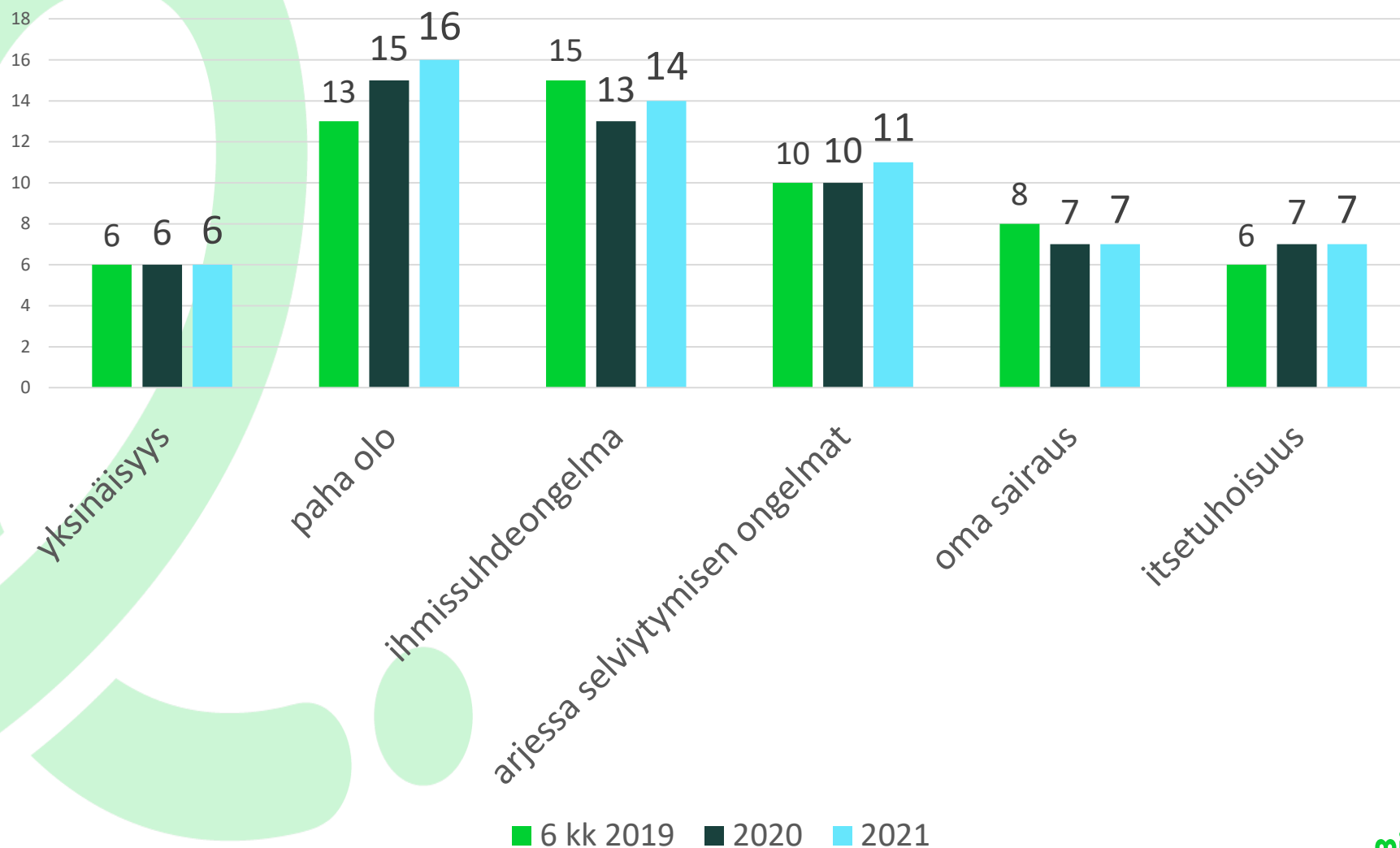
خط مساعدة الازمات

هل تشعر بالوحده او تواجهك
صعوبات في الحياة؟

اتصل بنا 09 2525 0113

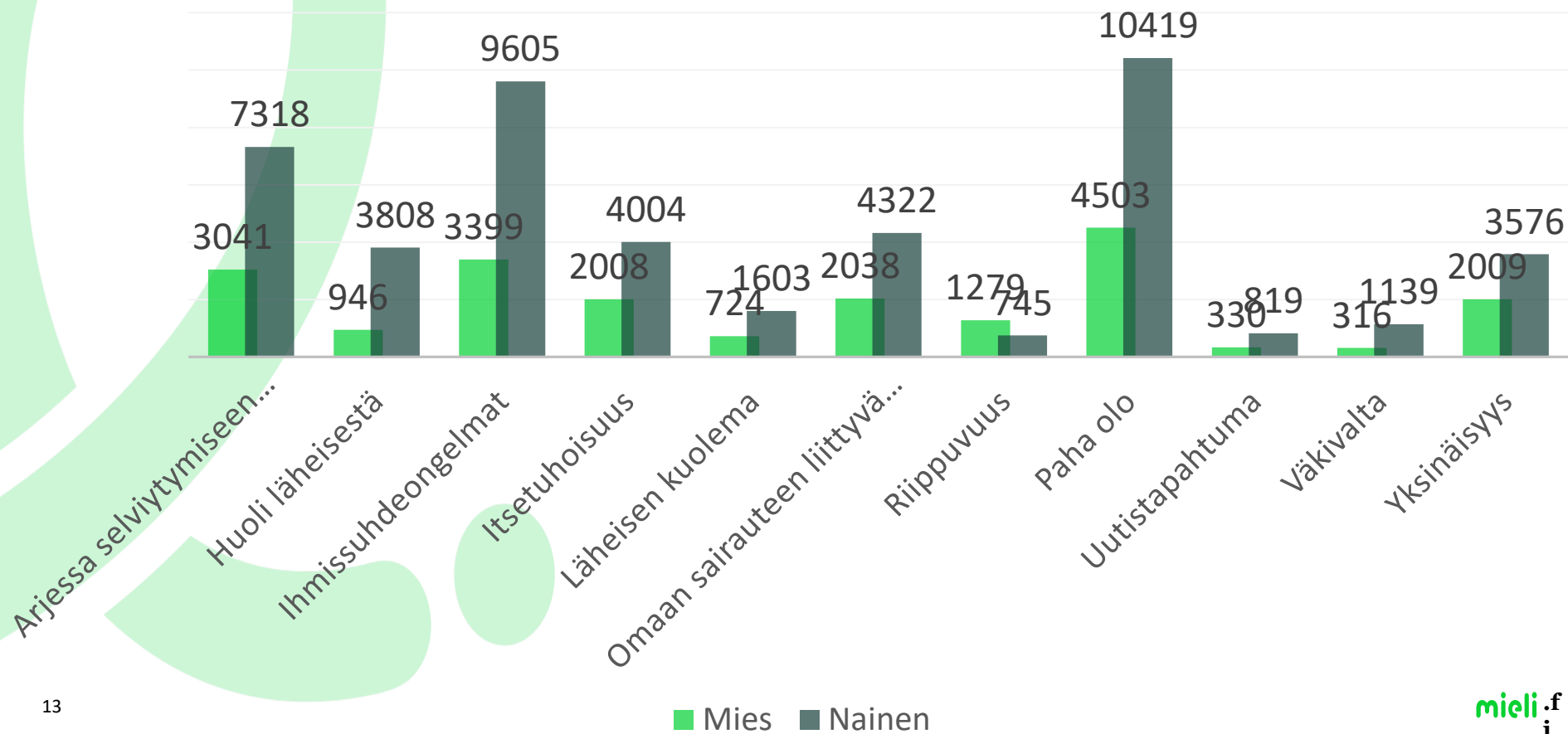
SOITTOJEN SYYT

Keskeiset soiton syyt MIELI ry:n Kriisipuhelimessa (%) (%): Pahasta olosta soitetaan yhä enemmän



Paha olo, ihmissuhdeongelmat ja arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat yleisimmät syyt soittaa Kriisipuhelimeen

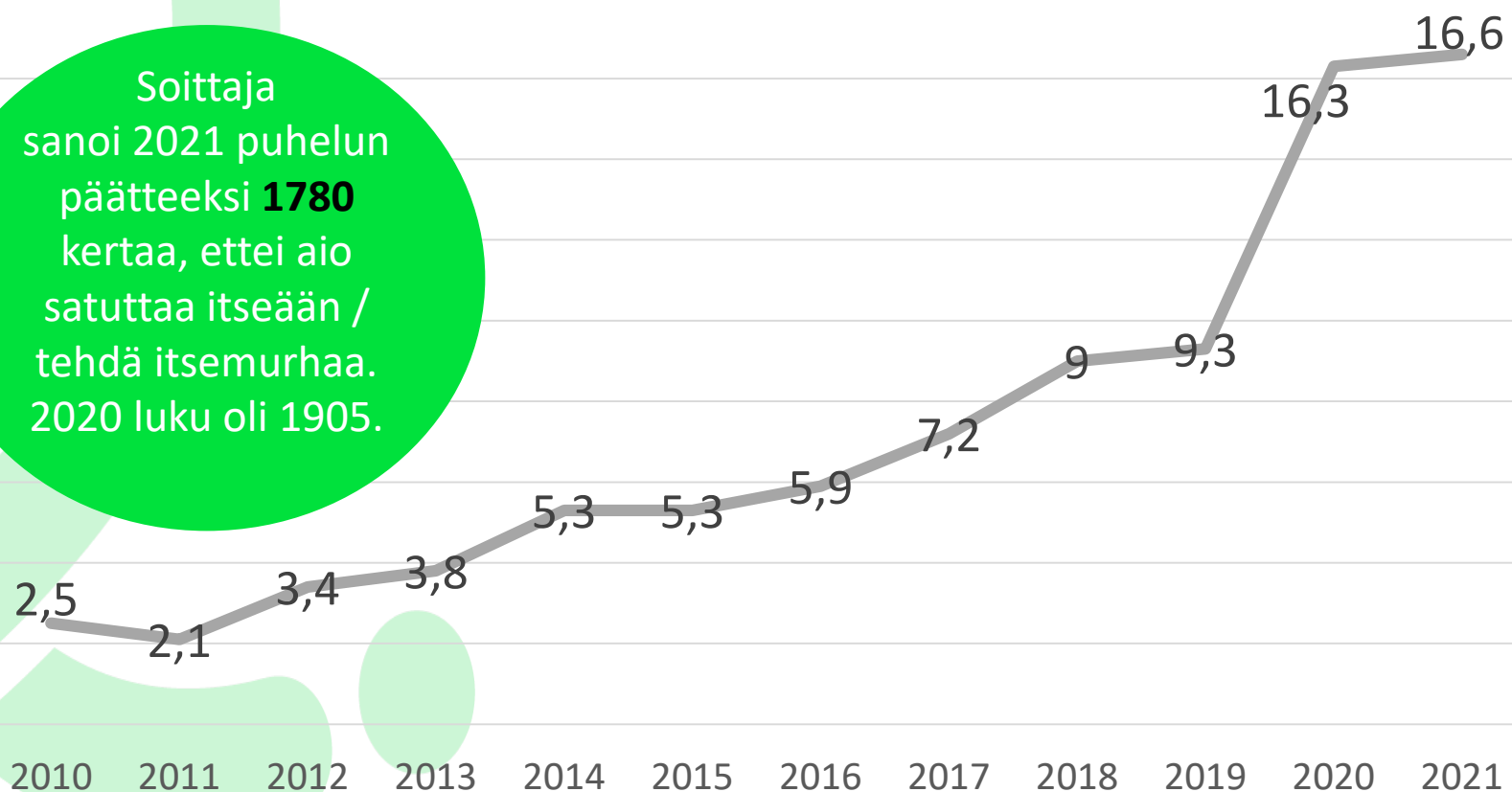
Keskeiset soiton syyt 2021 miehillä ja naisilla



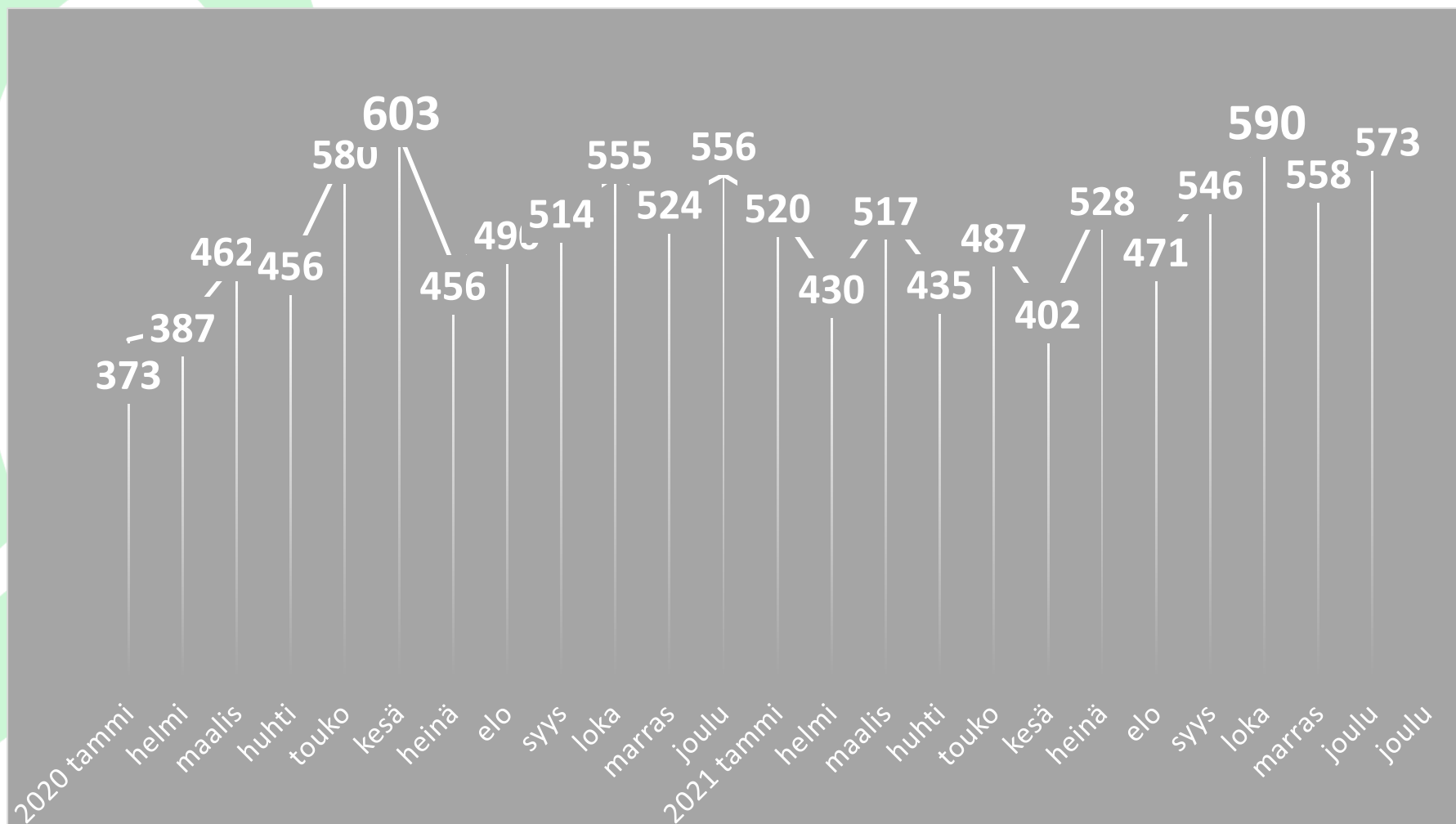
Kriisipuhelin tavoittaa yhä enemmän itsetuhoisia soittajia. Keskusteluja akuutisti itsetuhoisten kanssa 3 vuorokaudessa.

itsetuhoisuus Kriisipuhelin-keskusteluissa / vrk (kpl)

Soittaja
sanoi 2021 puhelun
päätteeksi **1780**
kertaa, ettei aio
satuttaa itseään /
tehdä itsemurhaa.
2020 luku oli 1905.

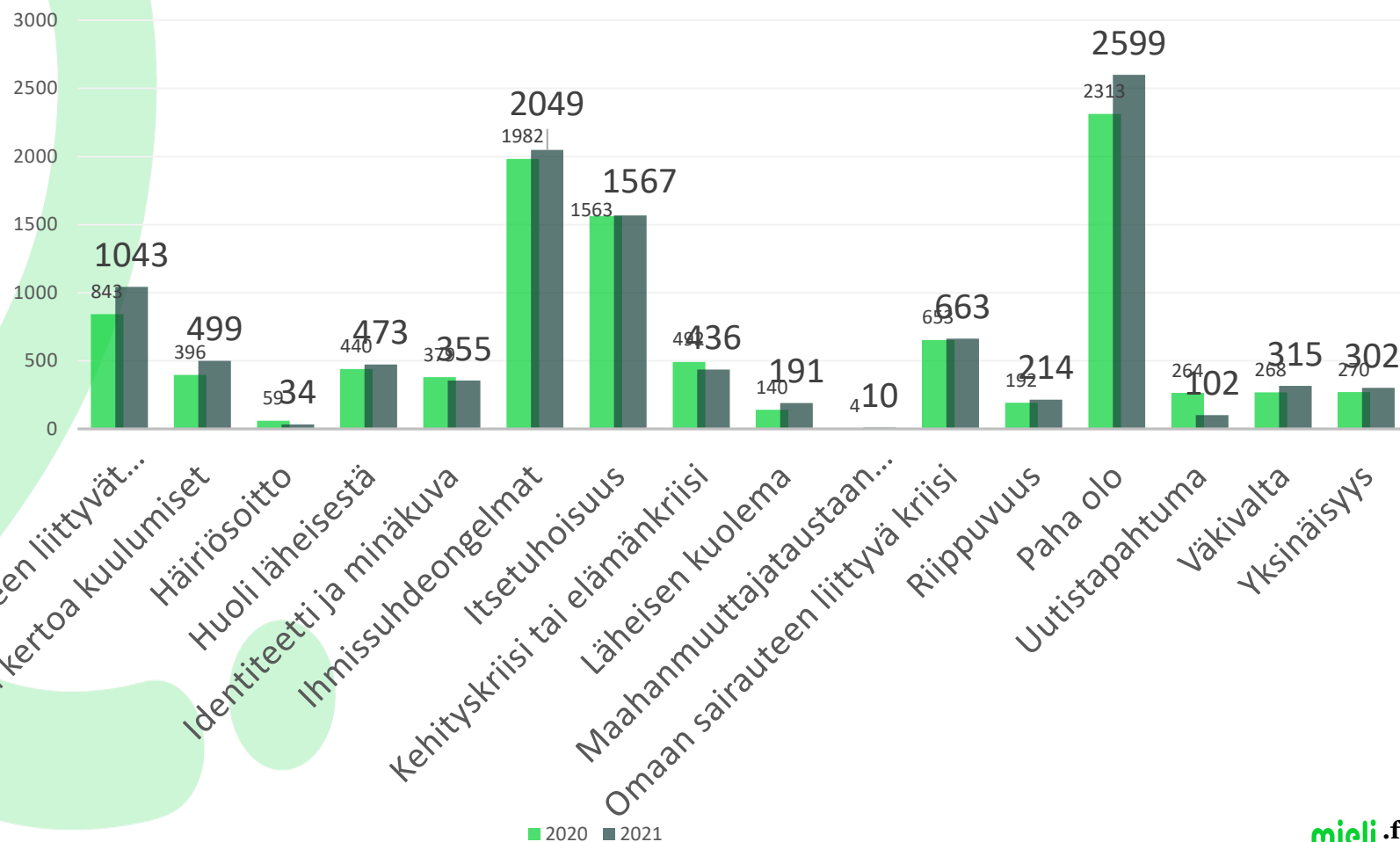


Itsetuhoisuus Kriisipuhelin-keskusteluissa kuukausittain 2020-21 (kpl)

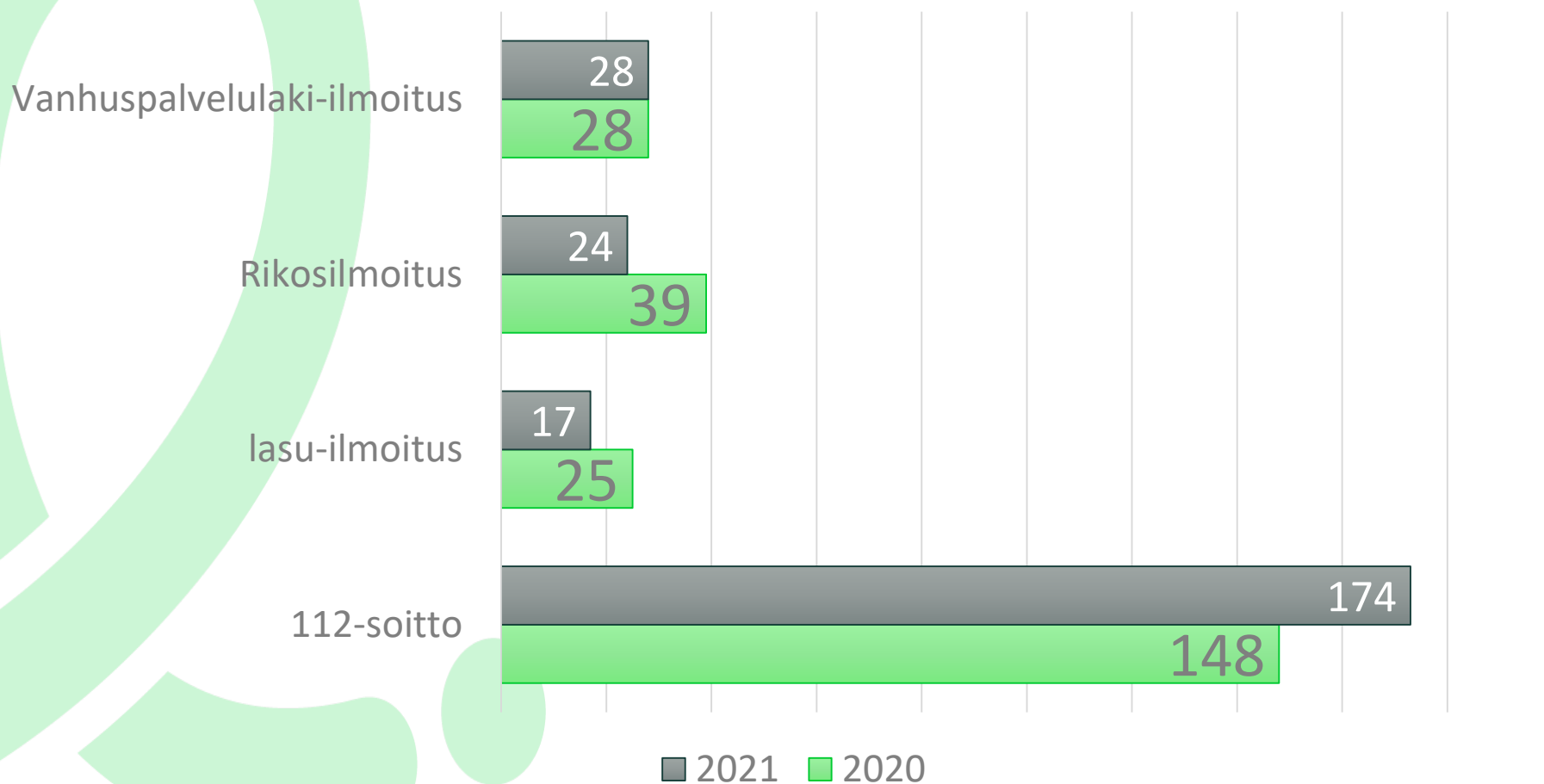


Itsetuhoisuudesta soittavissa korostuu alle 30-vuotiaat, etenkin nuoret naiset

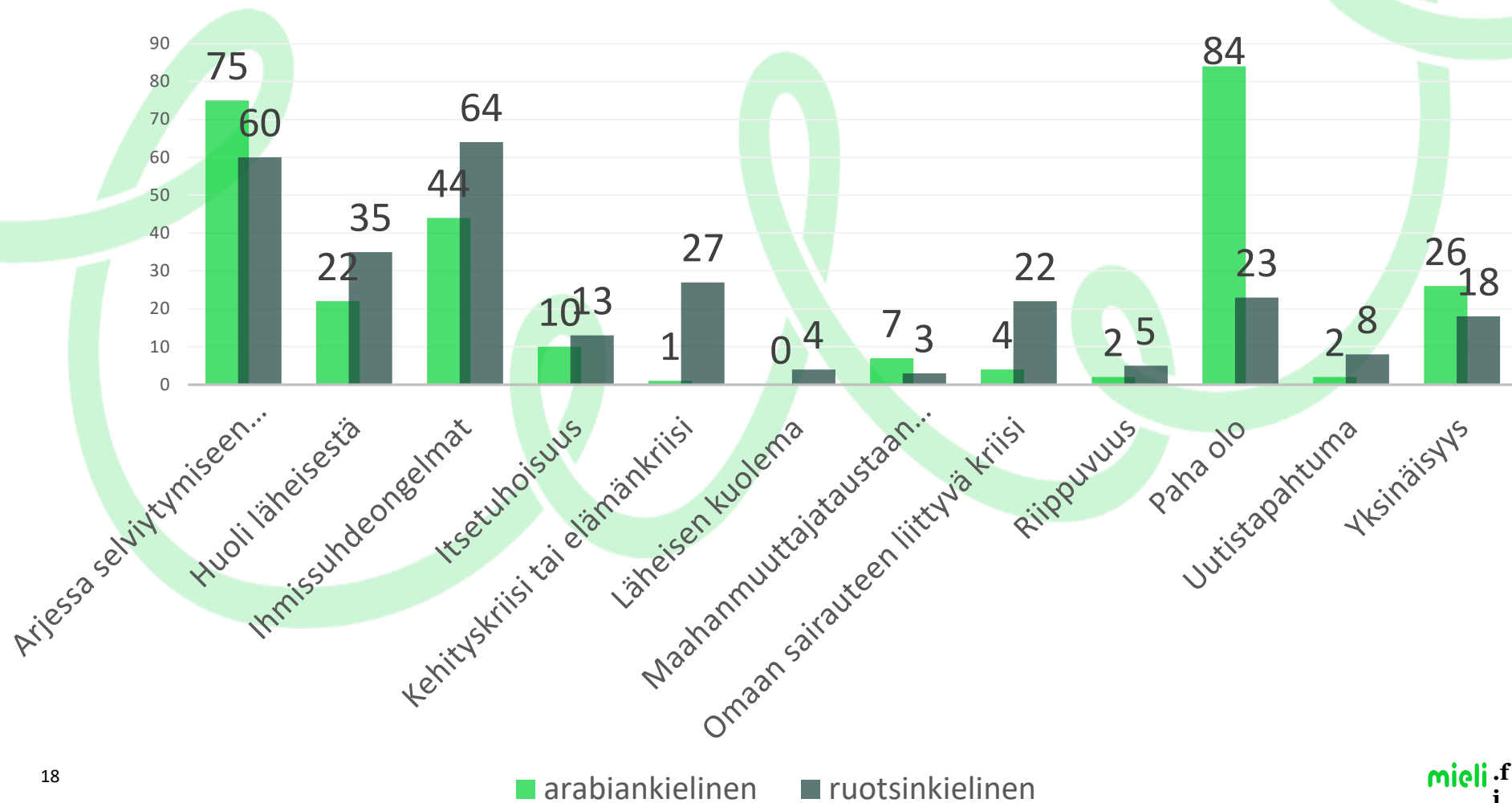
Alle 30-vuotiaiden naisten Kriisipuhelin-soittojen syyt 2020 ja 2021 (kpl)



Kriisipuhelin-päivystäjien yhteydenotot viranomaisiin 2020-21

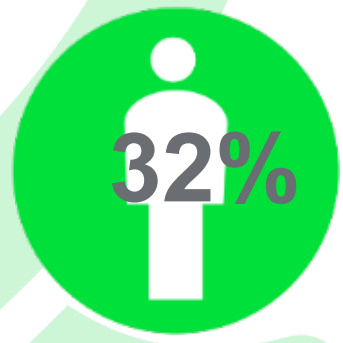
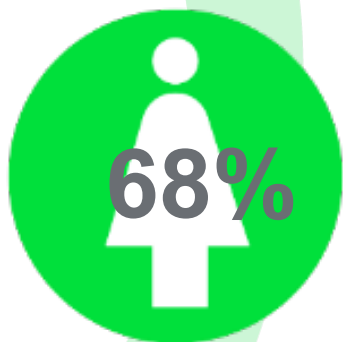


Arabiankieliselle linjalle soitetaan paljon pahasta olost, ruotsinkieliselle linjalle ihmissuhdeongelmista. Molemmille linjoille soitetaan paljon arjessa selviytymisen haasteista.

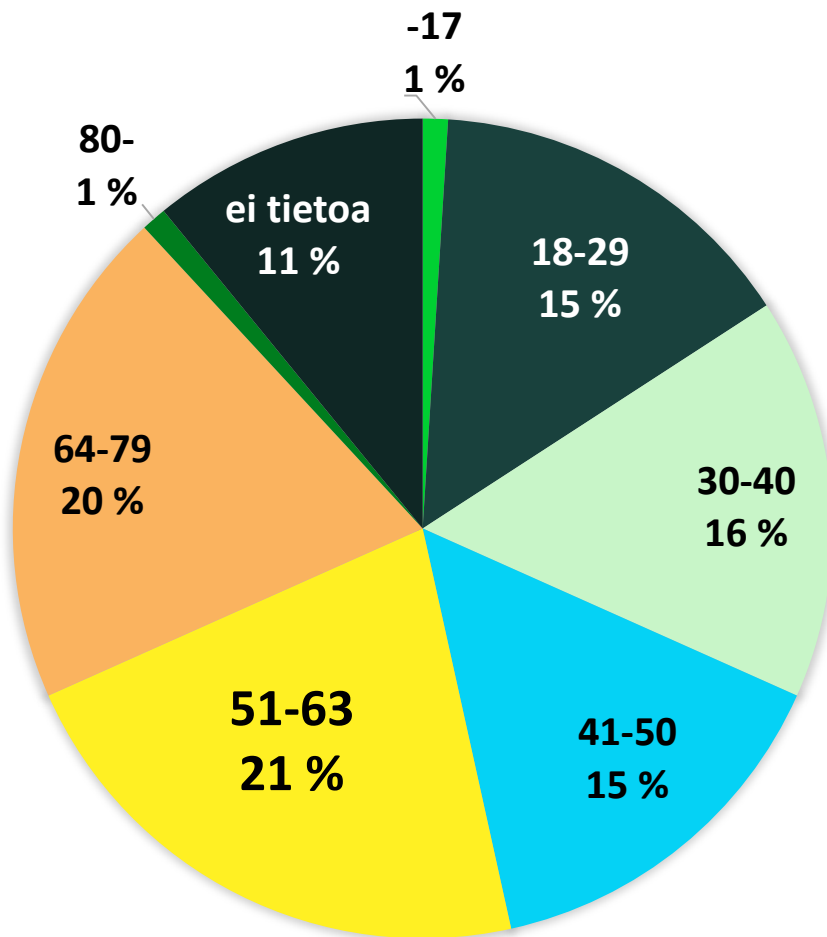


KUKA SOITTAA KRIISIPUHELIMEEN

Kriisipuhelin tavoittaa soittajia laajasti: ikä- ja sukupuolijakauma

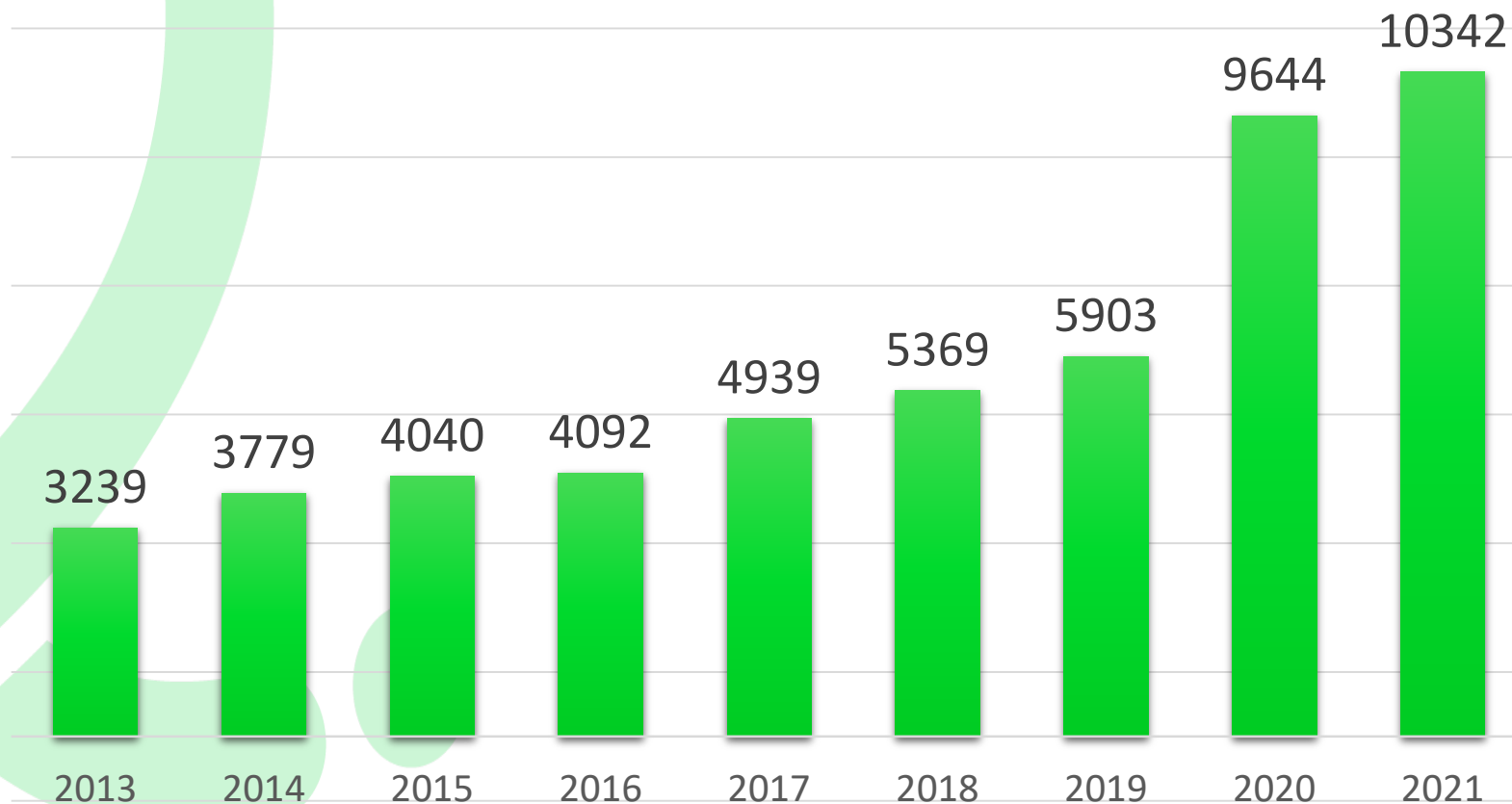


Muu 0,2%



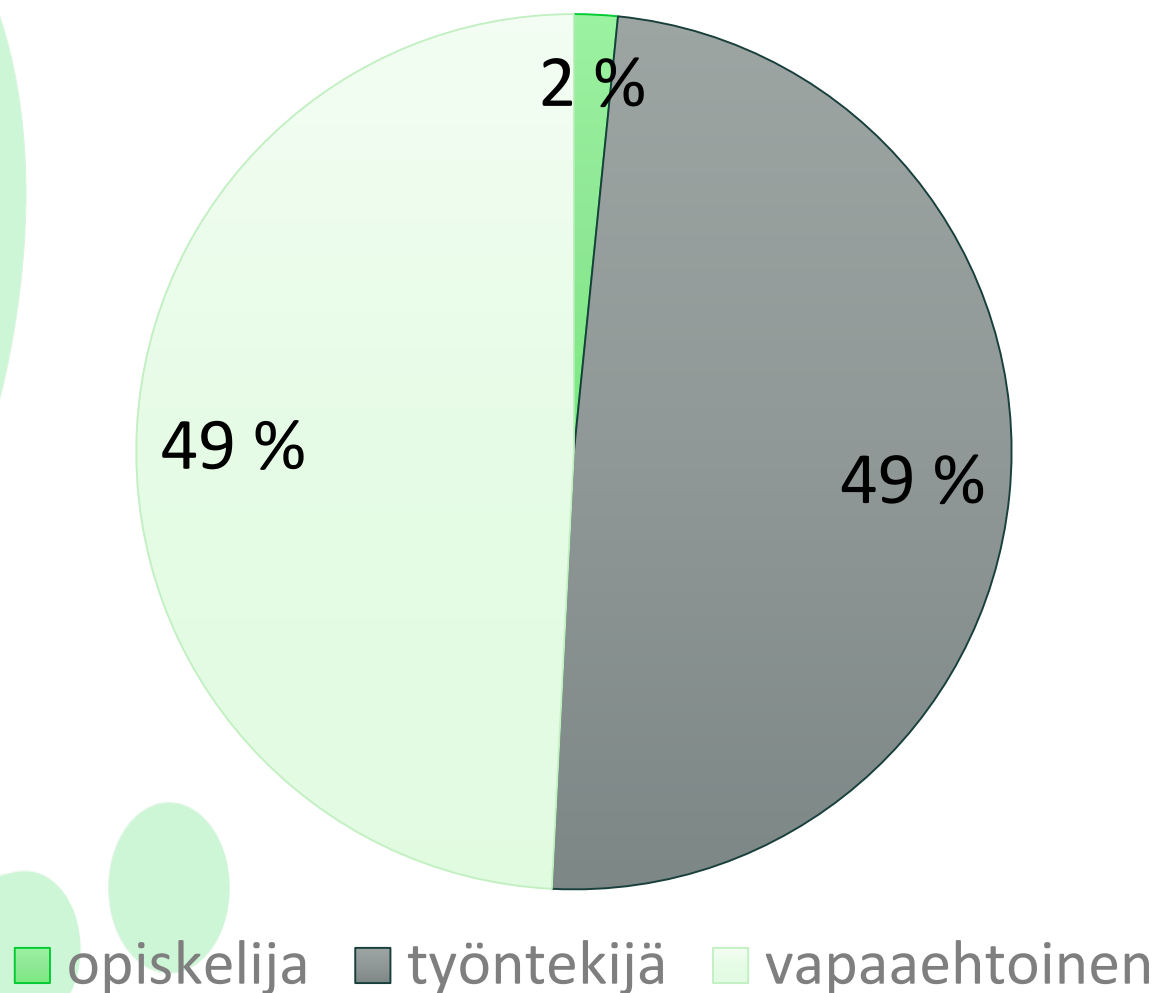
Alle 30-vuotiaiden soittajien määrä noussut pandemia-aikana selvästi

Kriisipuhelimesta alle 30-vuotiaiden kanssa käydyt keskustelut
2013 - 2021 (kpl)

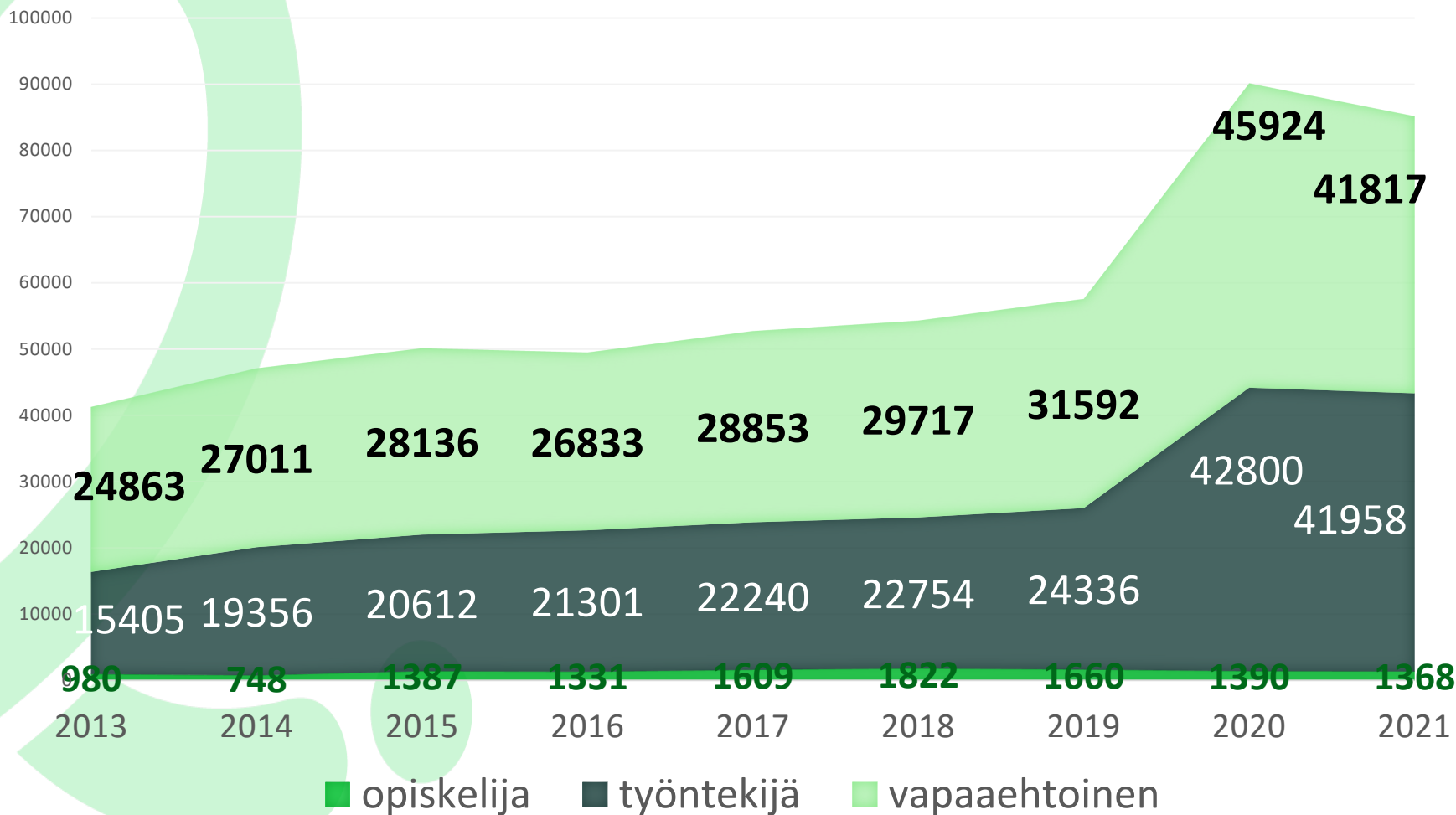


KUKA VASTAA

Noin joka toiseen puheluun vastasi 2021 kriisityön ammattilainen ja joka toiseen koulutettu vapaaehtoinen



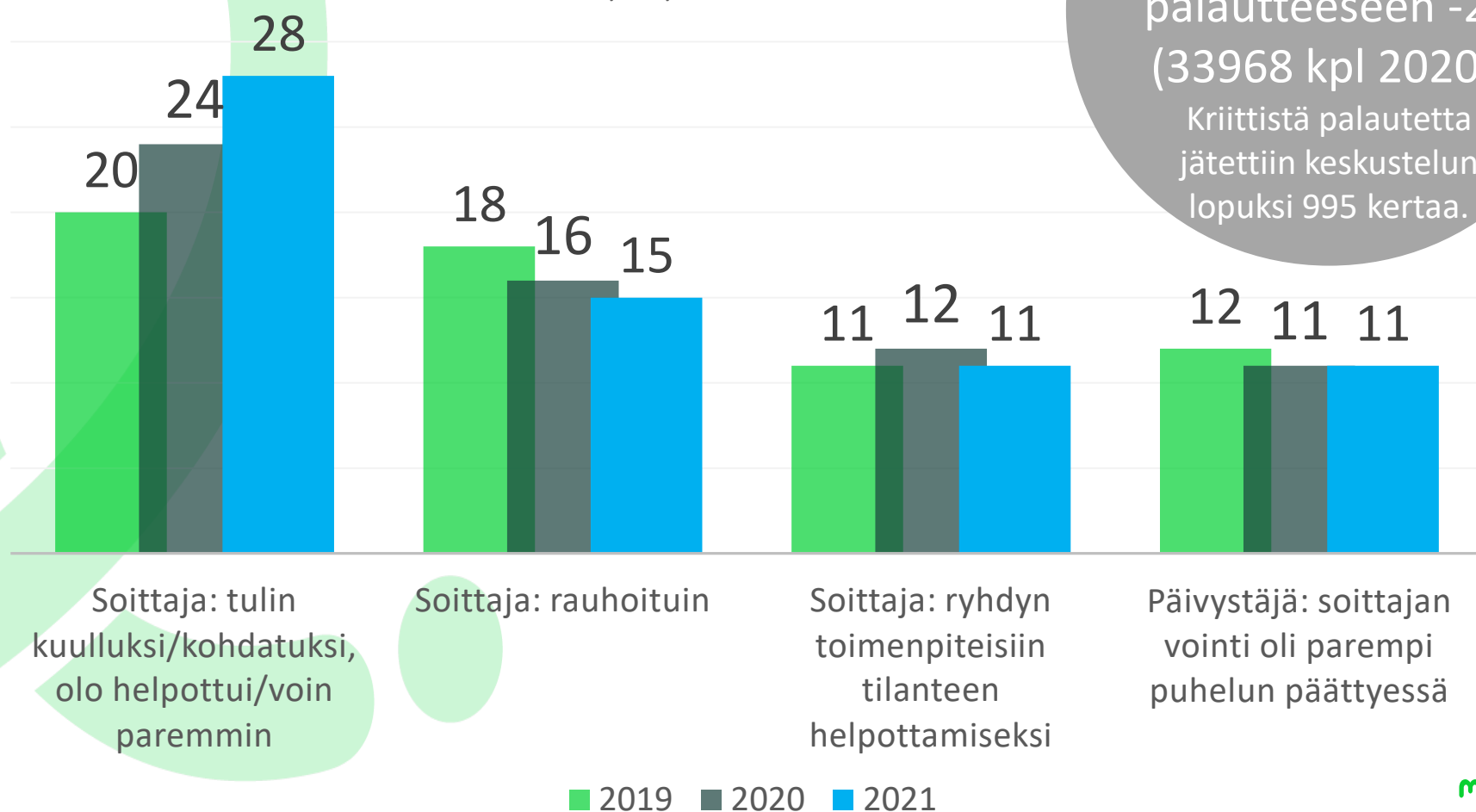
Pandemia-aika lisäsi vapaaehtoisia ja palkattuja päivystäjiä



VOIKO YKSI KESKUSTELU AUTTAA

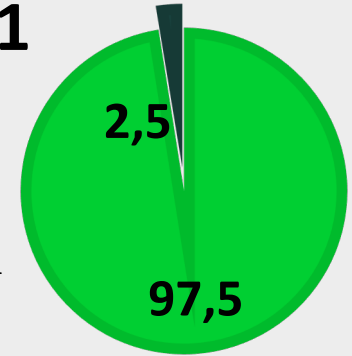
70 %:ssa puheluista päivystäjä arvioi, että keskustelusta oli soittajalle hyötyä, koska

Keskustelun keskeiset vaikutukset, kun keskustelusta on ollut hyötyä



38789
keskustelua
päätyi kiittävään
palautteeseen -21
(33968 kpl 2020).
Kriittistä palautetta
jätettiin keskustelun
lopuksi 995 kertaa.

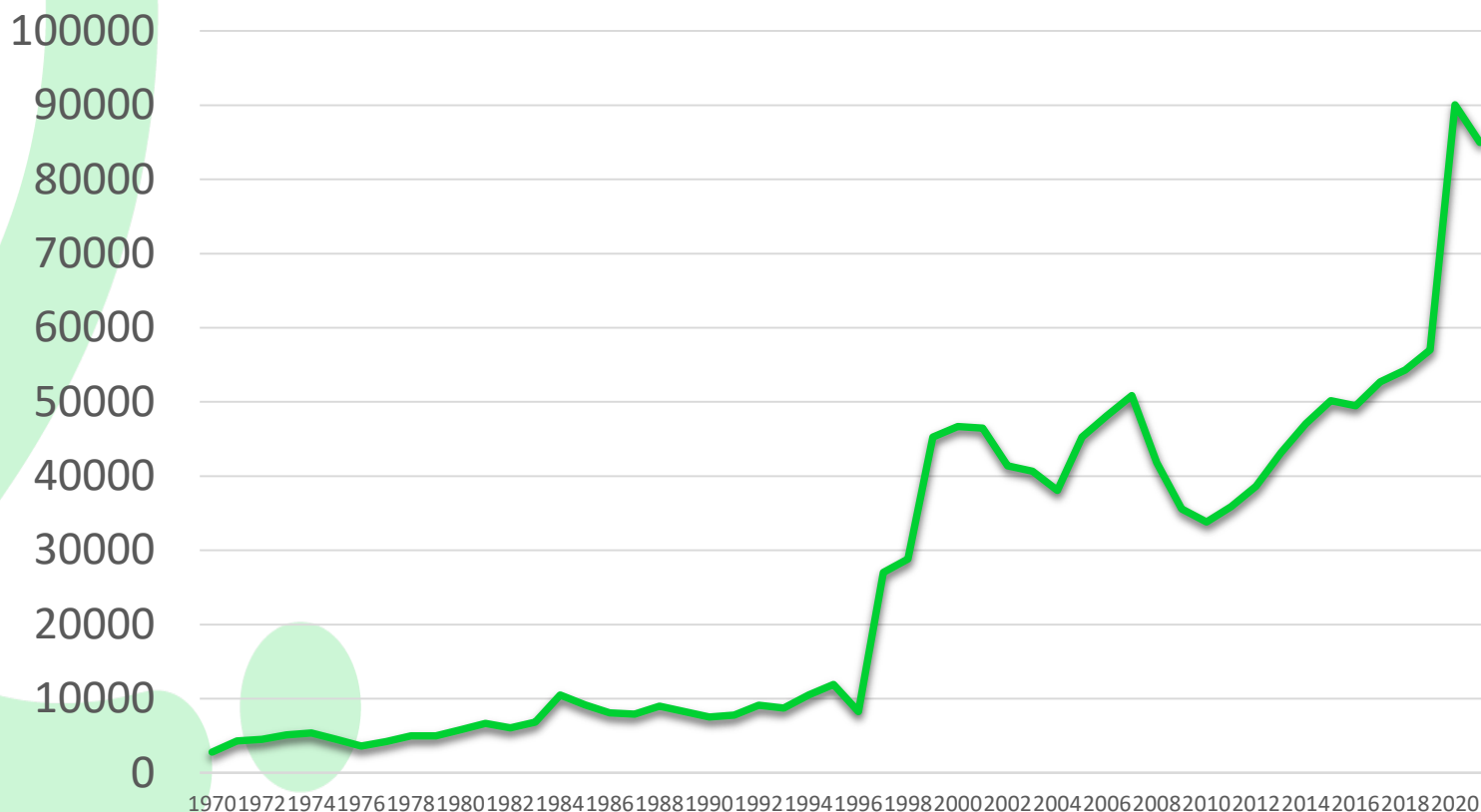
Palautteita Kriisipuhelin-keskusteluista 2021



- ”On kummallista, miten tämä puhuminen helpotti mun oloa! Mulla on paljon parempi olo!”
- ”Tuntuu että kivi vierähti sydämeltä, sä kuuntelit ihan oikeasti. Musta tuntuu että sain niin paljon kannustavia vinkkejä tähän stressaavaan oloon, että nyt on hyvä ja helpottunut olo.”
- ”Kiitos tekemästänne työstä, se pelastaa henkiä.”
- ”Kiitos! Sä oot ensimmäinen ihminen kelle mä oon kertonut aivan kaiken. Tää helpotti mua tosi paljon jo.”
- ”Kiitos kun kuuntelit. Hävetti ja pelotti niin kovasti soittaa tänne, mutta helpotti paljon kun sain kerrottua asiani.”
- ”Kiitos kun kerroit että on ihan normaalia tuntea näitä kaikkia tunteita mitä tämä itsemurha on herättänyt.”
- ”Keskustelu helpotti, sain kertoa huoleni, pelkoni.”
- ”Teette tärkeää työtä, auttaa kun saa puhua. Kiitos, kiitos, kiitos!”

Kriisipuhelimessa on vastattu lähes 1 360 000 soittoon 1.4.1970-31.12.2021

Miljoonas vastattu puhelu tuli syyskuussa 2016



Kun tarvitset keskusteluapua

Kriisipuhelin
09 2525 0111

Kristelefon
09 2525 0112

خط مساعدة الأزمات
09 2525 0113

You can also call in English

Lisätietoja ja aukioloajat:

mieli.fi/kriisipuhelin, mieli.fi/kristelefon, mieli.fi/azma

mieli