

**Vuodesta
1970**

Kun tarvitset keskusteluapua

mieli

Kriisipuhelin
09 2525 0111

Kristelefon
09 2525 0112

خط مساعدة الأزمات
09 2525 0113

Кризова лінія
09 2525 0114

Кризисная линия
09 2525 0115

Crisis Helpline
09 2525 0116

Lisätietoja ja aukioloajat:

mieli.fi/kriisipuhelin | mieli.fi/kristelefon | mieli.fi/azma | mieli.fi/krizis | mieli.fi/kriza | mieli.fi/helpline

Susanna Winter
päällikkö, puhelin- ja verkkokriisityö

**24/7/365
SUOMEKSI**

**KIELILINJAT
20t/vko**

MIELI RY:N KRIISIPUHELIN

400 398 SOITTOYRITYSTÄ 2022

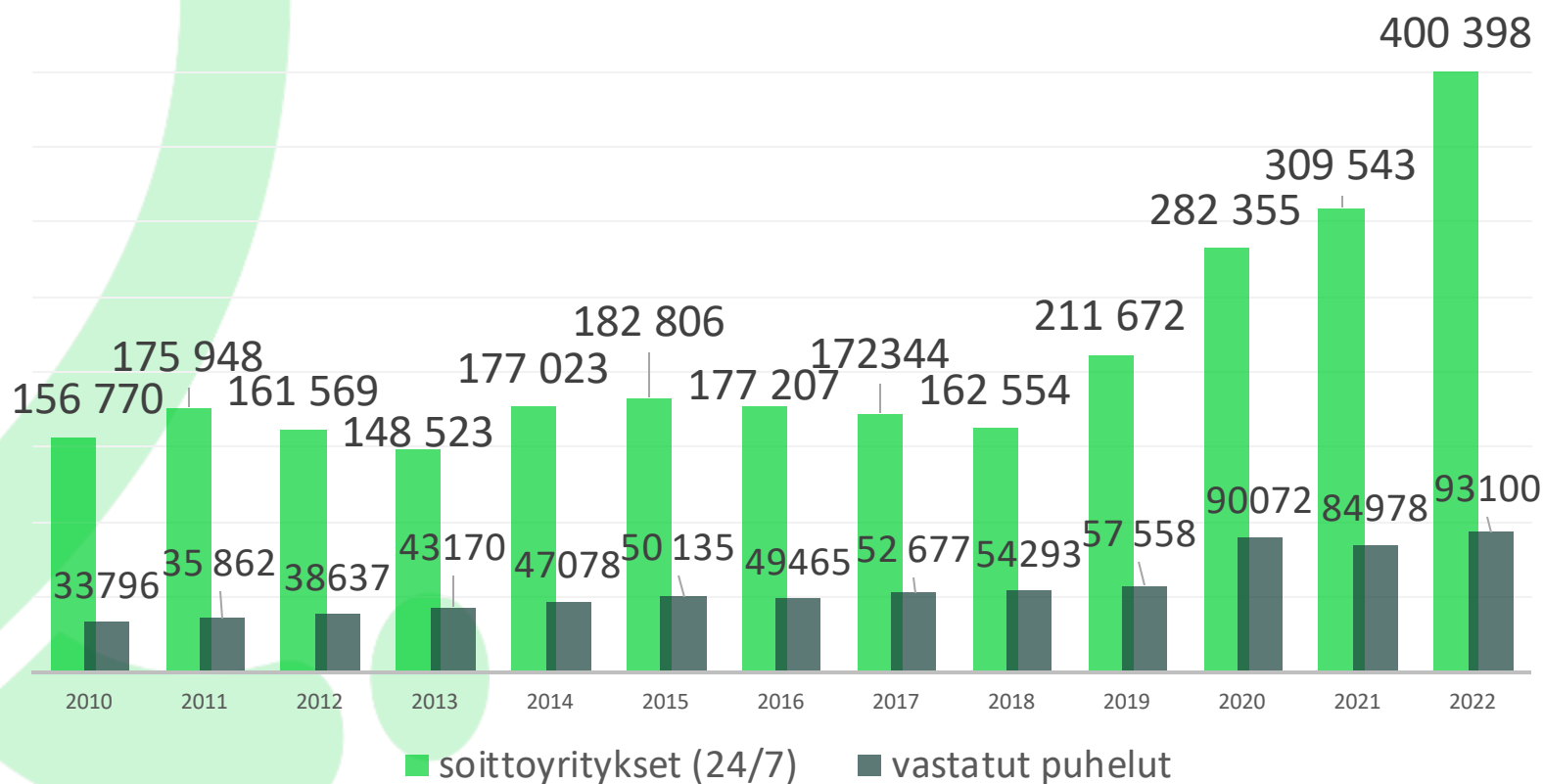
+29% (+89% vrt. 2019)

93 100 VASTATTUA 2022

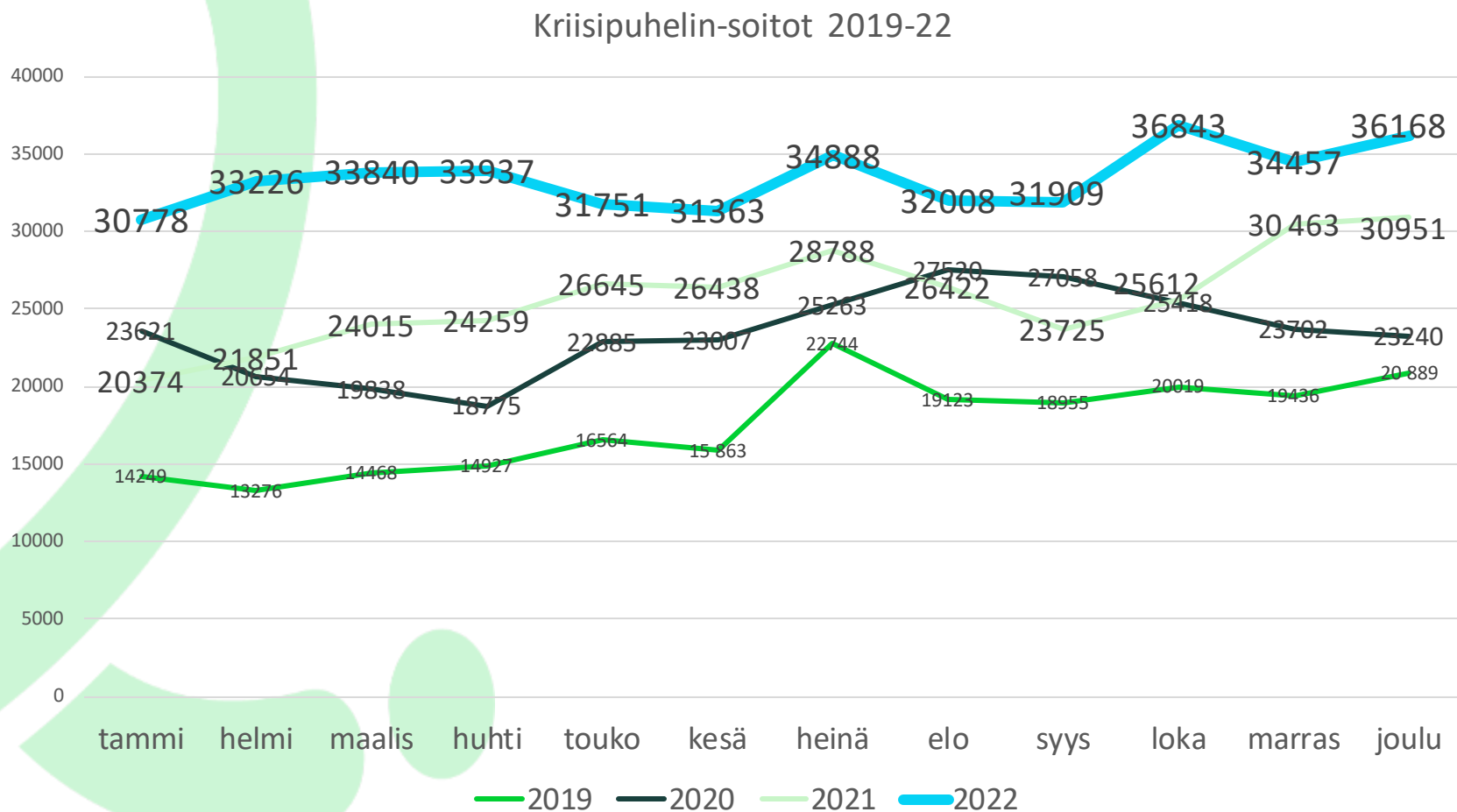
+10% (+62% vrt. 2019)

Soittojen ja vastattujen puhelujen määrä korkealla pandemia-aikana – 2022 uudet ennätykset

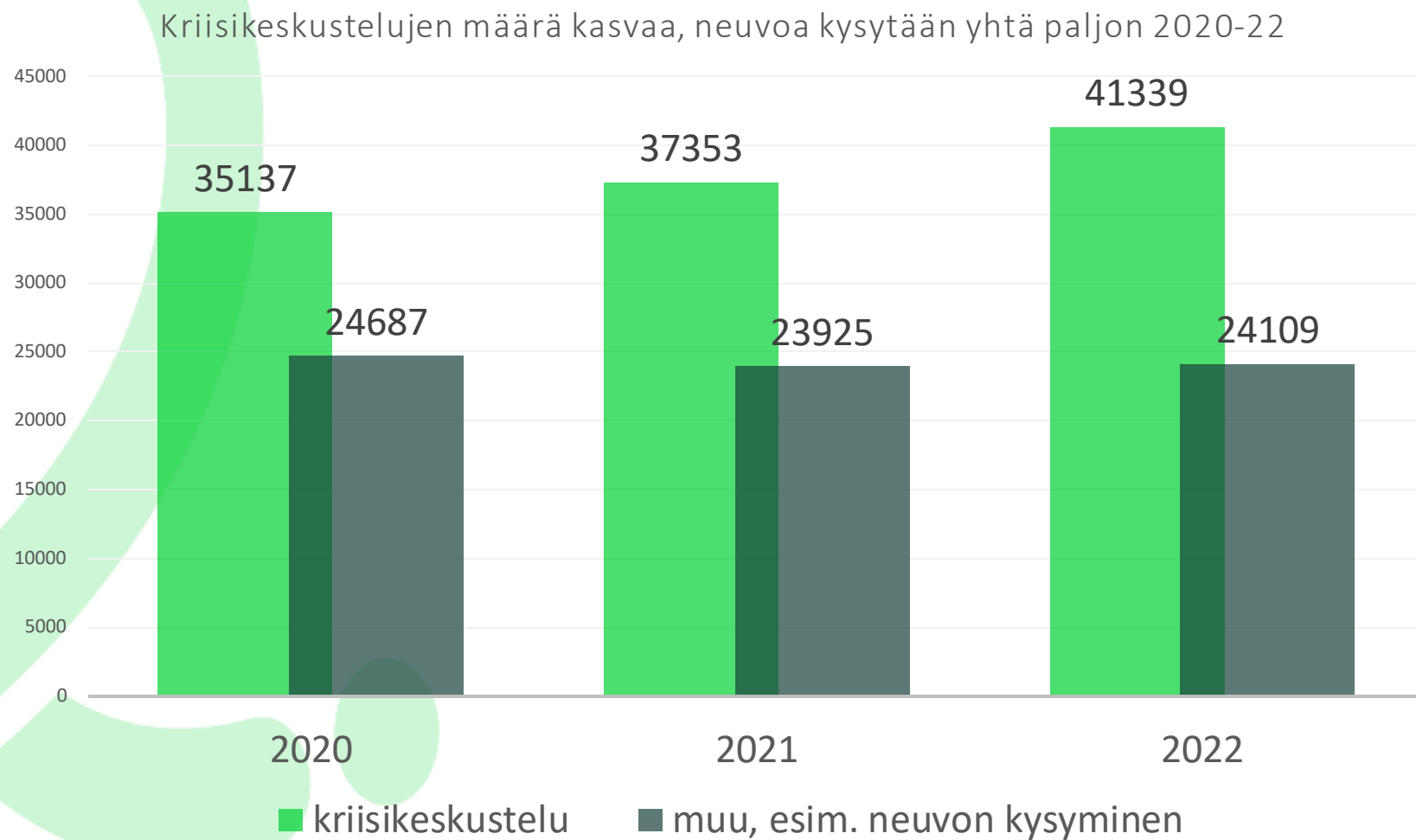
Soittoyritykset ja vastatut puhelut Kriisipuhelimessa 2010-2022



Marraskuusta 2021 alkaen yli 1000 soittoa vuorokaudessa



Kriisikeskustelujen määrä nousee



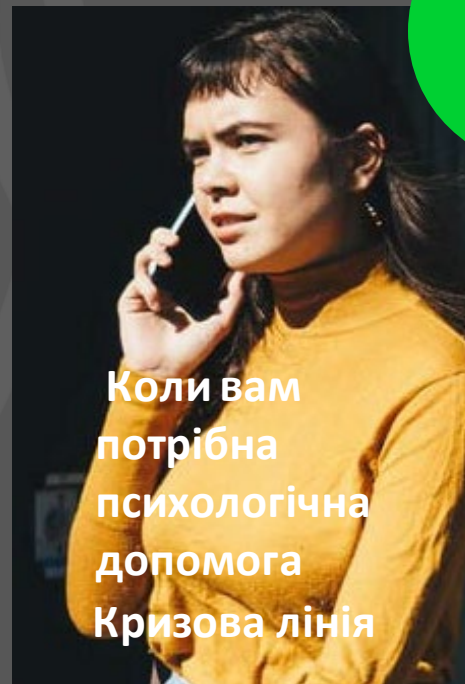
MIELI RY:N KRIISIPUHELIN VASTAA 6 KIELELLÄ



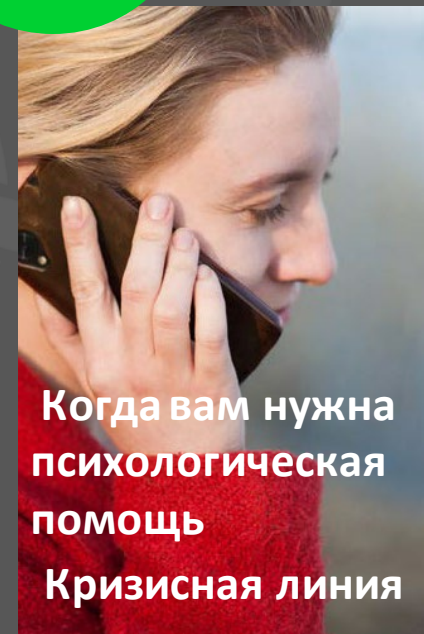
Keväästä
2018



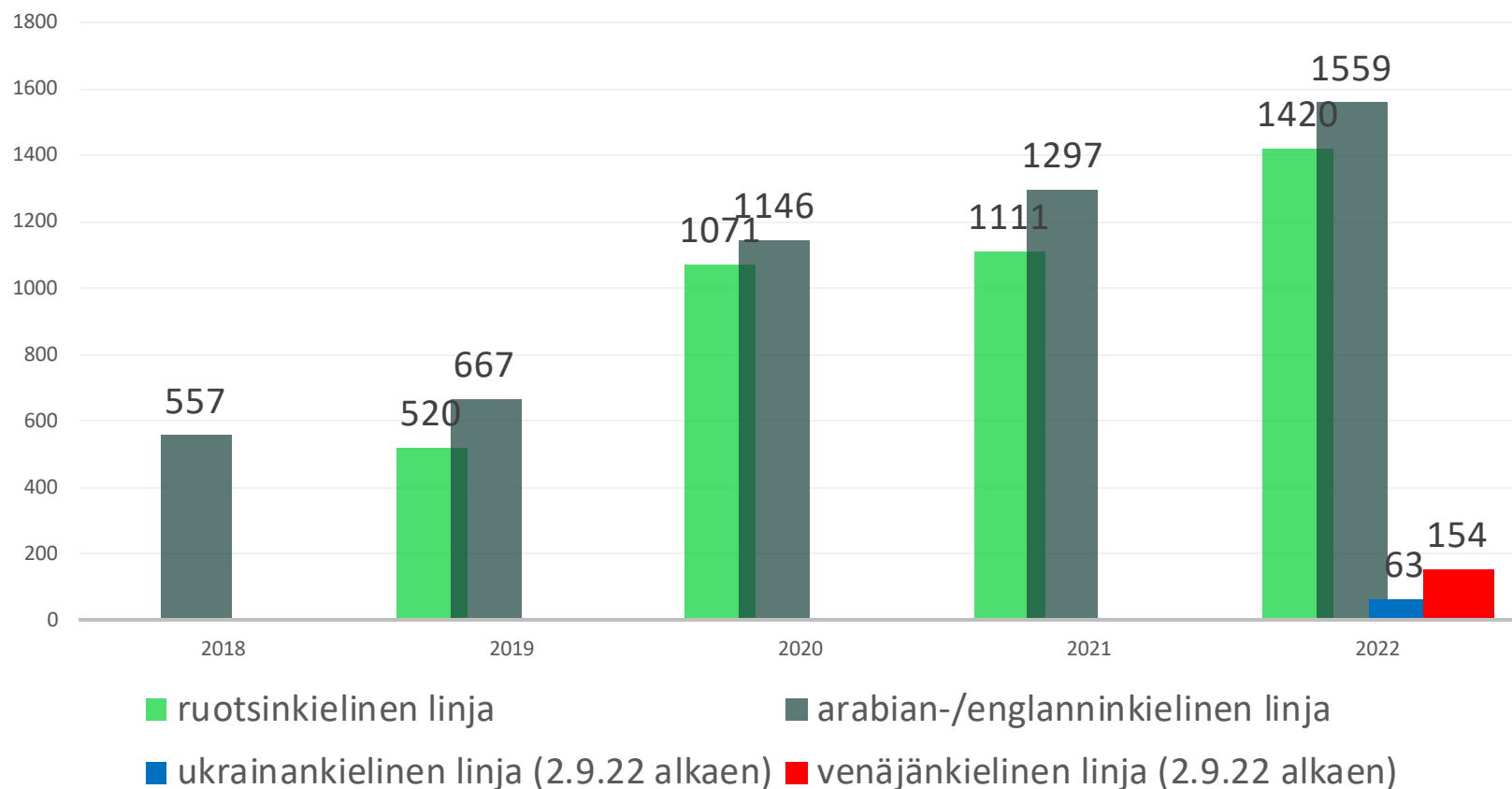
Keväästä
2019



Syksystä
2022

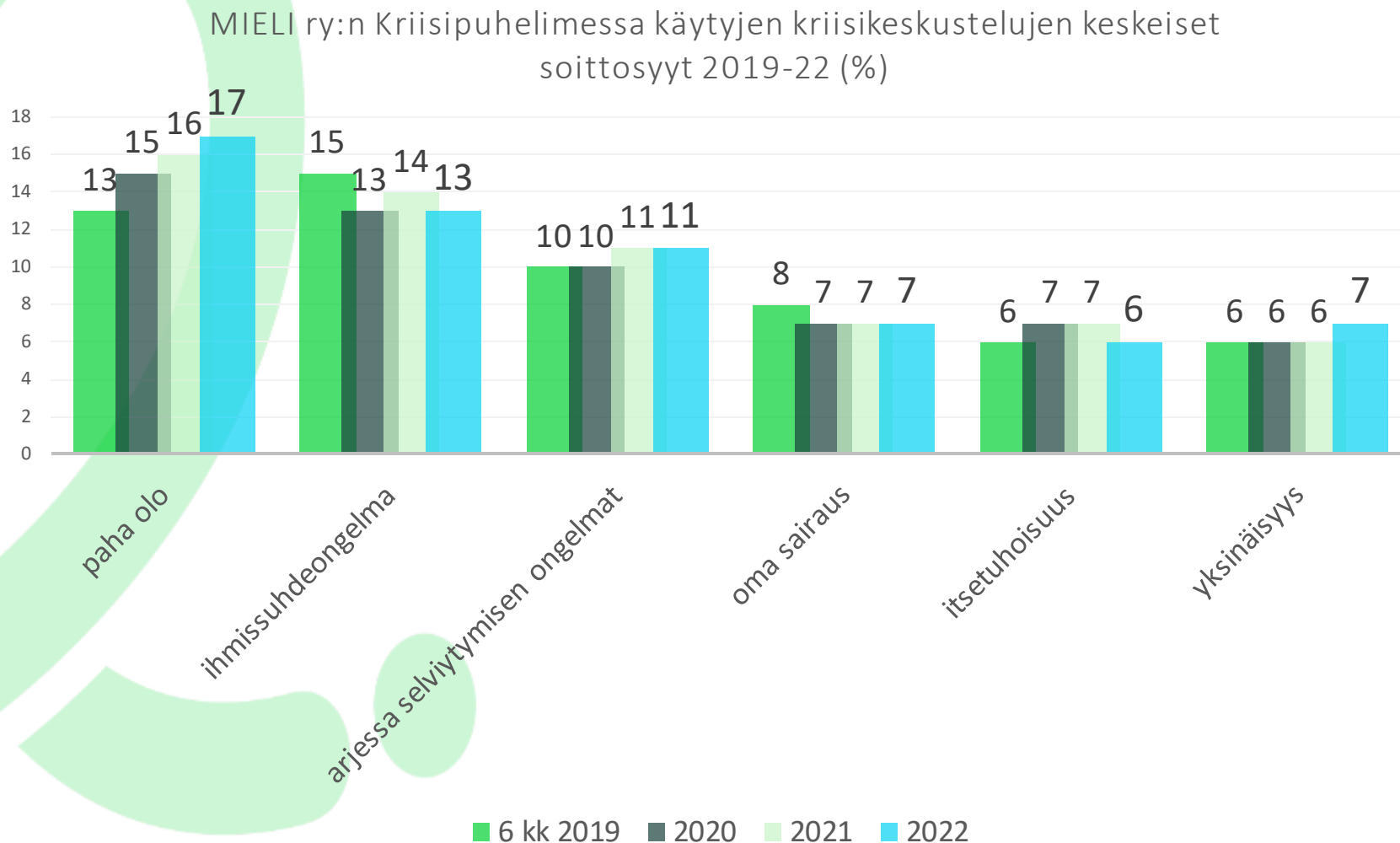


Kriisipuhelimen kielilinjojen yhteydenotot



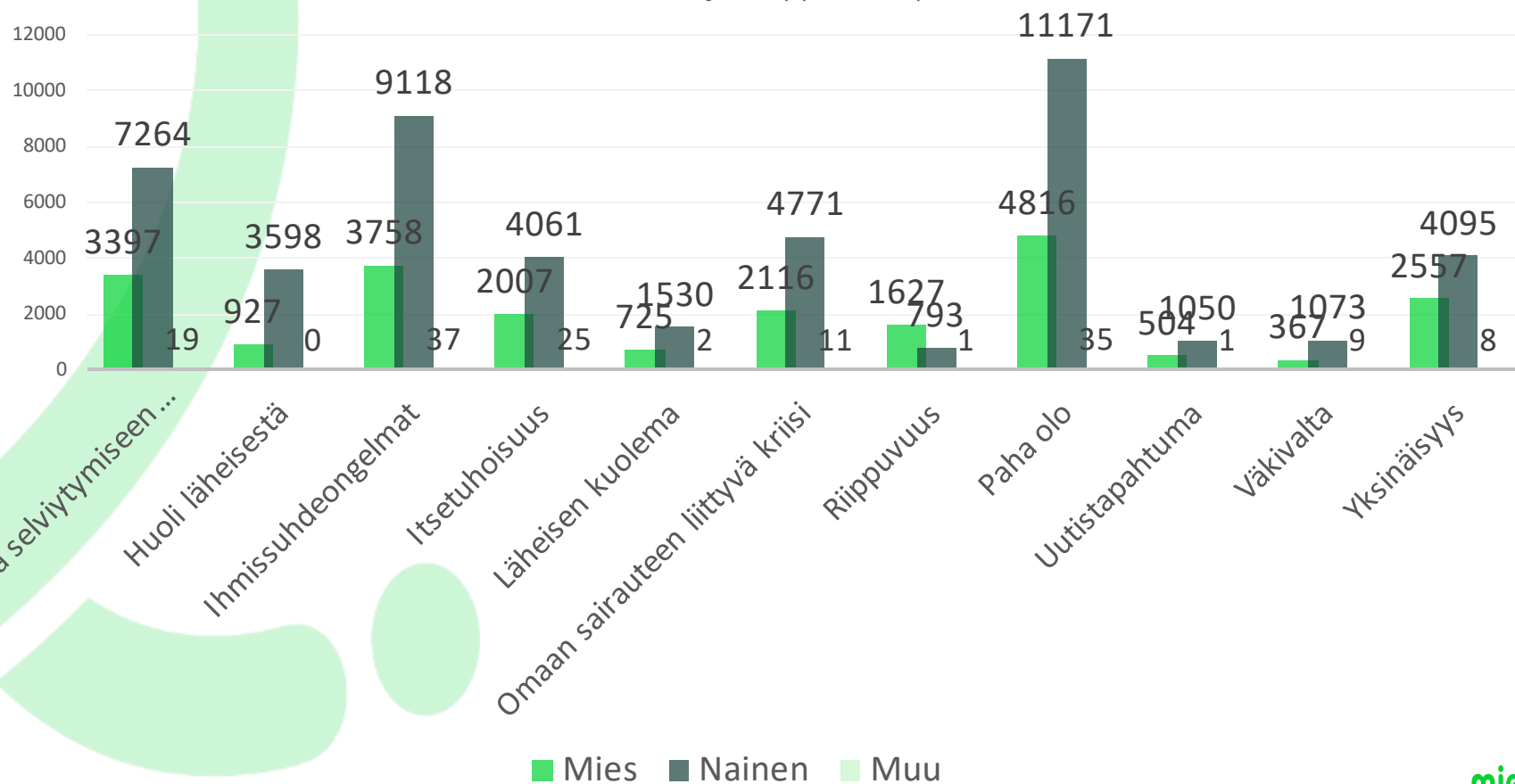
SOITTOJEN SYYT

Keskeiset soiton syyt MIELI ry:n Kriisipuhelimessa (%): Pahasta olostä soitetään yhä enemmän



Miehet soittavat naisia enemmän riippuvuuksista

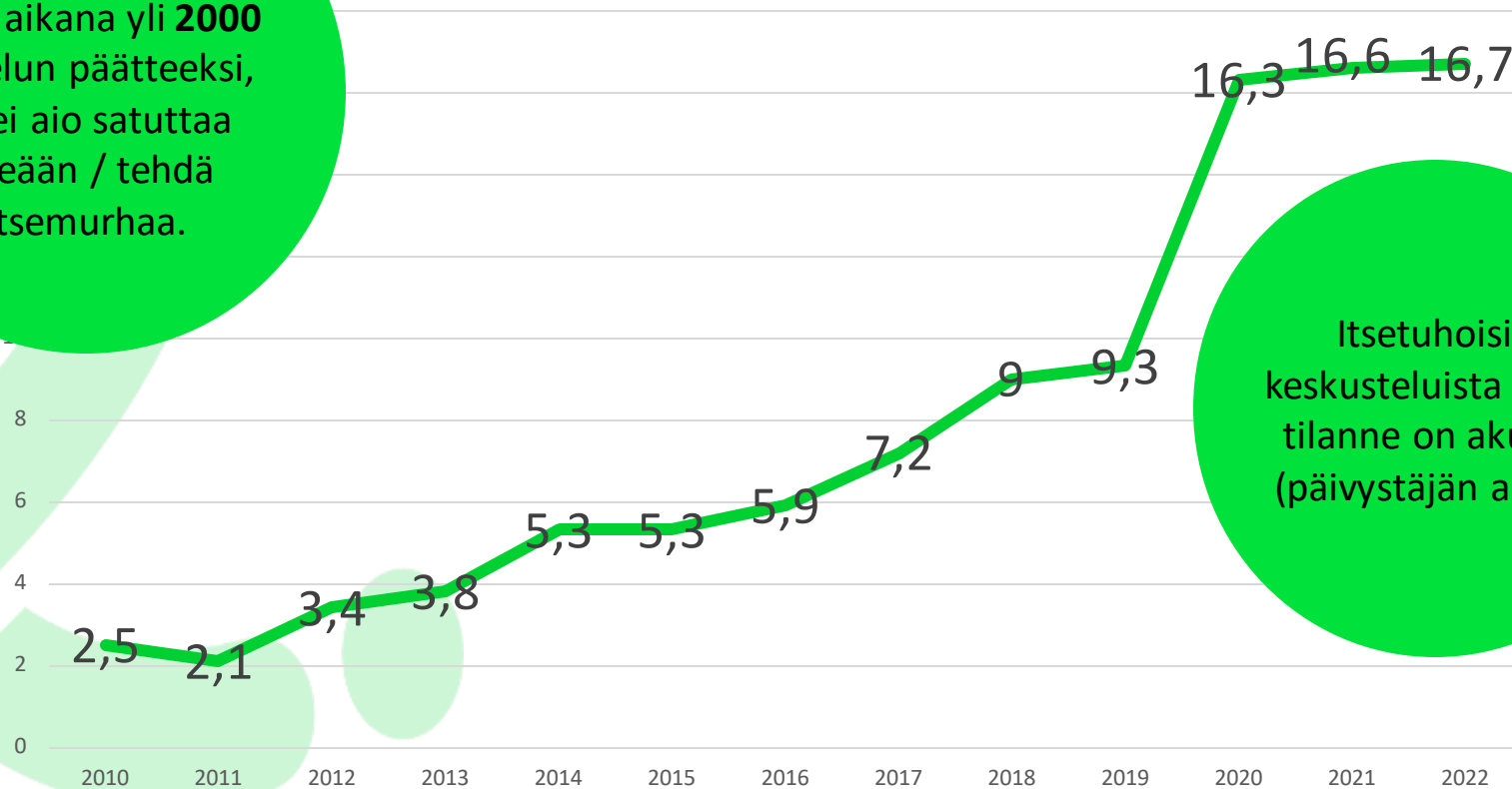
Keskeiset kriisikeskustelujen syyt sukupuolittain 2022



Kriisipuhelin ehkäisee itsemurhia

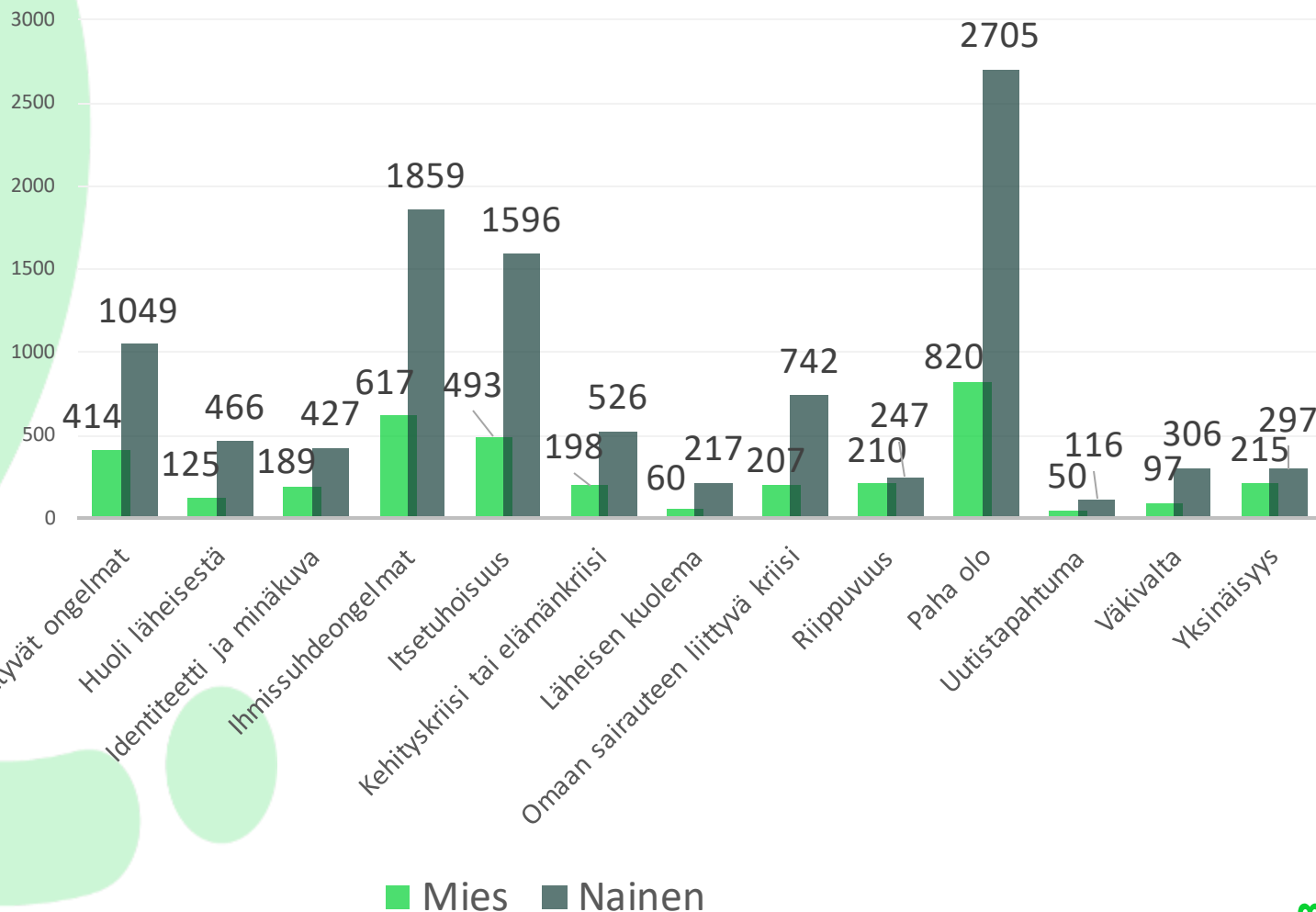
Soittaja sanonut
2022 aikana yli **2000**
puhelun päätteeksi,
ettei aio satuttaa
itseään / tehdä
itsemurhaa.

itsetuhoiset keskustelut/vrk (kpl)

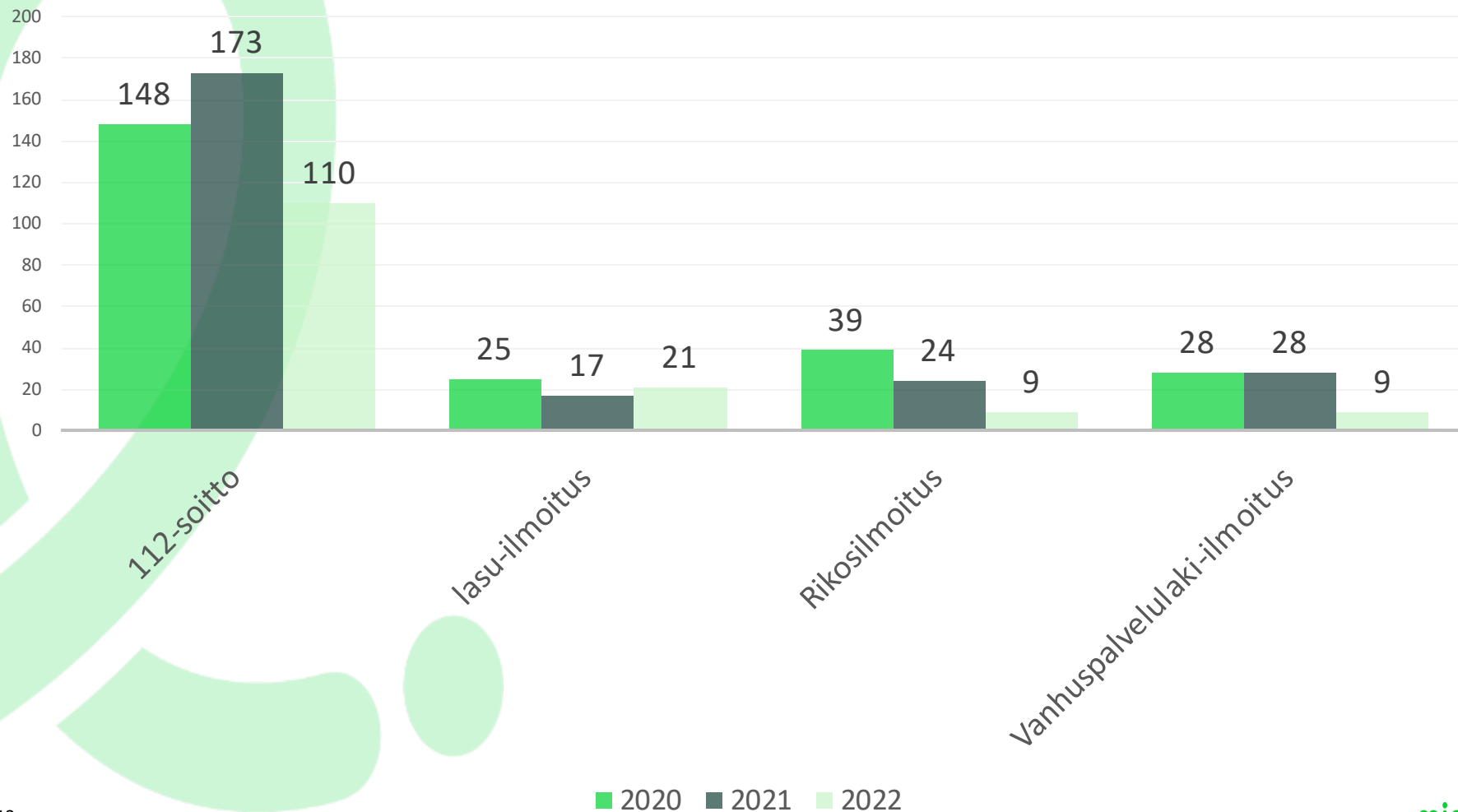


Itsetuhoisia
keskusteluista 3/vrk
tilanne on akuutti
(päivystäjän arvio).

Itsetuhoisuudesta soittavissa korostuu alle 30-vuotiaat, etenkin nuoret naiset (kpl)



Kriisipuhelin-päivystäjien yhteydenotot viranomaisiin 2020-22 (kpl)



Kielilinjojen soittosyyt

Ruotsinkielinen linja

- Yleisin soiton syy ihmissuhdeongelmat, eniten vuorovaikutusongelmat pari- ja perhesuhteissa. Toiseksi yleisimpiä syitä soittaa arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, erityisesti opiskeluun ja työelämään liittyvät sekä tiedontarve palveluista.
- suurin osa soittajista 51-63 -vuotiaita ja yli 80-vuotiaita naisia

Arabiankielinen linja, myös englanninkielisiä puheluja 2022 (oma englanninkielinen puhelinnumero 2.1.2023 alkaen)

- Yleisin syy soittaa paha olo, erityisesti ahdistuneisuus ja masentuneisuus. Toiseksi yleisimpiä syitä arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, erityisesti uupuminen ja unettomuus. Kolmantena ihmissuhdeongelmat, erityisesti vuorovaikutusongelmat pari- ja perhesuhteissa).
- suurin osa soittajista 30-40 -vuotiaita miehiä ja naisia; arabiankielinen keskustelu käydään useimmin miehen kanssa

Ukrainankielinen linja

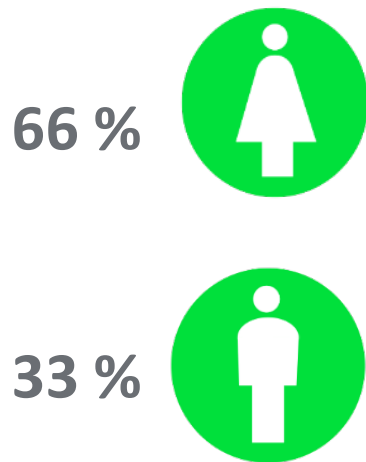
- Yleisin soiton syy Arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, erityisesti tiedontarve palveluista.
- suurin osa soittajista oli 30-40 -vuotiaita naisia

Venäjänkielinen linja

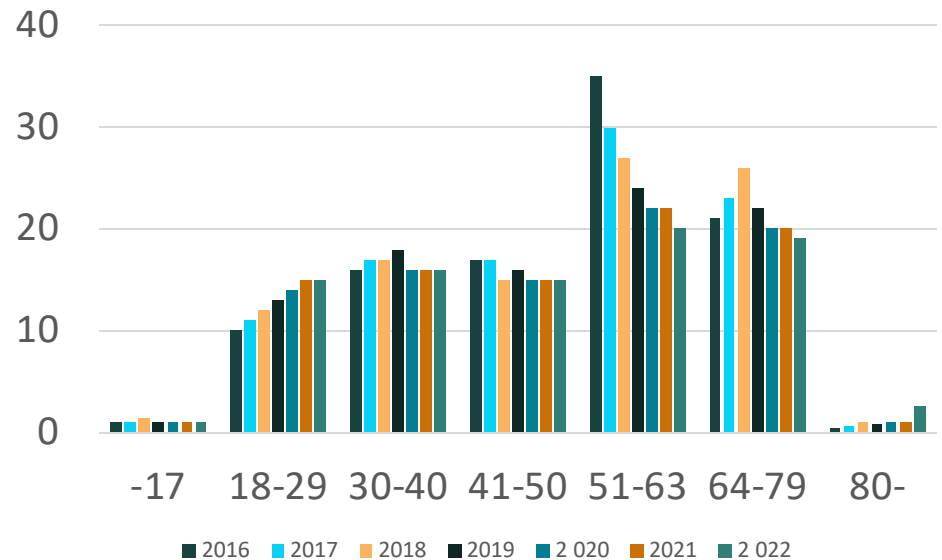
- Soiton syissä yleisin Arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, erityisesti tiedontarve palveluista. Myös pahasta olost ja ihmissuhdeongelmista soitettiin.
- suurin osa soittajista oli 18-50 -vuotiaita naisia, eniten 30-40 -vuotiaita

KUKA SOITTAA KRIISIPUHELIMEEN

Naiset soittavat miehiä enemmän.

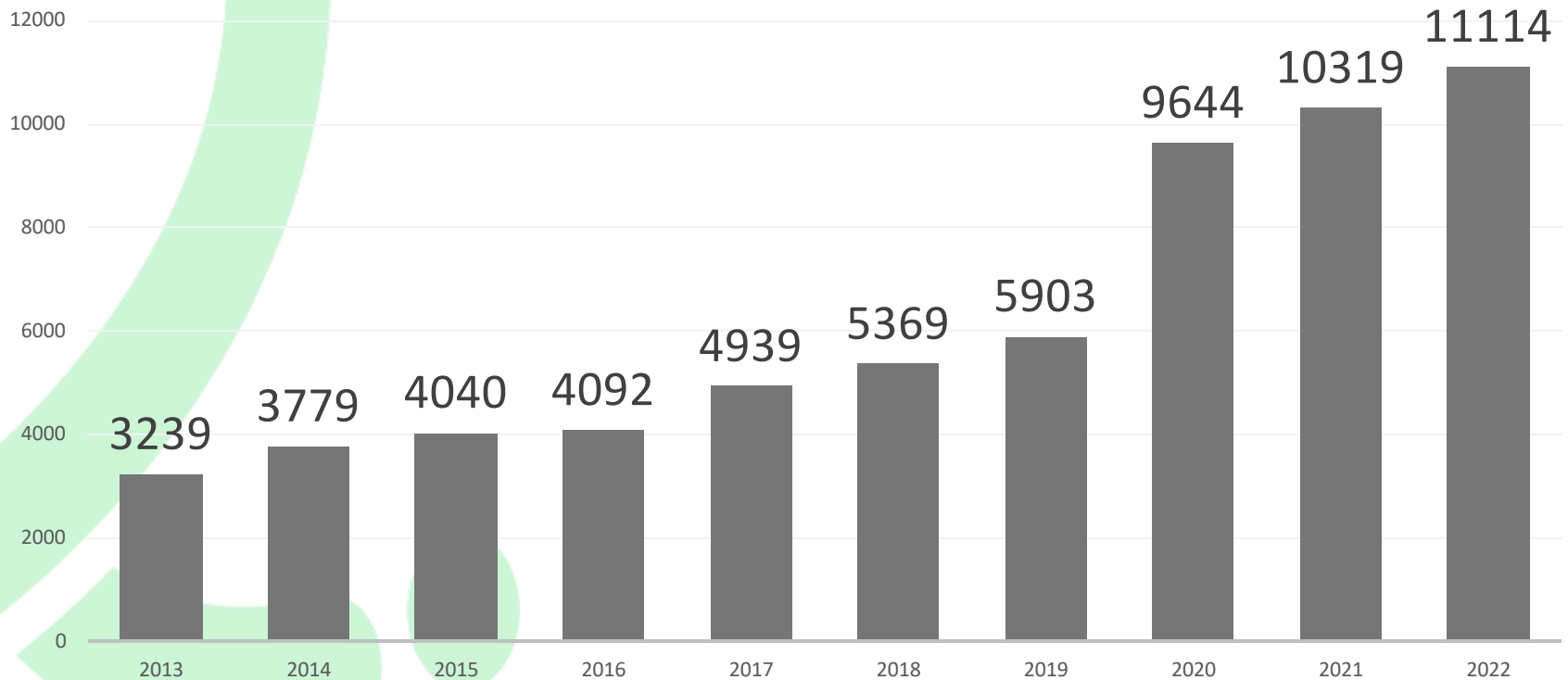


**Soittajat nuorentuneet, erityisesti
18-29 -vuotiaat naiset soittavat paljon (%)**



Alle 30-vuotiaiden soittajien määrä noussut 88% vuodesta 2019

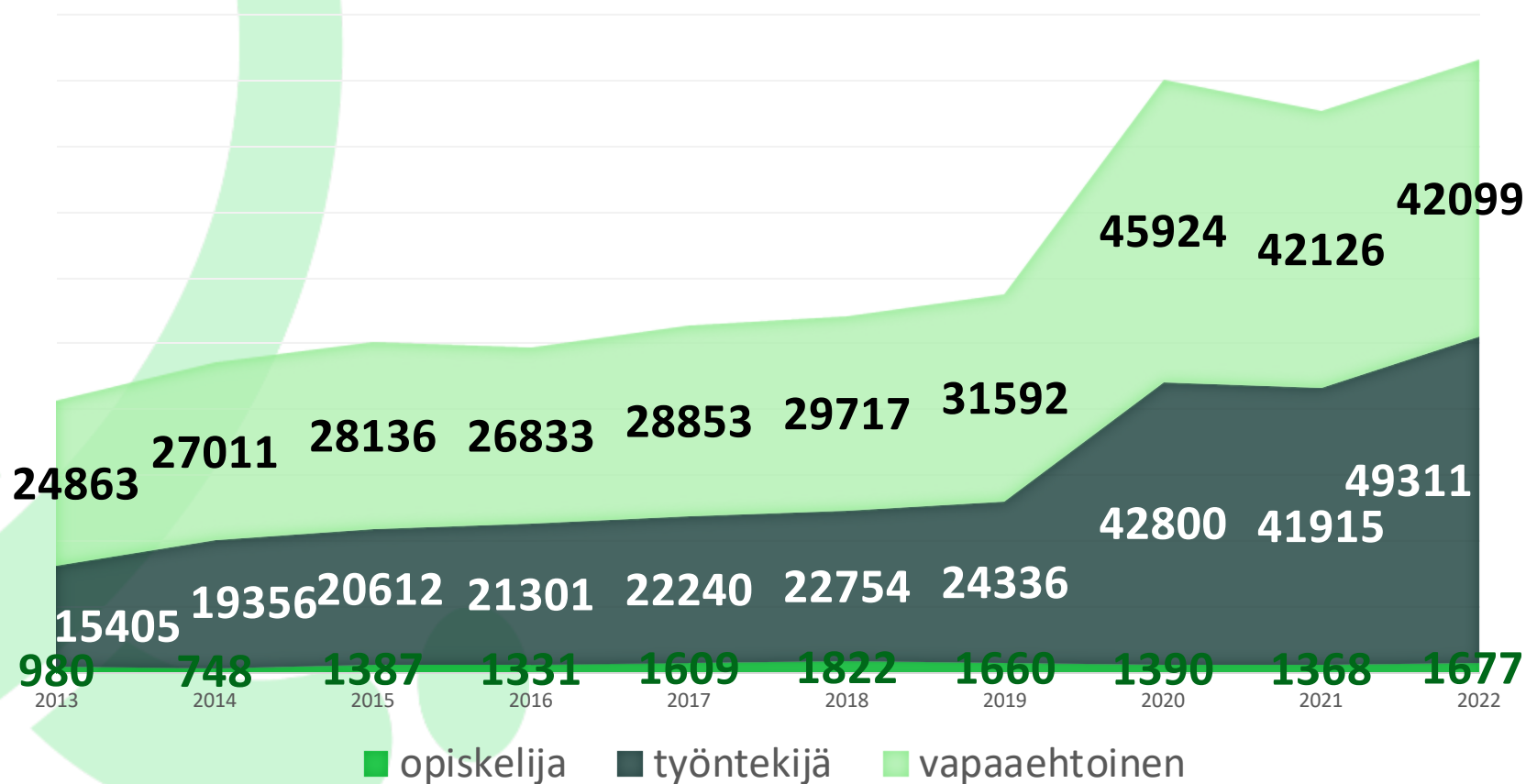
Kriisipuhelimessa alle 30-vuotiaiden kanssa käydyt keskustelut 2013 - 2022 (kpl)



KUKA VASTAA KRIISIPUHELIMESSA

Vapaaehtoinen vastaasi 45% soitoista 2022

PANDEMIA-AIKANA ENEMMÄN TYÖNTEKIJÖITÄ JA VAPAAEHTOISIA VASTAAJINA



Pandemia-ajan puhelut pidempiä ja haastavampia. Vähemmän vapaaehtoisia & opiskelijoita päivystäjinä

2020

- Päivystysvahvistuksena etätööhön siirtyneitä kriisi-työntekijöitä kriisikeskuksissa ympäri Suomea, Itsemurhien ehkäisykeskuksessa ja Kansalaistoimintojen osastolla.
- Vapaaehtoiset ottivat paljon lisäpäivystyksiä poikkeustilanteen ja etäpäivystysmahdollisuuden takia.
- Kriisipuhelin-yksikössä kriisityöntekijöiden lisäresurssit.
- Opiskelijoiden määrä romahti ympäri Suomea.

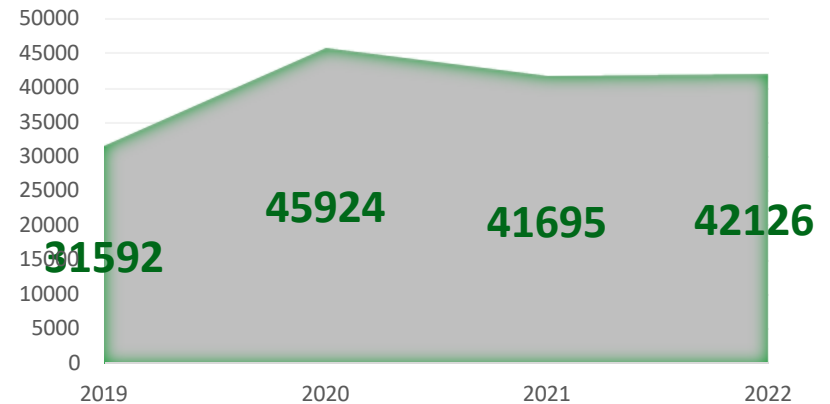
2021-22 lahjoitusrahoja

- Päivystyspaikkakunnille kriisityöntekijöiden lisäresurssit.
- Kriisipuhelin-yksikössä kriisityöntekijöiden ja sijaisten lisäresurssit. Koordinaation vahvistaminen mahdollisti opiskelijoiden ja sijaisten rekrytoinnin ja tuen.

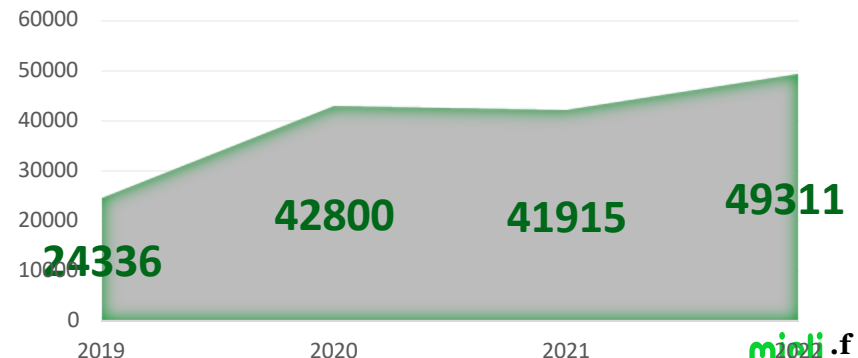
**OPISKELIJOIDEN VASTAAMIEN PUHELUIEN
MÄÄRÄ PANDEMIAA EDELTÄVÄLLÄ TASOLLA**



**VAPAAEHTOISTEN VASTAAMIEN
PUHELUIEN MÄÄRÄ
KORKEIMMILLAAN 2020**

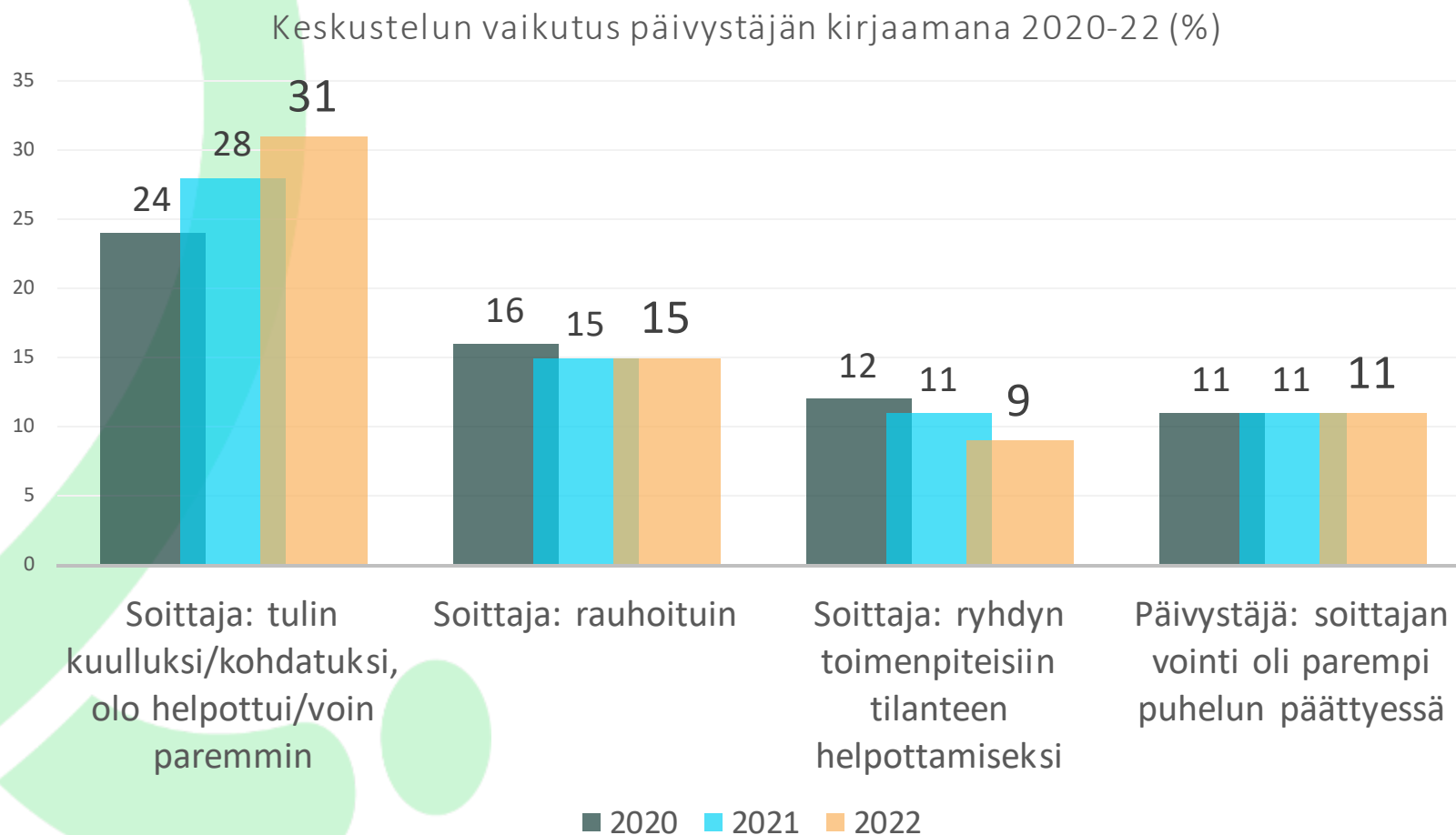


**TYÖNTEKIJÖIDEN VASTAAMIEN
PUHELUIDEN MÄÄRÄ PYSTYTTY
NOSTAMAAN**



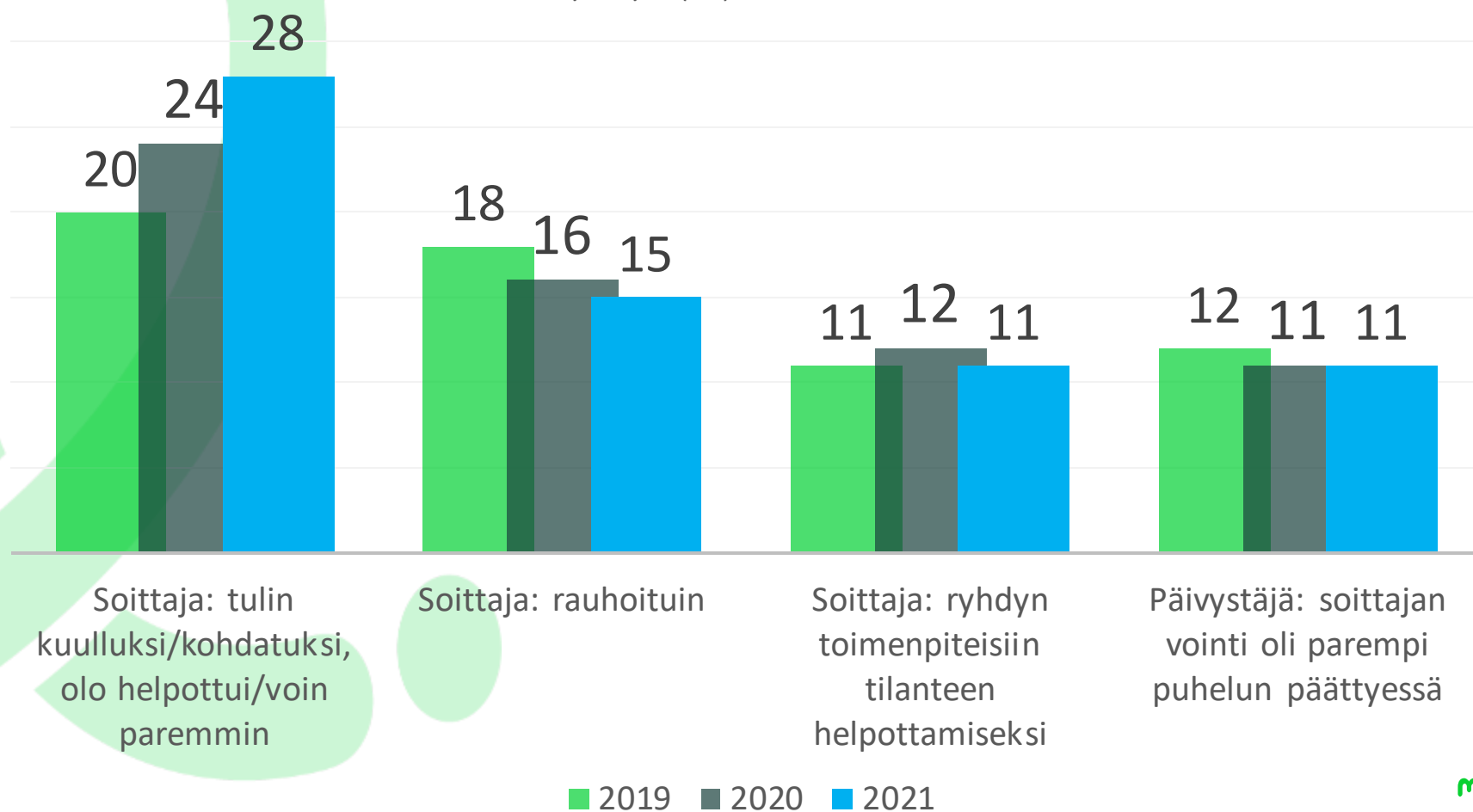
VOIKO YKSI KESKUSTELU AUTTAA

70 %:ssa puheluista päivystäjä arvioi, että keskustelusta oli soittajalle hyötyä, koska



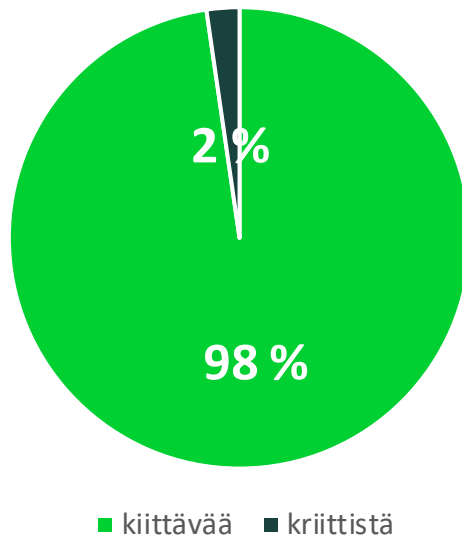
70 %:ssa puheluista päivystäjä arvioi, että keskustelusta oli soittajalle hyötyä, koska

Keskustelun keskeiset vaikutukset, kun keskustelusta on ollut hyötyä (%)



Soittajat yleensä hyvin kiitollisia keskustelusta

Soittajan antama palaute keskustelun
lopuksi



43 437 keskustelua päättyi
kiittävään palautteeseen 2022

Kriittistä palautetta jätettiin
keskustelun loppuksi 1012 kertaa.
Mahdollisuus jättää palaute myös
nettilomakkeella.

Asiakaspalautteita vuoden 2022 lopulta

- ”Tämä oli voimaannuttava ja valaiseva keskustelu! Hei, mulla on sittenkin toivoa!”
- ”Sä olit nyt just se välittävä ja ihminen mulle, jota mä tarvitsin, olo on paljon kevyempi.”
- Pelkkä kontakti toiseen ihmiseen helpotti pelkotilaa niin, että pystyn syömään.
- ”Tämä puhelu avasi omia silmiä ja ymmärrän, että minun pitää kohdata lapseni eri tavalla jotta voin olla hänen tukenaan. Puhelu herätti paljon uusia oivalluksia ja uusia näkökulmia, olen todella kiitollinen.”
- ”Kiitos, nyt pystyn taas hengittämään ja ymmärrän tilannetta paremmin.”
- ”Soittaja soitti ensimmäistä kertaa ja oli erittäin onnellinen että tämmönen mahdollisuus on olemassa mihin voi turvautua pahan olon hetkellä.”
- ”Auttoi tosi paljon. Näin ulkopuolelta omia ajatuksia. Murehdin liikaa ja turhaan etukäteen. Ihana kun olette olemassa.”
- ”Oli niin ihana kun sain itkeä niin että joku oli siinä turvana. Sekin auttoi. Kiitos todella paljon!”
- ”Sekava pääni selkeytyi. Kun puhelussa yhdessä mietittiin paperille miten kuvaan oloani lääkärille, minulla on turvallisempi olo mennä lääkäriin. Sitä tarvitsin.”
- ”Nyt on parempi olo.”
- Venäjänkielisestä palautteesta suomennettu: ”Aluksi olin eksyksissä, en tiennyt mistä puhua. Soitin ensimmäistä kertaa. On sääli, että en ole puhunut asioista perhesuhteiden alussa tai ennen tilannetta. Mutta tajusin, ettei koskaan ole liian myöhäistä alkaa muuttaa jotain elämässä. Voisiko soittaa vielä?”
- ”Olette olleet minun pelastus. Yhden ihmisen henki on pelastunut.”
- ”Kriisipuhelin on pitänyt minut hengissä.”
- ”Teette kriisipuhelimessa arvokasta työtä. Kiitos että teillä on aikaa kuunnella.”

Kriisipuhelimessa on vastattu lähes 1 360 000 soittoon 1.4.1970-31.12.2021

Kriisipuhelimen miljoonas vastattu soitto tuli syksyllä 2016. 1,5 miljoonan raja rikotaan 2023 alkupuolella.

