

# ***SEKASIN KOLLEKTIIVI***

*Ettei yksikään nuori jää pahan olonsa kanssa yksin*

TOIMINTA & TILASTOT 2022

# SISÄLLYS

*Johdanto*

*Sekasin-chat*

*Sekasin-chatten*

*Viestintä*

*Vapaaehtoistoiminta*

*Sekasin Gaming*

*Ryhmächat*



*Sekasin Kollektiivi on monialainen auttajien verkosto, jonka yhteinen missio on, ettei yksikään nuori jää pahan olonsa kanssa yksin.*

*Tuemme nuoria verkossa monimuotoisesti Sekasin-chatissa, ryhmächatissa ja Discord yhteisössä.*

*Juuremme ovat YLE:n Sekasin-draamasarjassa ja missiohankkeissa.*

# **SEKASIN KOLLEKTIIVI**

*Toiminnassa on mukana sosiaali-, terveys- ja nuorisoalan ammattilaisten lisäksi suuri joukko opiskelijoita sekä vapaaehtoisia. Verkostoon kuuluu yli 50 toimijaa järjestöistä, seurakunnista, kunnista ja oppilaitoksista.*

*Sekasin Kollektiivin koordinaatiosta vastaa MIELI Suomen Mielenterveys ry, Suomen Punainen Risti, Setlementtiliitto sekä SOS-Lapsikylä.*

*Sekasin Kollektiivi perustettiin tammikuussa 2021.*



# NUORUUS TOIMINTAYMPÄRISTÖNÄ

Nuoren mielen hyvinvointi on inhimillisen ja kestävän yhteiskunnan keskeisimpiä mittareita. Jokaisella nuorella on oikeus tulla kuulluksi, nähdyksi ja autetuksi - esteettömästi ja yhdenvertaisesti.

Nuorten mielenterveyden ongelmat ovat viime vuosina moninaistuneet ja lisääntyneet. Psykiatrisen diagnoosin on saanut yhä useampi nuori. Samaan aikaan liian moni nuori joutuu jonottamaan kohtuuttoman pitkään saadakseen tarpeen mukaista apua tai kokee, että tulee kohdatuksi pikemminkin toimenpiteiden kohteena kuin arvokkaana toimijana.

Nyky-yhteiskunta on nuorille vaativa kasvamisen ja aikuistumisen ympäristö, mutta lisäksi myös voimakkaasti eriytynyt. Osalle nuorista lisääntyvät valinnanmahdollisuudet merkitsevät myönteistä vapautta, samaan aikaan kun toisilla henkiset, sosiaaliset tai taloudelliset voimavarat eivät riitä huolehtimaan omasta elämästä ja mielestä.

Nuorten sosiaalinen luottamus on haurastunut, samoin usko siihen, että tulevaisuus kannattelee. Liian moni nuori jää epävarmuuden, huolten ja ahdistuksen kanssa yksin tai vailla kannattelevaa arjen tukea.

Digitaaliset ympäristöt ovat tärkeä osa miltei jokaisen Suomessa asuvan nuoren elämää. Nuoret etsivät digitaalisista ympäristöistä paitsi tietoa, yhteisöllisyyttä, seuraa ja vaikuttamisen paikkoja, enenevässä määrin myös tukea ja apua.

Iso osa nuorista käyttää tarvitsemiaan palveluja mahdollisimman paljon sähköisesti, jos niitä vaan on helposti, luotettavasti ja turvallisesti saatavilla. Yhä useammalle nuorelle digitaalinen tuki voi merkitä tärkeää ensimmäistä askelta avun äärelle.

*Käytännössä jokainen suomalainen nuori omistaa älypuhelimien. Verkon kautta saavutettavat palvelut madaltavat avunhakemisen kynnystä ja vähentävät nuorten alueellista eriarvoistumista.*

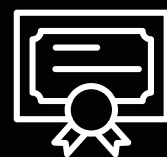
*Vuonna 2022 Sekasin-chatissa käytiin keskusteluja enemmän kuin koskaan aiemmin.*





32.185

Käytyä keskustelua  
Sekasin-chatissa



8,7

Sekasin-chatin saama  
kouluarvosana



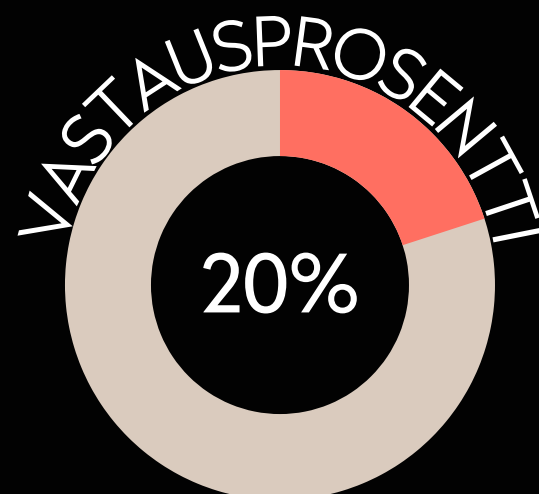
904

Uutta päivystäjää  
aloitti Sekasin-chatin  
peruskoulutuksen

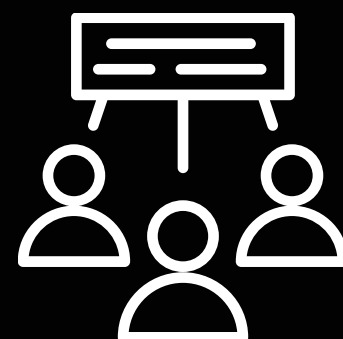


23.794

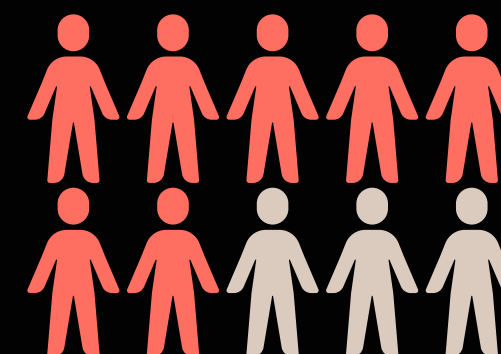
Jäsentä  
Sekasin Gaming  
Discord-serverillä



Yhteydenottoja yhteensä  
160.000, joista pystyttiin  
vastaamaan joka  
viidenteen.

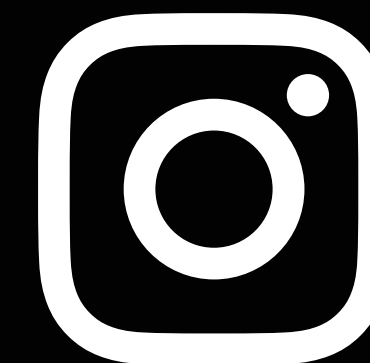


Ryhmächat tavoitti  
nuoria yhteensä 150  
kertaa vuoden aikana.



69 %

Keskusteluista  
vapaaehtoisten ja  
opiskelijoiden käymiä



8546

seuraajaa  
Instagramissa

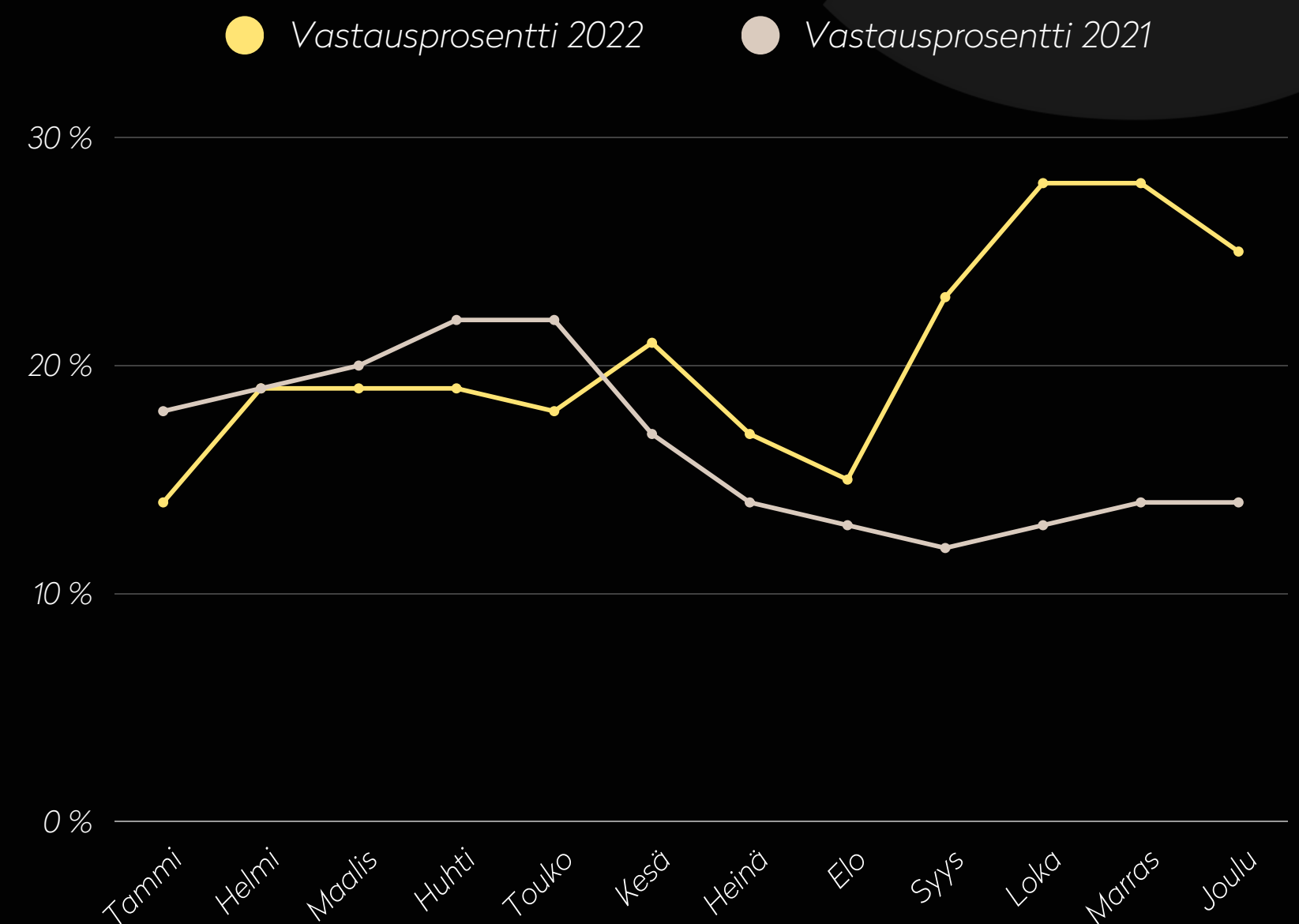
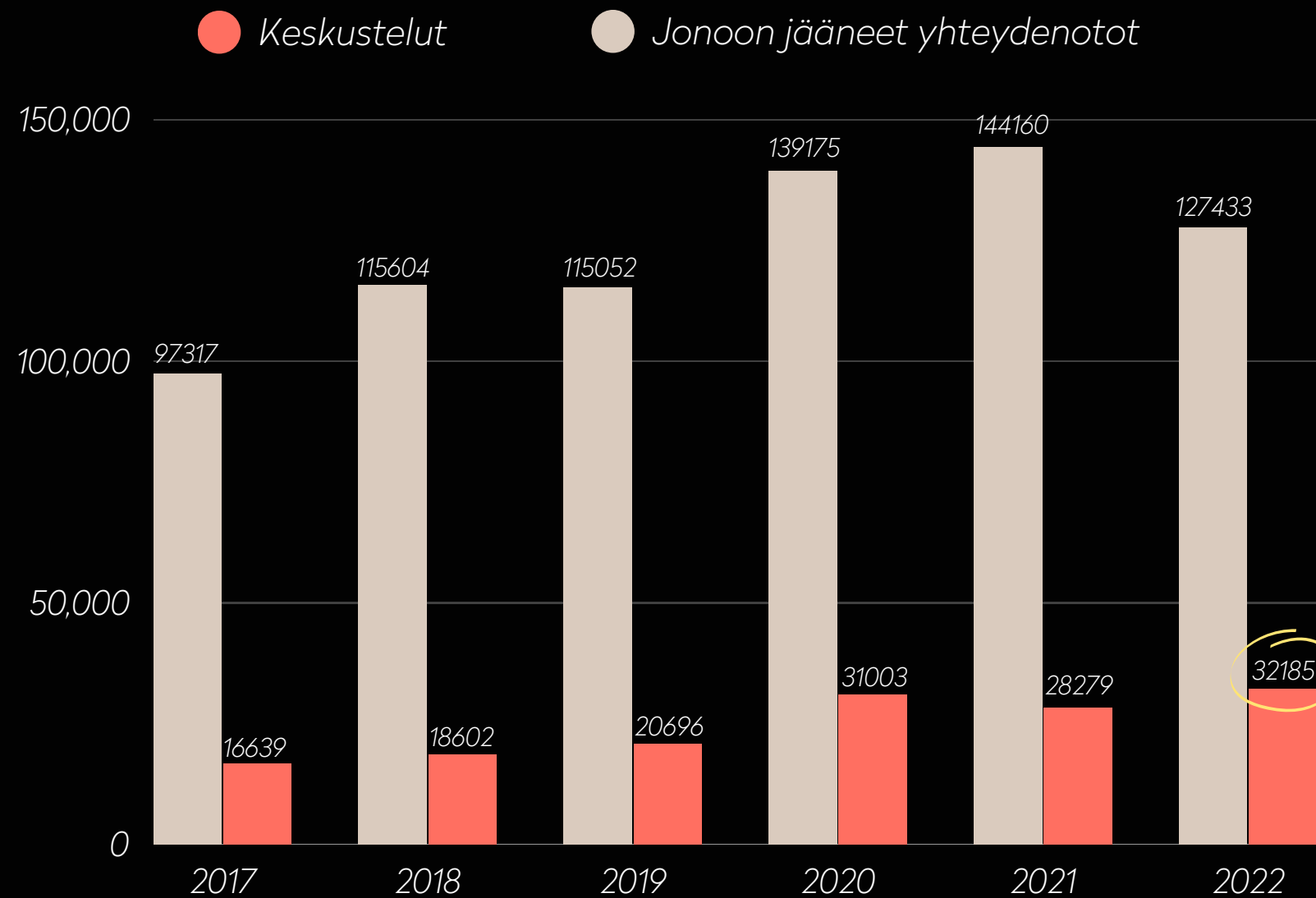




# VUONNA 2022 ENNÄTYSMÄÄRÄ KESKUSTELUJA

Sekasin-chatissa käytyjen *keskustelujen määrä 32.185* oli enemmän kuin koskaan, 3906 enemmän kuin vuonna 2021. Kokonaisyhteydenottojen määrä oli 6 % edellisvuotta alhaisempi.

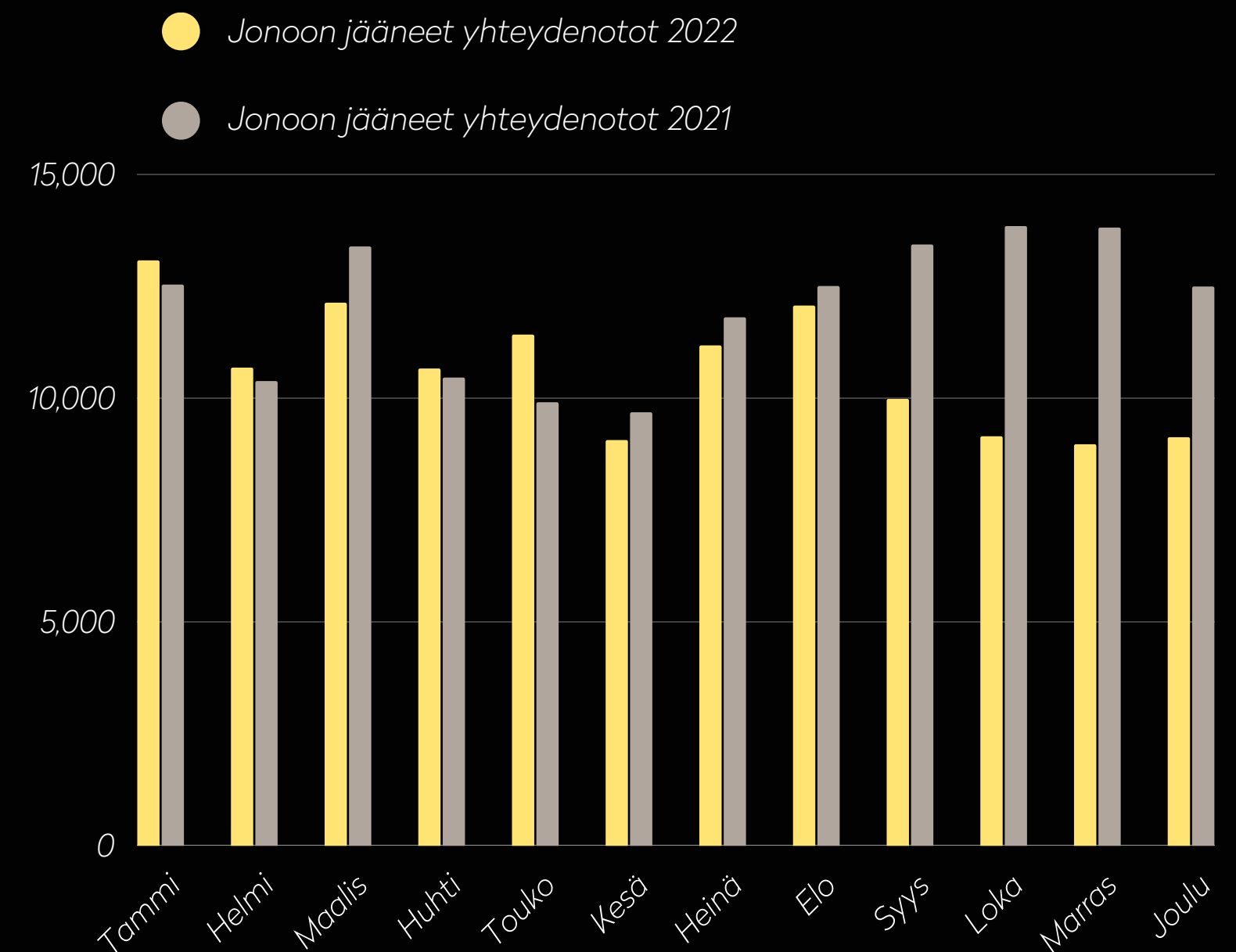
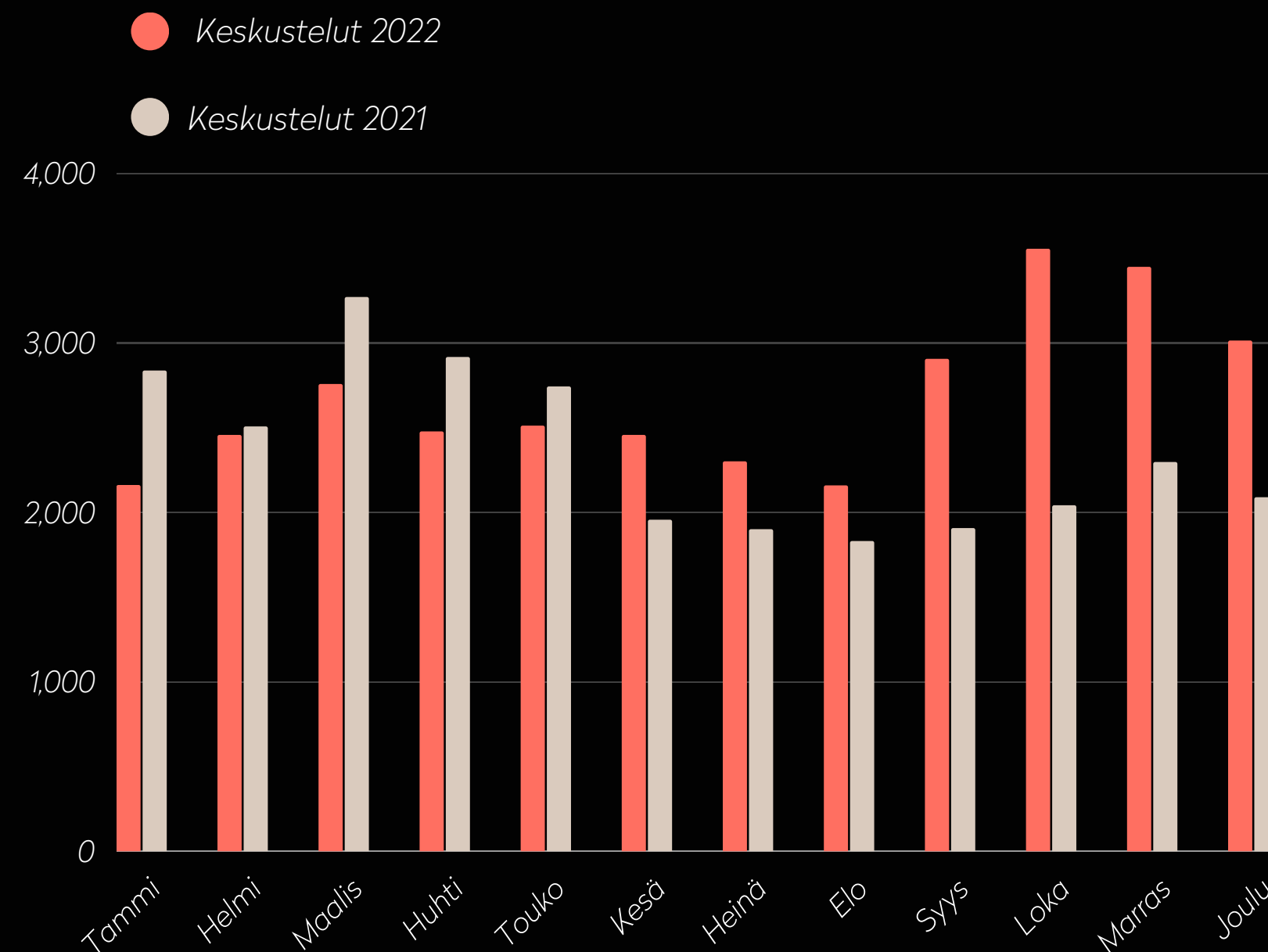
Vastausprosentti oli parempi kuin kertaakaan aiemmin ollen parhaimmillaan loka-marraskuussa 28 %. Keskimäärin vastausprosentti oli 20 %.





# NELJÄ VIIDESTÄ YHTEYDENOTTAJASTA JÄÄ JONOON

Keskustelujen määrä ohitti edellisvuoden kesäkuussa ja kasvu näkyi tilastoissa koko syksyn. Keskusteluja käytiin ennätysmäärä ja *jonoon jääneitä yhteydenottoja oli kaikkiaan vuoden aikana 16.727 vähemmän* kuin vuonna 2021. Erityisesti syksyllä jonotilanne oli poikkeuksellisen hyvä. Kuitenkin edelleen keskimäärin neljä viidestä yhteydenottajasta jää jonoon.





*"Jonotusaika on ainoa huono asia,  
kaikki muu on mahtavaa!"*

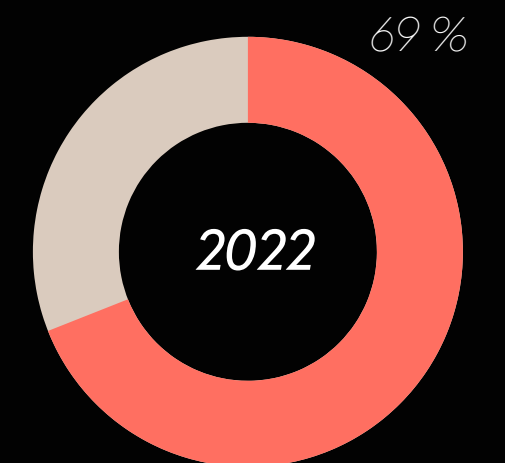
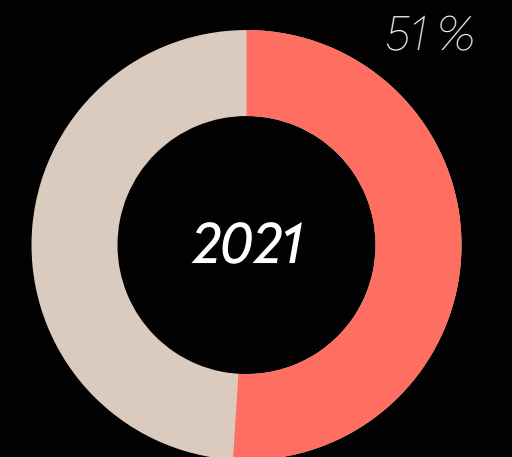
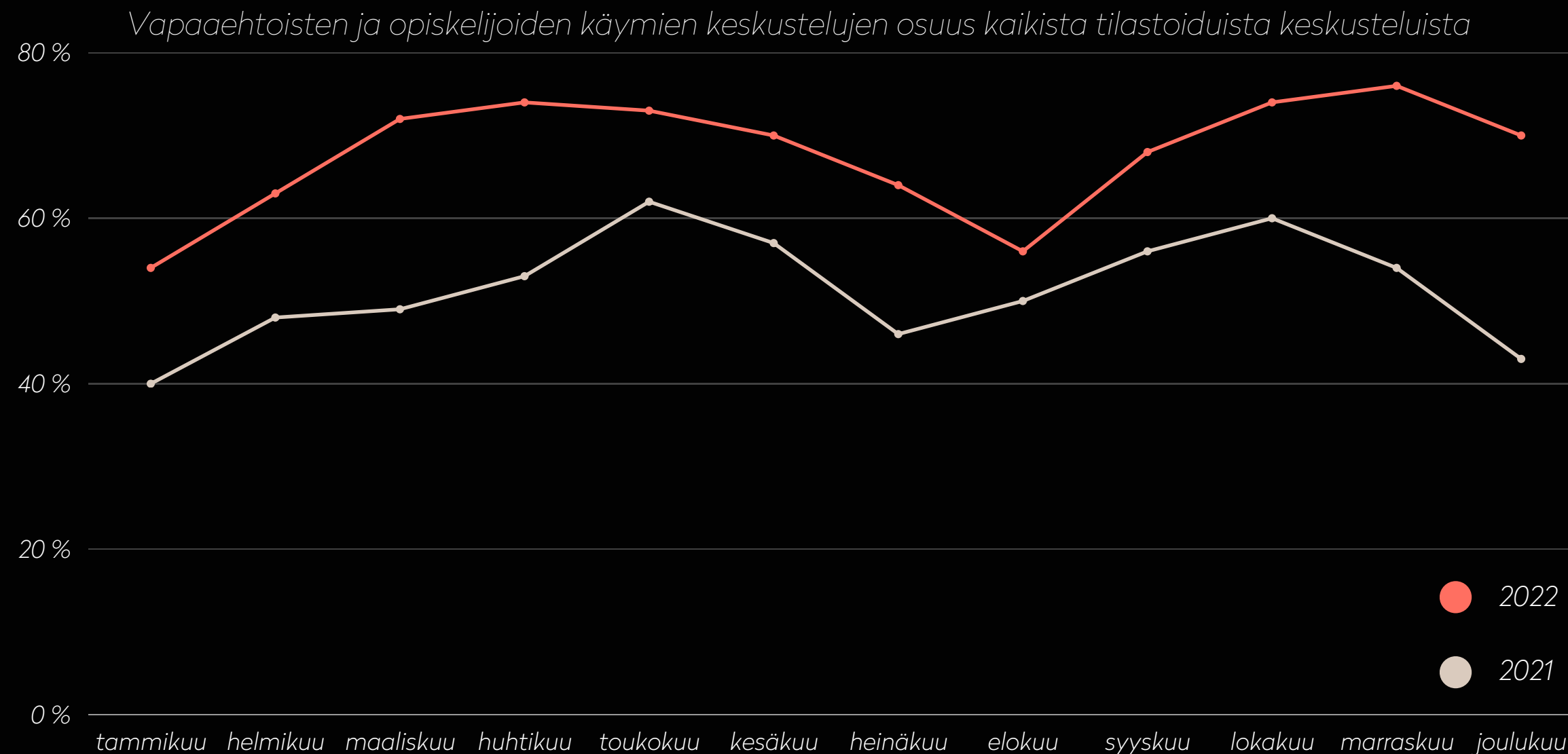
*"Ihania päivystäjiä. Joutuu  
odottamaan jonossa joskus tosi  
pitkään, mutta todellakin worth it!"*

*"Itse chat toimi hyvin ja keskustelu  
oli minulle tärkeää ja hyödyllistä.  
Kunpa vain jonotusaika ei olisi niin  
pitkä."*



# VAPAAEHTOISET OSANA SEKASIN-VERKOSTOA

Sekasin-chatin toiminta pohjautuu eri toimijoiden yhteistyöhön ja monialaiseen auttajien verkostoon. Vuoden 2022 aikana moni nuorisoalan toimija on päässyt palaamaan kohtaavaan työhön koronan jälkeen, mikä on näkynyt vähenevinä ammattilaisresursseina Sekasin-chatissa. Toiminnassa ollaankin systemaattisesti panostettu vapaaehtoisten määrän ja osuuden kasvattamiseen. Vapaaehtoisten ja opiskelijoiden käymien keskustelujen osuus on vuoden aikana noussut keskimääräisestä 51 prosentista 69 prosenttiin.



# SEKASIN-VERKOSTO

*Vuonna 2022 mukana toiminnassa oli kaikkiaan noin 50 järjestöä, oppilaitosta, kuntaa ja seurakuntaa.*

*A-Klinikkasäätiö*

*Aseman lapset /Walkers Suomi*

*DIAK*

*Helsingin Diakonissalaitos/VAMOS*

*Helsingin NNKY*

*Helsingin nuorisopalvelut*

*HelsinkiMissio*

*Kalliolan Setlementti ry*

*Lapin Ensi- ja turvakoti ry Rovaniemen kriisikeskus*

*MIELI Etelä-Karjalan mielenterveys ry Saimaan Kriisikeskus*

*MIELI Etelä-Savon mielenterveys ry Mikkelin kriisikeskus*

*MIELI Hyvinkään seudun mieleterveysseura Kriisikeskus Hymise*

*MIELI Hyvä mieli ry Kuopion kriisikeskus*

*MIELI Kainuun mielenterveys ry Kajaanin kriisikeskus*

*MIELI Keski-Uudenmaan mielenterveys ry*

*MIELI Kriisikeskus Helsinki*

*MIELI Lakeuden mielenterveys ry Kriisikeskus Mobile*

*MIELI Länsirannikon mielenterveys ry Kriisikeskus Ankkuripaikk'*

*MIELI Meri-Lapin mielenterveys ry Kriisikeskus Tukipoiju*

*MIELI Oulun seudun mielenterveys ry Oulun kriisikeskus*

*MIELI Pirkanmaan mielenterveys ry Kriisikeskus Osviitta*

*MIELI Pohjanmaan mielenterveys ry Pohjanmaan kriisikeskus Valo*

*MIELI Pohjoiskarjalan mielenterveysseura ry Pohjois-Karjalan Kriisikeskus*

*MIELI Päijät-Hämeen mielenterveysseura ry Lahden seudun Kriisikeskus*

*MIELI Salon Mielenterveys ry Kriisikeskus Etappi*

*MIELI Satakunta*

*MIELI Savonlinnan seudun mielenterveys ry Savonlinnan kriisikeskus*

*MIELI Tukitalo mielenterveys ry Kriisikeskus Tukitalo*

*MIELI Vihdin mielenterveys ry Vihdin Kriisikeskus*

*MIELI Vuoroveto mielenterveys ry Vuoroveto-kriisikeskus*

*Nuorten mielenterveyseura -Yeesi ry*

*SOS-Lapsikylä*

*SPR Länsisuomen piiri*

*SPR Nuorten Turvatalo Espoo*

*SPR Nuorten Turvatalo Helsinki*

*SPR Nuorten Turvatalo Tampere*

*SPR Nuorten Turvatalo Vantaa*

*SPR Satakunnan piiri*

*SPR Nuorten Turvatalo Turku*

*Suomen ev.lut kirkko*

*TAMK*

*Tornion nuorisopalvelut*

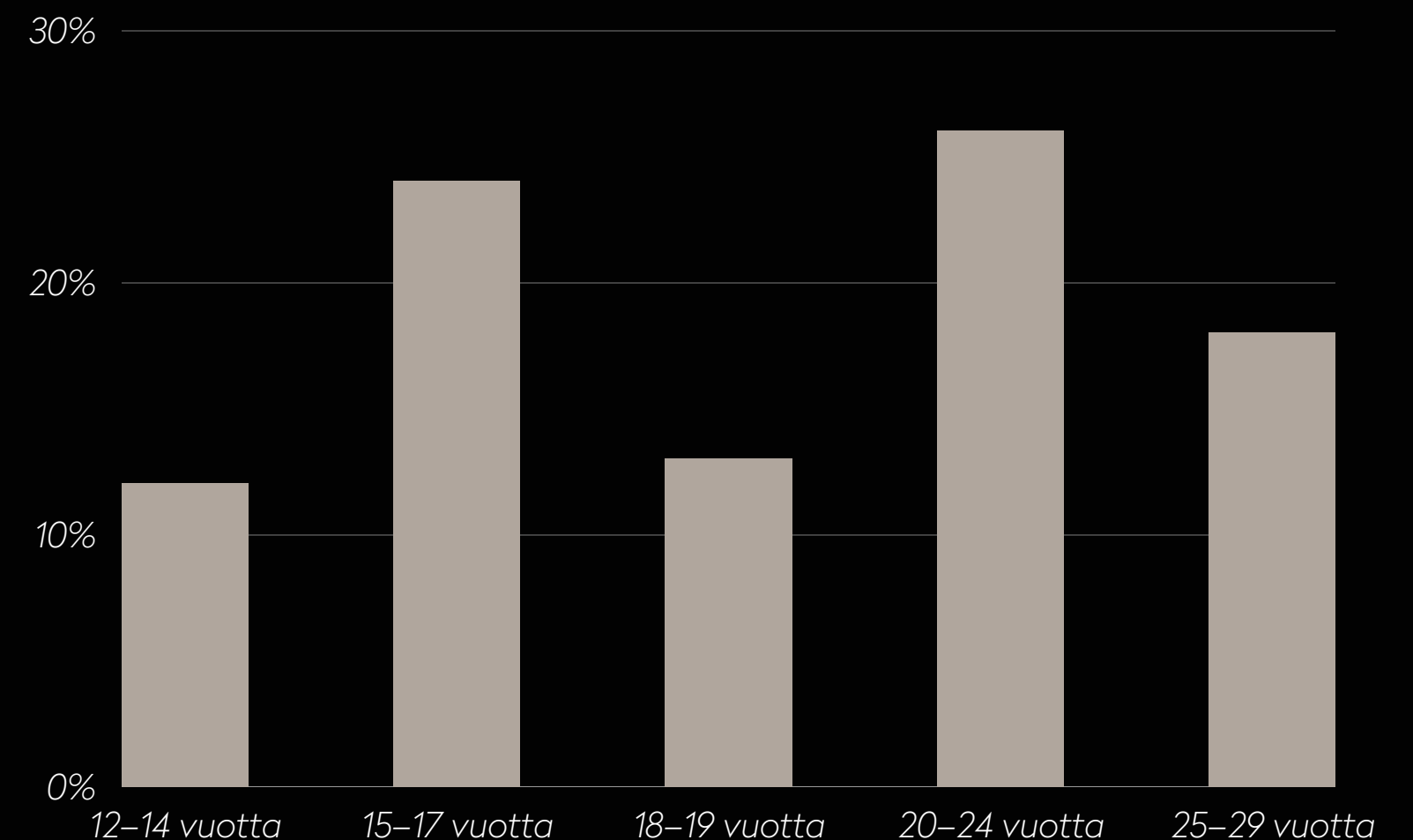
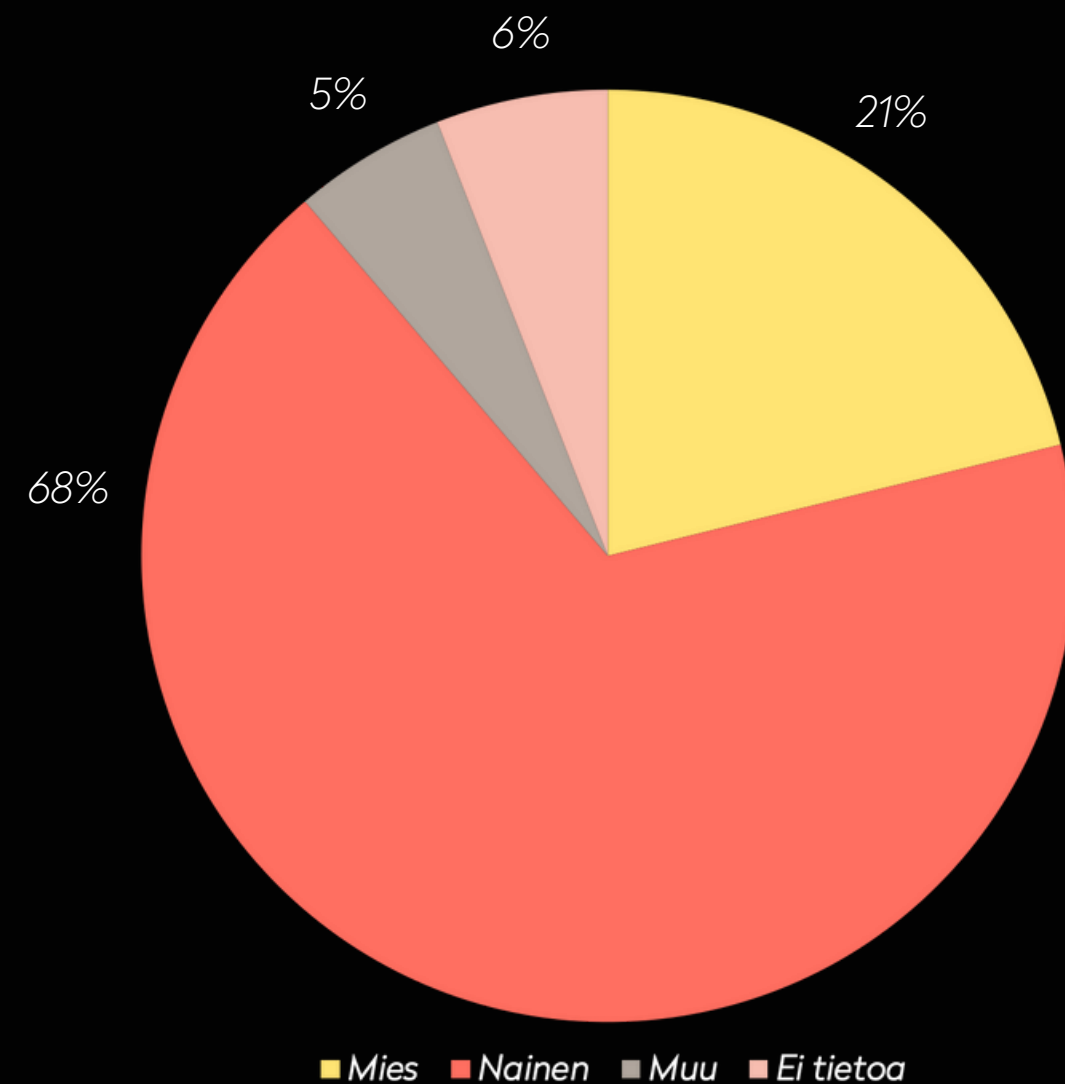
*Vantaan nuorisopalvelut*

*Vuolle Setlementti ry*

*XAMK-ammattikorkeakoulu*

# YHTEYDENOTTAJIEN IKÄ- JA SUKUPUOLI

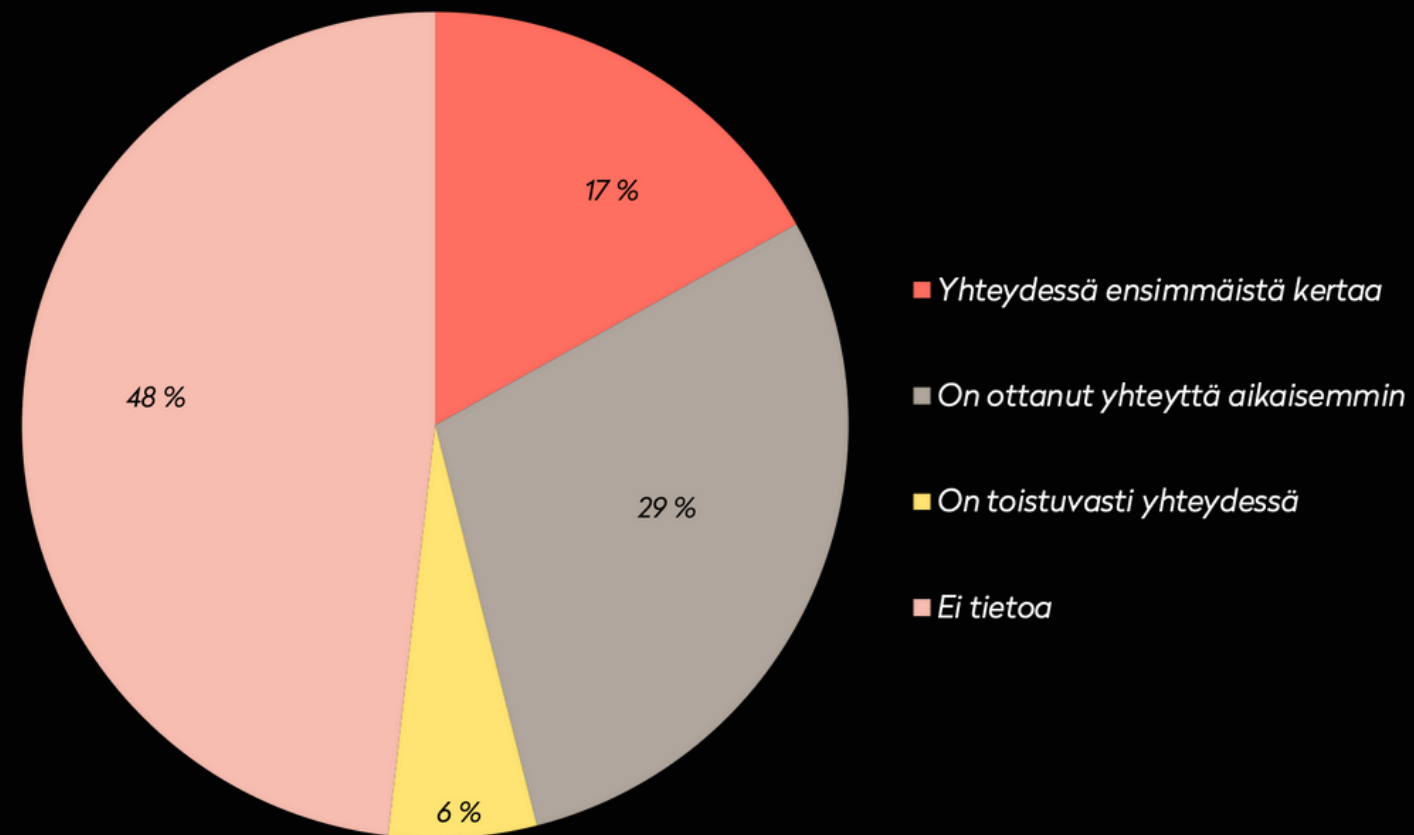
Suurin osa yhteydenottajista kertoo olevansa naisia, mutta miesten osuus on ollut pienessä kasvussa. Kaikki nuoret eivät halua kertoa sukupuoltaan tai identifioivat itsensä ei-binäärisesti. Tilastoinnin mukaan suurimmat ikäryhmät ovat 15–17-vuotiaat ja 20–24-vuotiaat. Asiakaskyselyn (n=552) tarkempi ikäjaottelu tukee tilastoa, suurimmat yksittäiset ikäluokat ovat 15–17-vuotiaiden lisäksi 13-vuotiaat ja 20-vuotiaat. Yhteydenottajista 57 % on yli 18-vuotiaita.



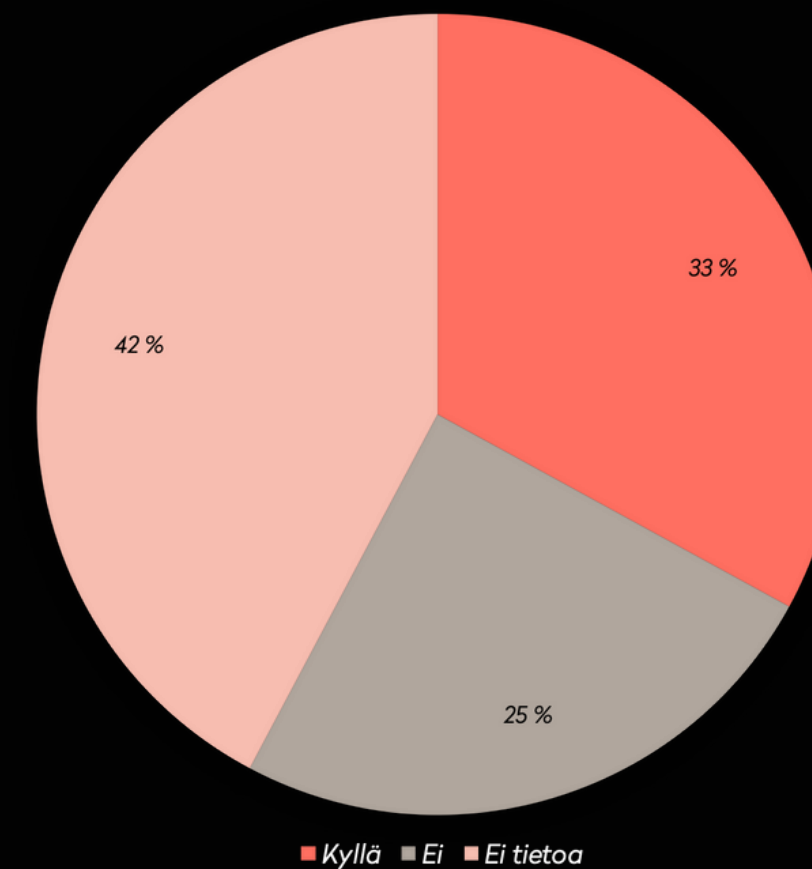


# TAUSTATIETOA SEKASIN-CHATIN KÄYTTÄJISTÄ

Päivystäjä arvioi nuoren kertoman perusteella, onko hän käynyt chatissa aiemmin sekä onko hänellä hoitosuhdetta tällä hetkellä. Arvion mukaan 17 % on yhteydessä Sekasin-chattiin ensimmäistä kertaa, vain 6 % on yhteydessä toistuvasti. Suurimmassa osassa keskusteluja tämä ei käy ilmi eikä sitä kysytä nuorelta hänen tullessaan chattiin. Jos nuoren hoitosuhde ei tule puheeksi keskustelun aikana, ei tätä myöskään tilastoida. Sen perusteella, mitä nuoret kertovat, arvioidaan kolmanneksella yhteydenottajista olevan hoitosuhde.



Päivystäjän arvio hoitokontaktista





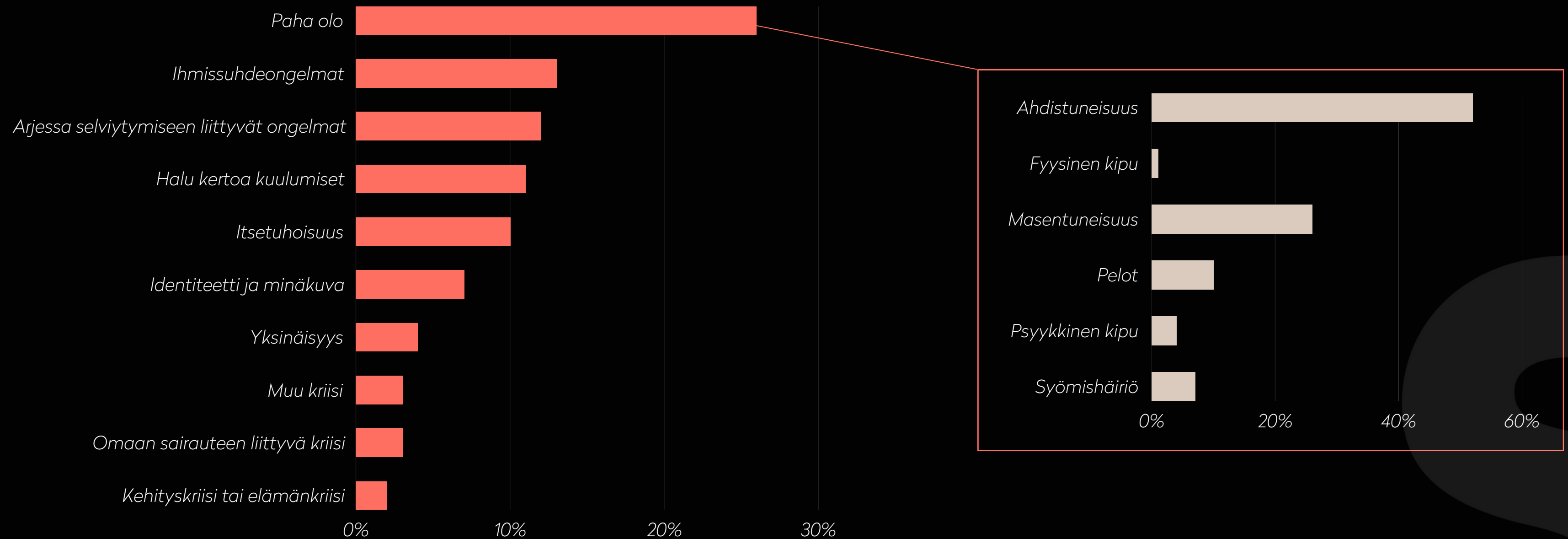
*Sekasin-chatin keskustelut ovat olleet aineistona mm. "Nuorten mielenterveyden tukeminen sosiaalihuollossa ja matalan kynnyksen toiminnassa" -tutkimuksessa.*

*Sen mukaan Sekasin-chatilla oli monelle nuorelle merkittävä rooli paitsi motivoijana ja rohkaisijana palveluihin hakeutumiseen, myös kannattelijana hoitoa odotellessa tai siirryttäessä palvelusta toiseen.*

*Osalle nuorista Sekasin-chat toimi itsenäisenä ja riittävänä auttamismuotona.*

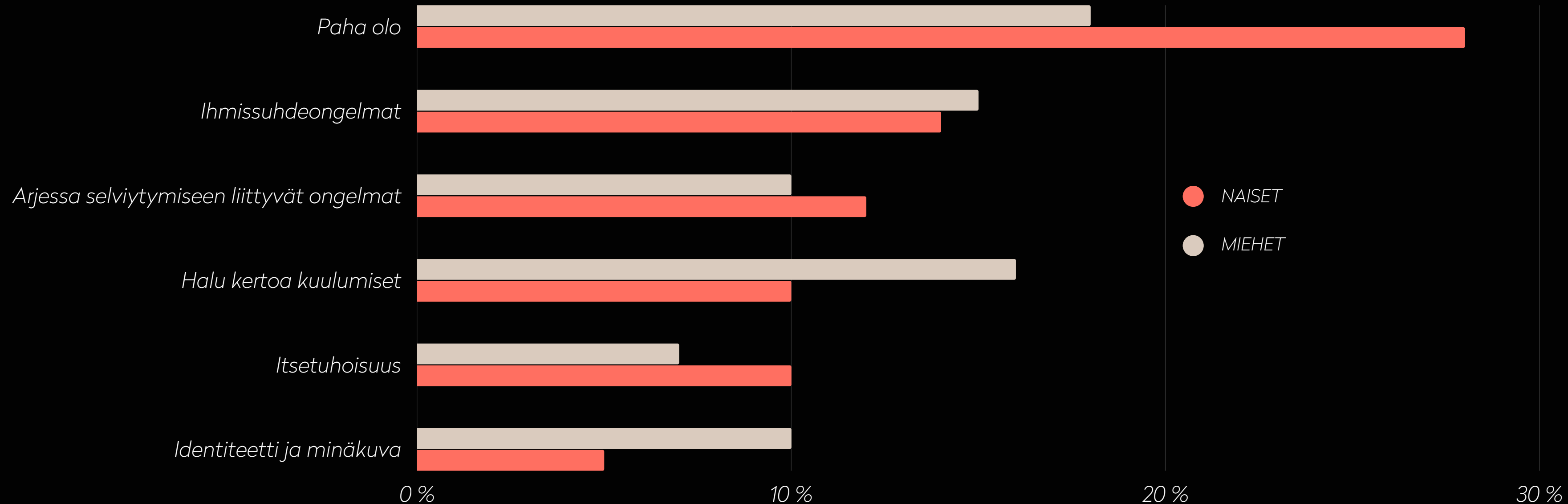
# TYYPILLISIN YHTEYDENOTON SYY PAHA OLO

*Yhteydenoton syyt toistuvat hyvin samankaltaisina vuodesta toiseen. Ylivoimaisesti tyypillisin yhteydenoton syy on "paha olo". Tämä voi pitää sisällään moninaisia haasteita peloista ja masentuneisuudesta ahdistuneisuuteen.*



# YHTEYDENOTON SYYT MIEHILLÄ JA NAISILLA

*Tyypillisimmät yhteydenoton syyt poikkeavat jonkin verran miesten ja naisten välillä. Miesten yhteydenoton syyt jakautuvat tasaisemmin, kun taas naisilla "paha olo" on selvästi muita yleisempi syy ottaa yhteyttä. Naisilla itsetuhoisuus (10 %) on miehiä yleisempi yhteydenoton syy. Miehillä identiteetti ja minäkuva (10 %) on verrattain useammin yhteydenoton taustalla kuin naisilla (5 %). Ei-binäärisesti identifioituvien ja vastaamatta jättäneiden nuorten tyypillisimmät yhteydenoton syyt ovat vastaavat kuin naisilla.*



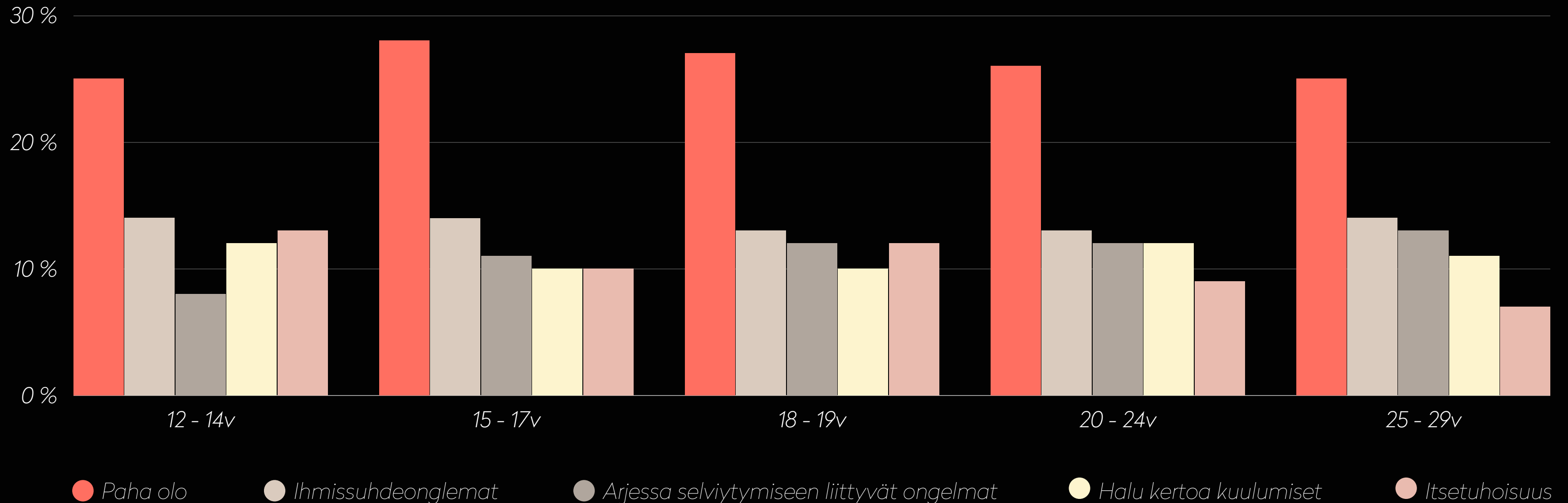


*Yksinäisyys oli miehillä kaksi kertaa tyypillisempi yhteydenoton syy kuin naisilla.*



# YHTEYDENOTON SYYT IKÄVERTAILU

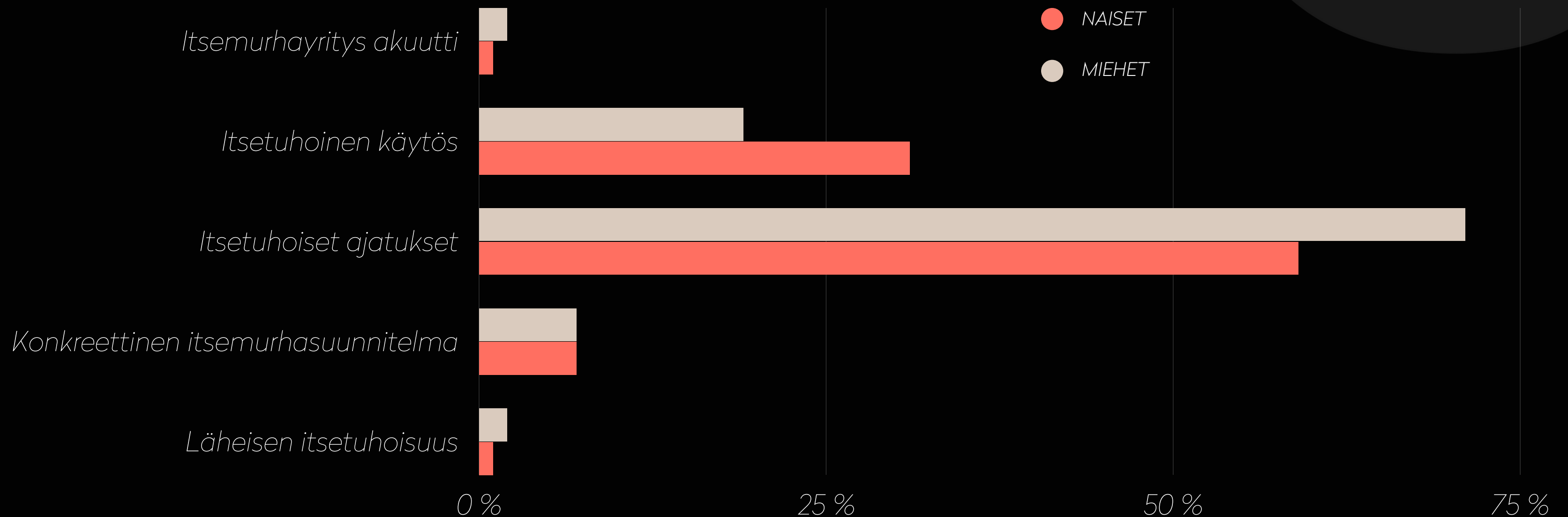
Yhteydenoton syissä ei näy suuria eroja vertailtaessa eri ikäryhmiä. Merkillepantavaa on kuitenkin se, että kaikkein nuorimmassa ikäluokassa itsetuhoisuus on yleisempi yhteydenoton syy kuin muissa ikäryhmissä. Itsetuhoisuus (13%) on 12–14-vuotiaille kolmanneksi yleisin syy ottaa yhteyttä. Itsetuhoisuuden osuus kaikista yhteydenotoista on alle 10% ainoastaan yli 20-vuotiaiden kohdalla; 25–29-vuotiailla 7 % ja 20–24-vuotiailla 9 %.





# ITSETUHOISUUS SEKASIN-CHATISSA JOKA PÄIVÄ

*Itsetuhoisuus näyttäytyy Sekasin-chatin keskusteluissa keskimäärin 11 kertaa joka päivä. Se on yhteydenoton syytä joka kymmenennessä keskustelussa. Nämä pitävät sisällään sekä akuutit itsemurhayritykset että ajatukset itsensä satuttamisesta. Naisilla itsetuhoisen käytös on tyypillisempää kuin miehillä, joilla keskusteluun nousee yleisesti itsetuhoiset ajatukset. Kaikista itsetuhoisuuteen liittyvistä keskusteluista akuutti itsemurhayritys on tyypillisempi miehillä kuin naisilla.*



*Nuorten itsemurhakuolleisuus on Suomessa eurooppalaisittain verrattuna korkea. Sekasin-chatissa itsetuhoiset keskustelut lisääntyivät syksyn aikana. Tavallisesti itsetuhoisuus on ollut yhteydenoton syynä keskimäärin 10–11 kertaa päivässä, mutta loppuvuodesta itsetuhoisia keskusteluja oli Sekasin-chatissa 14–15 joka päivä.*

*On tärkeää, että nuorille on tarjolla mahdollisuuksia keskustella matalalla kynnyksellä ja turvallisesti itsetuhoisista ajatuksista ja saada tukea avun ja ratkaisujen löytymiseen.*





# MERKITYKSELLISIÄ KOHTAAMISIA CHATISSA

Sekasin-chatin käyttäjille teetettiin marras-joulukuussa kysely, jossa heitä pyydettiin arvioimaan kokemustaan chatista ja sen hyödyllisyydestä. Vastauksia kyselyyn tuli 552.

Asteikolla 1–10 käyttäjät arvioivat olonsa olevan ennen chattia 3/10 ja chatin jälkeen 6/10.



**93 %** Suosittelesi palvelua muille

**86 %** Olisi jäänyt pahan olon kanssa yksin, ellei olisi tullut Sekasin-chattiin

**79 %** "Tuntui hyvältä jutella jonkun kanssa"

**79 %** "Koen, että minua kuunneltiin ja ymmärrettiin"

# TOIVOA LUOVA KESKUSTELU

Kysymykseen chat-keskustelun hyödyllisyydestä sai valita useita vaihtoehtoja ja valinnoissa näkyikin hajontaa. Valtaosa kuitenkin koki keskustelun eri tavoin hyödylliseksi. Ainoastaan 14% koki, ettei keskustelusta ollut mitään hyötyä. Heistäkin osa arvioi samaan aikaan, että esimerkiksi tunsii itsensä vähemmän yksinäiseksi.



# HARVA NUORI OLISI HAKENUT APUA MUUALTA

86 % yhteydenottajista kertoo, että olisi jäänyt pahan olon kanssa yksin, ellei olisi tullut Sekasin-chattiin.

36 % olisi satuttanut itseään ja ainoastaan 6 % arvioi, että olisi varannut ajan ammattilaiselta (esim. kuraattorilta).





*"Olo parantuu joka kerta, tulinpa keskustelemaan mistä aiheesta tahansa. Kiitos kun olette ♥"*

*"Ihanaa että Sekasin-chat on olemassa! Pelkästään se että apua on tarjolla helpottaa usein oloa, koska silloin tietää että aina on joku jolle voi kertoa omat huolet. Sekasin-chat on myös siitä hyvä, että sitä voi aina suositella kaverille jos ei itse pysty auttamaan kaverin ongelmissa."*

PALAA ALKUUN



# SEKASIN CHATTEN

*Sekasin-chatten täydentää ruotsinkielisiä nuorten mielenterveyspalveluita tarjoamalla anonyymia, matalankynnyksen tukea verkossa. Työtä tehdään tiiviisti yhteistyössä ruotsinkielisen verkoston, erityisesti Ärligt talat -chattenin kanssa.*

*Chatten avattiin 10.10.2022 ja se on auki kolmena päivänä viikossa: maanantaisin ja torstaisin klo 14–19 ja lauantaisin klo 16–20. Toiminta on lähtenyt lupaavasti käyntiin ja nuoret ovat löytäneet hyvin chattiin.*



34

päivää chatten auki



14

tuntia viikossa



184

keskustelua  
yhteensä

Sekasin-chattenin asiakasprofiili ja yhteydenoton syyt ovat hyvin vastaavat, kuin suomenkielisessä chatissa. 18–19-vuotiaiden osuus hieman korostuu.



*Apua hakiessa ja omaa pahaa oloa sanoitettaessa oman äidinkielen merkitys korostuu. Lähes joka viidenneltä ruotsinkieliseltä nuorelta puuttuu turvallinen aikuinen tai nuori ei tiedä mistä voisi tarvittaessa hakea apua.*

*Tarvitsemme verkosta saatavia matalan kynnyksen palveluita, jotta myös ruotsinkieliset nuoret löytävät apua ajoissa ja oikealla hetkellä. Tämä on joskus jopa tärkeämpää kuin hoitoon pääsy.*

[PALAA ALKUUN](#)



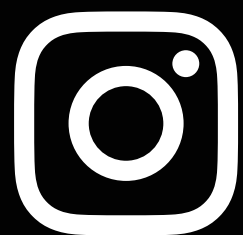
# VIESTINTÄ

Sekasin Kollektiivin ensimmäinen strategia valmistui linjaten toimintaa vuosille 2023–2024. Osana strategiaprosessia syntyi myös ensimmäinen viestinnän suunnitelma.

Some-viestintää laajennettiin viimeisellä kvartaalilla Linkedlniin, johon avattiin Sekasin Kollektiiville oma tili. Tili saavutti loppuvuoden aikana 450 seuraajaa.

Viestintää vapaaehtoisten ja yhteistyökumppaneiden kanssa tehostettiin aloittamalla kuukausittain ilmestyvän uutiskirjeen julkaisu, tapahtumakalenteri ja avaamalla verkostoja sekä Teamsiin että Ninchattiin.

Nuorille ensisijainen viestintäkanava on Instagram, jolla on oma, tunnistettava, rohkea tyyli. Instagram-tilillä oli vuoden lopussa 8546 seuraajaa.



**73 639**

tykkäystä

**994**

kommenttia

**7551**

tallennusta

**85 %**

seuraajista  
naisia

**33 %**

25–34-vuotiaita



# SUOSITUIMMAT JULKAISUT INSTAGRAMISSA

Instagramin julkaisut pitävät sisällään meemejä ja hassuttelua, mutta myös stigman vähentämistä ja tabujen murtamista puhumalla suoraan vaikeista asioista. Julkaisuissa myös jaetaan nuorten kokemuksia ja viestitään siitä, ettet ole yksin.

Sekä näyttökerrat että kattavuus kertovat kuinka monta kertaa julkaisua on katsottu. Kattavuus rajoittaa tämän uniikkeihin tileihin ja antaa sen vuoksi tarkempaa tietoa julkaisujen tavoittavuudesta kuin näyttökerrat.



Kattavuus 328 000



Kattavuus 223 000



Kattavuus 79 400



Kattavuus 48 000





*"Osallistumme aktiivisesti nuorten hyvinvointiin ja mielenterveyteen liittyvään yhteiskunnalliseen keskusteluun.*

*Pidämme esillä nuorten ääntä, puolustamme nuorten oikeutta hyvään mielenterveyteen ja sitä tukeviin palveluihin, olemme aina nuoren puolella.*

*Teemme vaikuttamistyötä yhdessä kollektiivina ja vahvistamme toistemme viestiä kollektiivina."*

*Sekasin Kollektiivin strategia 2023–2024*

[PALAA ALKUUN](#)

# SEKASIN VAPAAEHTOISTOIMINTA

*Vuoden 2022 alussa Sekasin Kollektiiviin rekrytoitiin ensimmäistä kertaa kokonainen vapaaehtoistoiminnan tiimi. Toiminnan laajentamisen mahdollisti Pidä huolta -kampanjan merkittävä rahoitus kahdeksi vuodeksi.*

*Vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen palkattiin kaksi alueellista vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria, yksi mentor-toiminnan kehittämisen koordinaattori sekä tiimipäällikkö. Alueelliset koordinaattorit sijoittuivat Ouluun ja Tampereelle. Hallinnollisesti kaikki työntekijät sijoittuvat eri koordinaatiojärjestöihin.*

*Rekrytoinnit saatiin päätökseen kevään mittaan ja huhtikuussa tiimi pääsi käynnistämään toimintaa täysillä.*

*Hankkeen tavoitteena oli uusien vapaaehtoisten saaminen, mentor-vapaaehtoisten kouluttaminen, keskustelumäärien lisääminen sekä alueellisten vapaaehtoistojen tavoittaminen. Kevään aikana työn alle otettiin lisäksi vapaaehtoistoiminnan kehittäminen laajemminkin.*



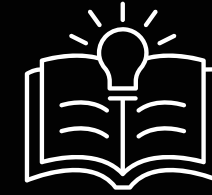
560

Uutta vapaaehtoista  
aloitti koulutuksen



30

Koulutettu uutta  
mentor-vapaaehtoista



10

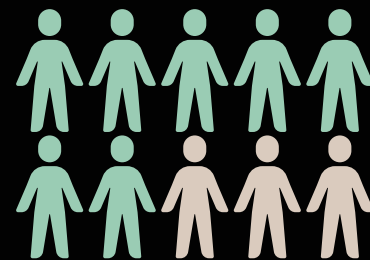
Lisäkoulutusta  
päivystäjille

Koulutusaiheet 2022: startti, incel-kulttuuri ja vihapuhe, grooming, kiusaaminen, psykoottisen nuoren kohtaaminen, syömishäiriöt, itsetuhoisuus, vanhempien haitallinen juominen ja lapsen oikeudet.



7000

Vapaaehtoisten  
käymää keskustelua  
enemmän



69 %

Vapaaehtoisten ja  
opiskelijoiden  
keskustelujen osuus



5/5

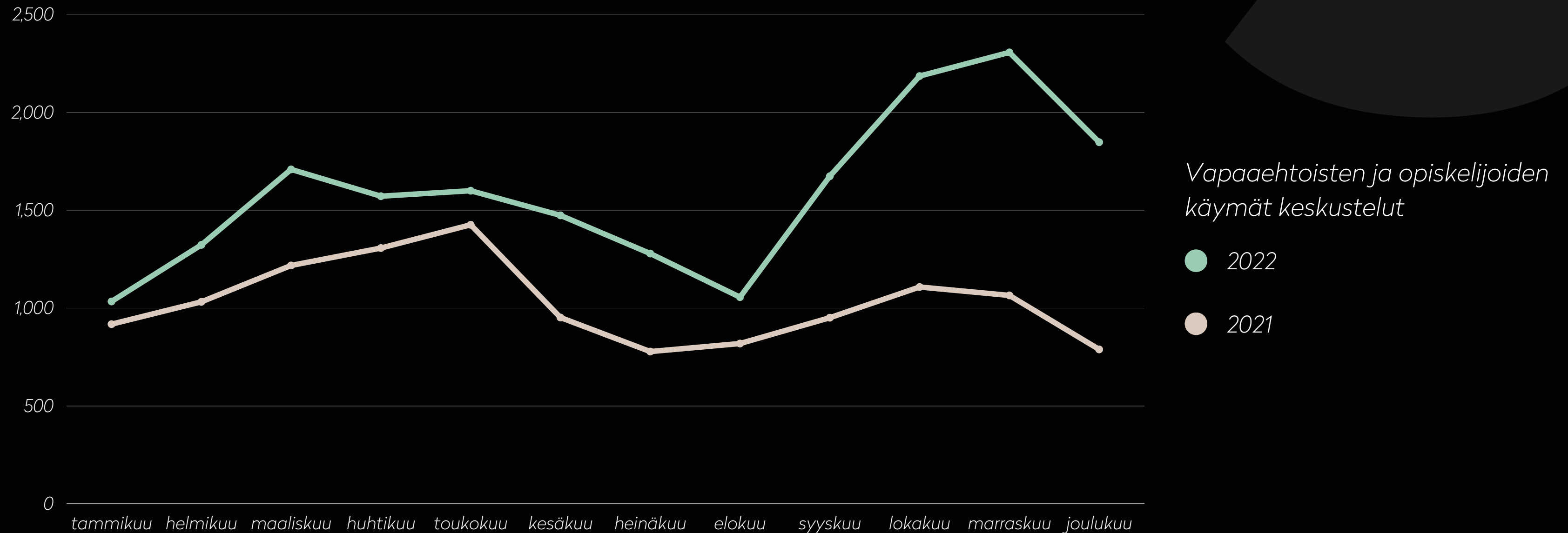
Vapaaehtoisten arvio  
koulutuksesta ja tuesta

Peruskoulutuksen toteutus ja sisältö, chat-päivystykseen saatavat taustatiedot ja perehdytys, riittävä tuki chat-tiimiltä päivystyksen aikana, sekä avun pyytämisen helppous päivystyksen aikana saivat arvion 5/5



# VAPAAEHTOISTEN TÄRKEÄ ROOLI SEKASIN-CHATISSA

*Panostus vapaaehtoistoimintaan on näkynyt paitsi osuuksien, myös keskustelumäärien kasvuna. Koko vuoden aikana vapaaehtoiset ja opiskelijat kävivät 7.000 keskustelua enemmän kuin vuonna 2021. Viimeisellä kvartaalilla he kävivät enemmän keskusteluja, kuin mitä käytiin vastaavaan aikaan vuonna 2021 yhteensä.*



Videolla osallistuttiin  
Vapaaehtoistoiminnan Veturi 2022 -kilpailuun



# SEKASIN-VAPAAEHTOISET

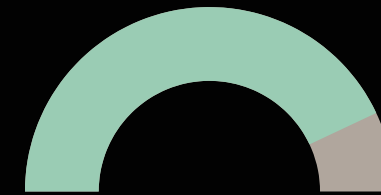
*Vuoden alussa toteutettiin laaja kysely kaikille Sekasin-chatin vapaaehtoisille eri järjestöissä. Vastauksia kyselyyn saatiin lähes 200. Kysely piirsi kiinnostavan kuvan Sekasin-vapaaehtoisista, heidän profiilistaan, motiiveistaan ja kokemuksistaan. Kyselyn tuloksia on käytetty toiminnan kehittämiseen.*



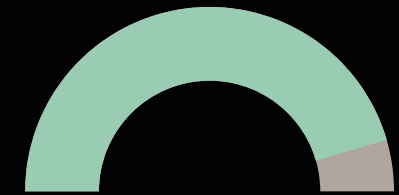
89 % naisia



38 % ALLE 30-vuotiaita



86 % ei ole toiminut  
vapaaehtoisena aiemmin



91 % "Minulle on tärkeää,  
että voin toimia verkossa"

## MERKITYKSELLISET ASIAT

Nuorten auttaminen (89 %)

Mielenterveyden tukeminen (62 %)

Mahdollisuus päivystää omalla rytmillä (51 %)

*Sekasin -chat päivystys on ollut todella merkityksellistä ja antoisaa työn raskaista puolista huolimatta! Työn suola ovat ihanat nuoret sekä sekasin-porukka, joilta saa apua ja tukea aina kun sitä tarvitsee <3*

*Ihan mahtava ja suuresti palkitseva vapaaehtoistyön muoto etenkin jokaiselle mielenterveyden tukemisesta kiinnostuneille. Pelkkää hyvää sanottavaa ja voisin ehdottomasti suositella muille toiminnasta kiinnostuneille :)*



# VAPAAEHTOISTOIMINTA TEHOSTUU

Vuoden 2022 aikana toimintaa tehostettiin kehittämällä edelleen aiempia hyviä käytäntöjä.

Yhteistyöjärjestöjen kanssa tehtävää työtä tiivistettiin. Perustettiin verkosto Teamsiin ja järjestettiin yhteisiä tapaamisia koordinaattoreille. Syksyllä tapaamiset saivat muotonsa säännöllisinä Sekasin-tietoiskuina. Lisäksi laadittiin erilaisia materiaaleja tukemaan paikallisten koordinaattoreiden Sekasin-vapaaehtoistoimintaa. Toiminnassa on mukana päivystäjiä yli 50 eri järjestöstä, seurakunnasta ja kunnasta.

Vapaaehtoisten tavoittamiseksi perustettiin kuukausittain ilmestyvä Sekasin-uutiskirje ja vapaaehtoisten kanssa järjestettiin kehittämistyöpajoja. Työpajojen antia ja vapaaehtoisten toiveita hyödynnettiin peruskoulutuksen, päivystäjän oppaan ja materiaalipankin uudistamiseen. Nämä kehittämishankkeet valmistuivat vuoden vaihteen jälkeen 2023.





*Nuoret muuttavat ajatustamme palveluista. He eivät "käy" internetissä - he ovat, elävät ja hengittävät verkossa, joka on luonnollinen osa elämää koko ajan ja kaikkialla. Tämä haastaa asuinalueen, kunnan ja jopa maan rajat, jotka usein muodostavat ääriviivat toiminnalle ja palveluille.*

*Sekasin-chat perustuu verkostomaisesti toteutettuun verkkotyöhön. Taustalla on ajatus siitä, että ei ole teidän nuoria ja meidän nuoria - on ainoastaan yhteisiä nuoria, joita voimme auttaa parhaiten tekemällä yhteistyötä.*

*Ettei yksikään nuori jäisi pahan olonsa kanssa yksin.*





*Sekasin Gaming on Suomen suurin syrjäytymistä ehkäisevä, matalankynnyksen apua tarjoava verkkoyhteisö.*

*Sekasin Gamingin tärkein muoto on kohtaamispaikka Discordissa Sekasin-serverillä. Yhteisö on auki 24 tuntia päivässä, ympäri vuoden.*

*Yhteisö perustuu itseohjautuvuusteoriaan: toimitaan nuorille tutuilla alustoilla, nuorten ehdoilla, yhteisön ja yksilön kyvykkyyksiä korostaen.*

*Sekasin Gaming tarjoaa nuorille vertaistukea, asiantuntevaa, monipuolista osaamista järjestöyhteistyön kautta, ja tukea kaikkiin elämäntilanteisiin. Kaikki palvelut ovat ilmaisia ja anonyymejä.*

*Vuonna 2022 yhteistyökumppaneita oli 25 ja vuoden aikana serverillä toteutui 258 asiantuntijavierailua.*



23.794

jäsentä  
Sekasin Gaming  
Discord-serverillä



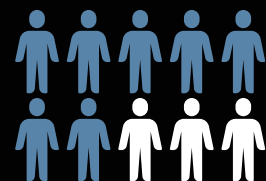
8,3

*Sekasin Gamingin  
saama  
kouluarvosana*



1.880.800

viestiä yleisellä  
kanavalla



69%

yli 18-vuotiaita

## TOP3-KOKEMUKSET

Olen saanut jutteluseuraa serveriltä  
Tunnen itseni vähemmän yksinäiseksi  
Koen olevani osa yhteisöä



58.512

viestiä  
mielenterveyskanavalla



# TURVALLINEN JA LUOTETTAVA VERKKOYHTEISÖ

Asiakaskyselyn (n=185) mukaan suuri osa serverin jäsenistä kokee serverillä yhteisöllisyyttä ja pitää ylläpitäjiä luotettavina. Kokemus yhteisön ja keskustelujen hyödyistä jakaantuu, mutta niitä on hyvin vähän, jotka eivät koe palvelua lainkaan hyödylliseksi.



# YHTEISÖN TUELLA SUURI MERKITYS

Ilman Sekasin-serveriltä saatavaa vertais- ja ammattilaistukea 42% olisi jäänyt pahan olon kanssa yksin, mutta toisaalta 41% ei kokenut kysymystä relevantiksi vaan vastaa liittyneensä serverille muista syistä. Sekasin-chatin käyttäjiin verrattuna kyselyn vastauksissa näkyy enemmän yksinäisyyteen, vertaistukeen ja yhteisöllisyyteen liittyvät teemat kuin paha olo.

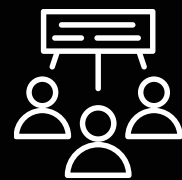


# RYHMÄCHAT

## YHTEISTYÖSSÄ

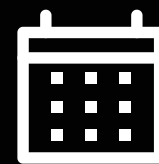


**SE  
KAS  
IN**



# 3251

Nuoren käyntiä  
Ryhmächatissa



# 150

Ryhmächat  
-kertaa

Helpottaa jonotusaikaa,  
vähentää yksinäisyyttä,  
luo merkityksellisyyttä.

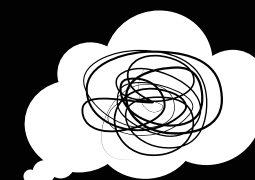
Vertaistuellista keskustelua  
turvallisessa, moderoidussa  
ympäristössä.

*"Ryhmiksessä  
tuntuu ettei ole  
yksin ajatustensa  
kanssa"*



# 2h

Jokaisen  
Ryhmächatin kesto



# 22

Teemallista  
Ryhmächattia

Mielenterveyden tukemista  
ja vahvistamista.

Teemoina mm. keinoja  
purkaa ahdistusta,  
harrastukset, rahankäyttö  
ja sateenkaarevuus.

*Jokainen meistä on joskus vähän*

***SEKASIN***

*Satu Raappana  
Toiminnanjohtaja  
satu@sekasin.fi  
040 840 6681*

*Saara Huhanantti  
Kehittämispäällikkö  
saara@sekasin.fi  
040 171 8180*