



mieli

MIELI KRIISIPUHELIN -TILASTOJA

Puhelin- ja verkkokriisityön päällikkö

Susanna Winter 3.6.2024

MIELI KRIISIPUHELIN VASTAA 5 KIELELLÄ VUONNA 2024

Kun tarvitset
keskusteluapua.



Kriisipuhelin
09 2525 0111

Auki kellon ympäri.

mieli

Crisis assistance
and support.



Crisis Helpline
09 2525 0116
mieli.fi/helpline

Kristelefon
09 2525 0112
mieli.fi/kristelefon

Кризисная линия
09 2525 0115
mieli.fi/krizis

Кризова лінія
09 2525 0114
mieli.fi/kriza

mieli

Keskustelu-
apua
vuodesta
1970

mieli.fi

mieli

MIELI Kriisipuhelin päivystäää

- suomeksi 09 2525 0111, auki 24/7 vuoden jokainen päivä
- ruotsiksi 09 2525 0112, mieli.fi/kristelefon, auki arkisin ma, ke klo 16-20, ti, to, pe klo 9-13
- ukrainaksi 09 2525 0114, mieli.fi/kriza, auki arkisin ma, ke, to klo 12–16, ti, pe klo 9–13
- venäjäksi 09 2525 0115, mieli.fi/krizis, auki arkisin ma, ke, to klo 12–16, ti, pe klo 9–13
- englanniksi 09 2525 0116, mieli.fi/helpline, auki arkisin pe klo 9-13

Kriisipuhelin tarjoaa luottamuksellista keskusteluapua nopeasti ja nimettömästi. Päivystäjät ovat kriisityön ammattilaisia ja tehtävään valittuja, koulutettuja vapaaehtoisia ammattilaisten tukemina.

Lisätiedot:

mieli.fi/kriisipuhelin (myös palautelomake soittajille)

mieli.fi/tietoakriisipuhelimesta

MIELI KRIISIPUHELIN 2023

416 480 SOITTOYRITYSTÄ

Uusi ennätys, +4% edellisvuoteen verrattuna
(+97% vrt. 2019)

86 900 VASTATTUA SOITTOA

Ennätysvuoteen 2022 verrattuna -8%
(+49% vrt. 2019)

Tammi-toukokuussa 2024 tuli yli 10 000
soittoyritystä enemmän kuin samaan aikaan
edellisenä vuonna.

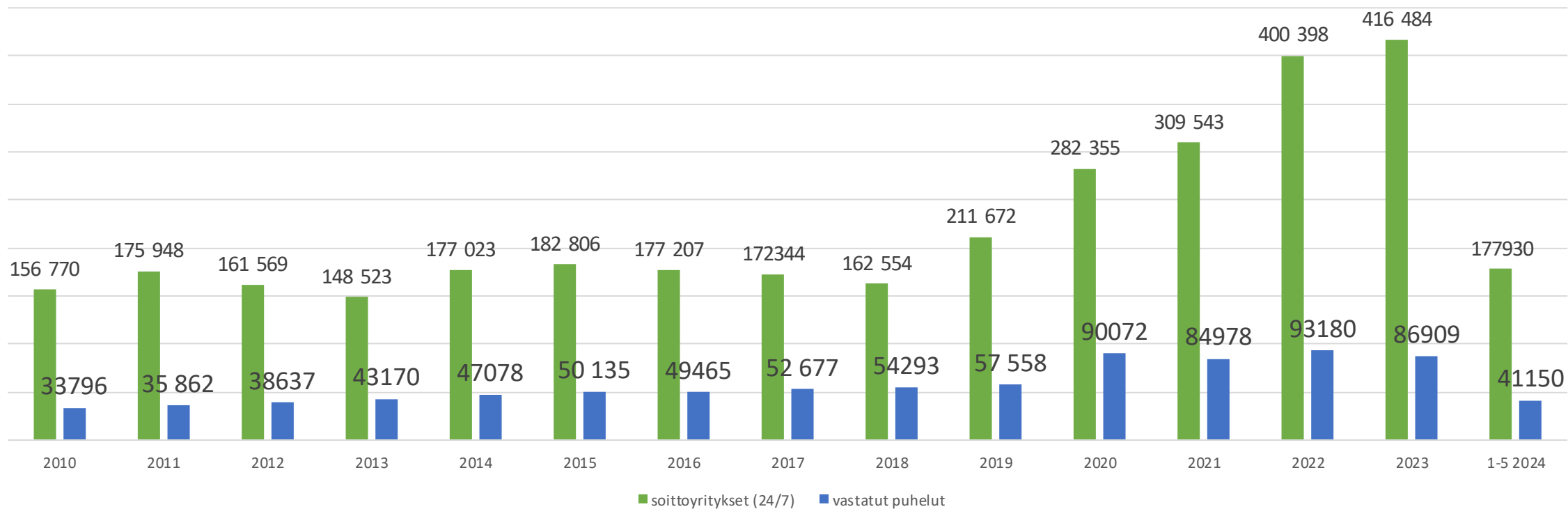
mieli.fi

mieli



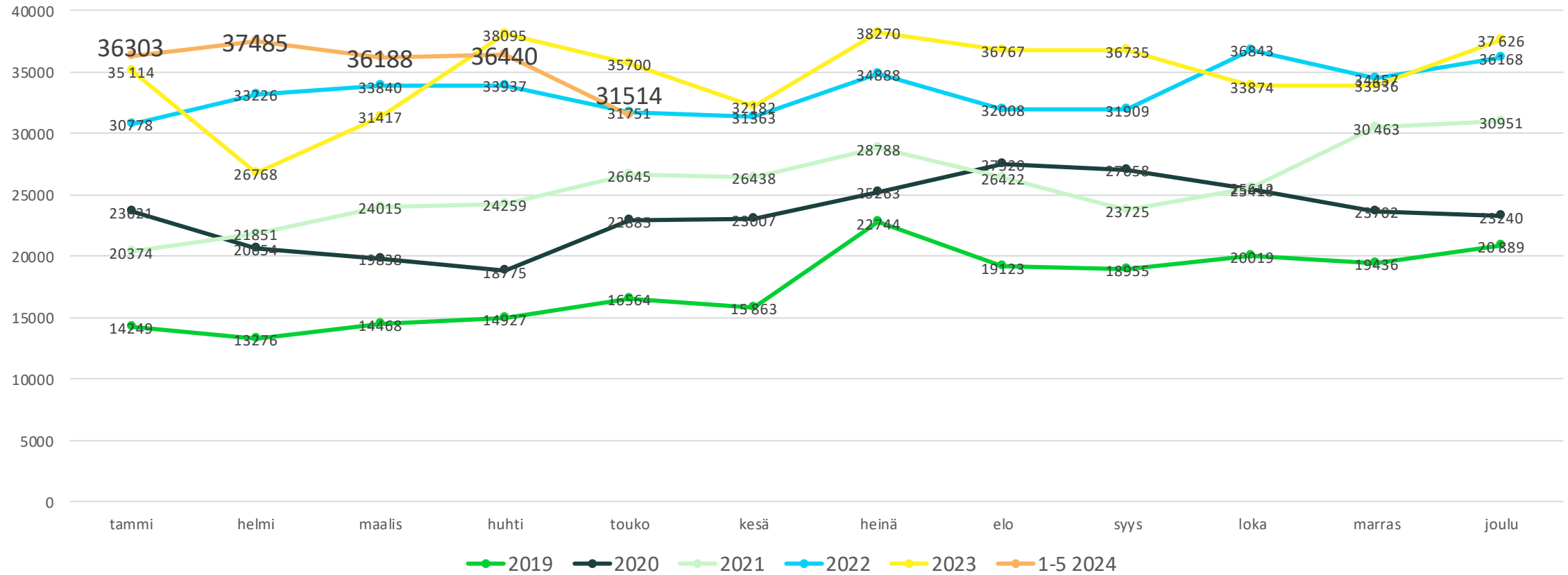
Soittojen määrä pysyy korkealla

Soittoyritykset ja vastatut MIELI Kriisipuhelimessa (kaikki linjat) 2010 - 5/2024



Keskimäärin 1100 soittoa vuorokaudessa

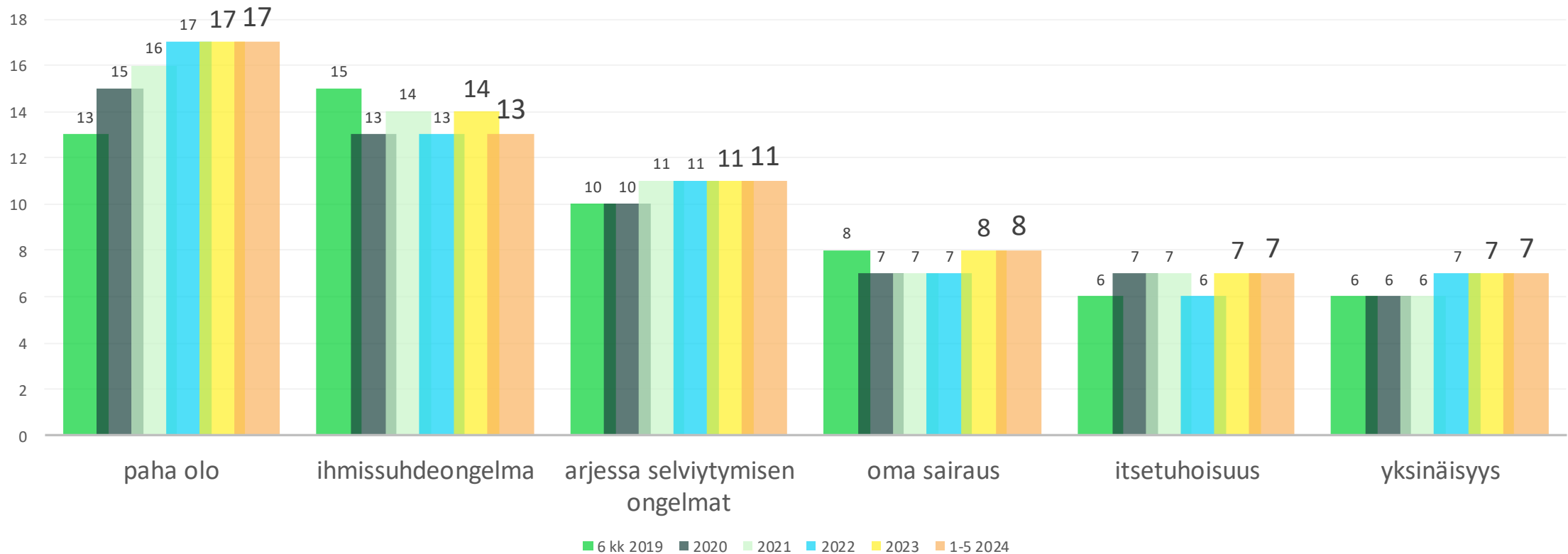
MIELI Krisipuhelin: soittoyrietykset 2019-24



SOITTOJEN SYYT MIELI KRIISIPUHELIMESSA

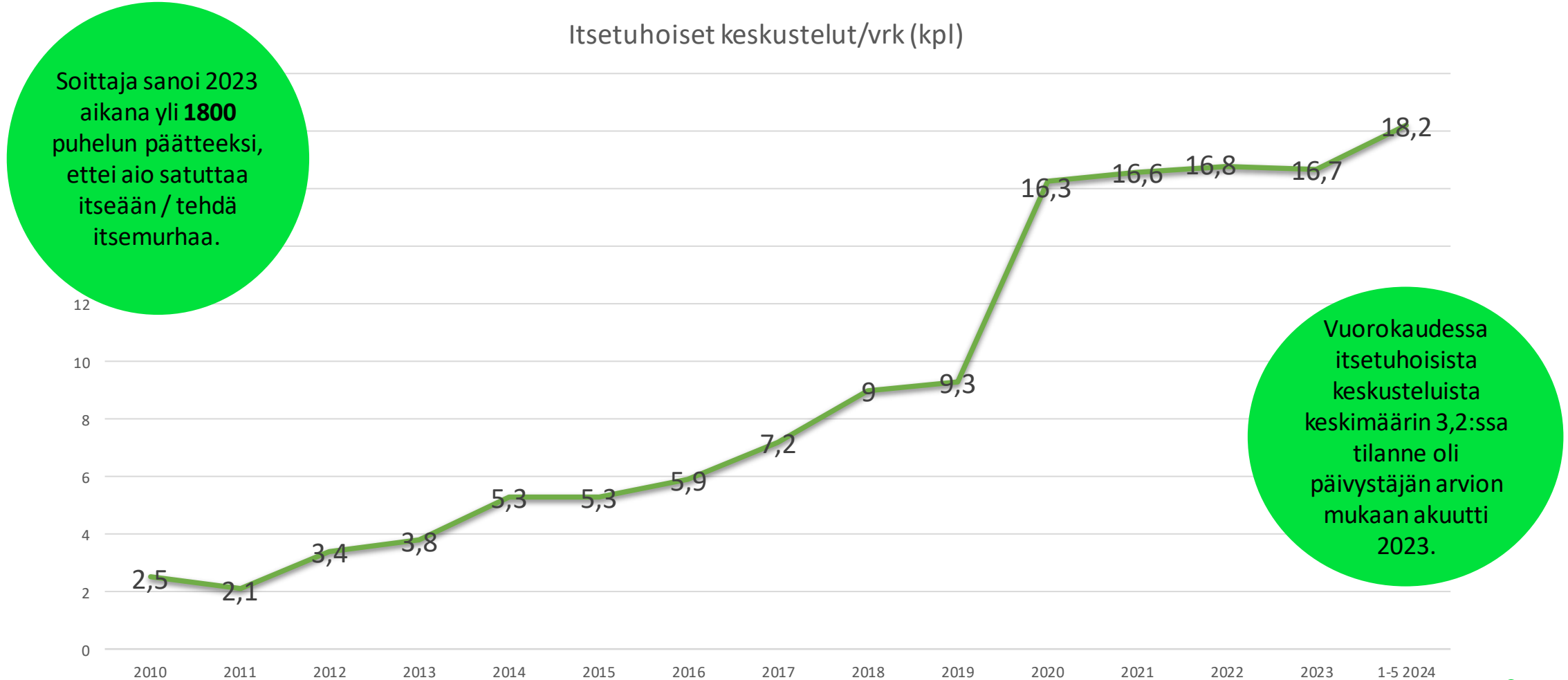
Keskeiset soiton syyt MIELI Kriisipuhelimesta (%): eniten yhteyttä otetaan pahan olon, erityisesti ahdistuneisuuden, takia

MIELI ry:n Kriisipuhelimesta käytyjen kriisikeskustelujen keskeiset soittosyyt 2019-2024 (%)



MIELI Kriisipuhelin ehkäisee itsemurhia

Itsetuhoiset keskustelut/vrk (kpl)



Soittaja sanoi 2023 aikana yli **1800** puhelun päätteeksi, ettei aio satuttaa itseään / tehdä itsemurhaa.

Vuorokaudessa itsetuhoisista keskusteluista keskimäärin 3,2:ssa tilanne oli päivystäjän arvion mukaan akuutti 2023.

Kriisipuhelimen kielilinjojen soittosyyt 2023

Ruotsinkielinen linja

- Yleisin soiton syy ihmissuhdeongelmat, erityisesti oli tarve keskustella vuorovaikutusongelmista.
- Soittajista suuri osa yli 60-vuotiaita naisia.

Englanninkielinen linja

- Eniten soittoja pahan olon, erityisesti masentuneisuuden ja ahdistuneisuuden takia.
- Miehiä soitti lähes yhtä paljon kuin naisia. Valtaosa soittajista oli 30-40 -vuotiaita.

Ukrainankielinen linja

- Yleisin soiton syy arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, erityisesti keskusteluissa nousi tiedontarve palveluista
- Suurin osa soittajista oli 30-40 -vuotiaita naisia.

Venäjänkielinen linja

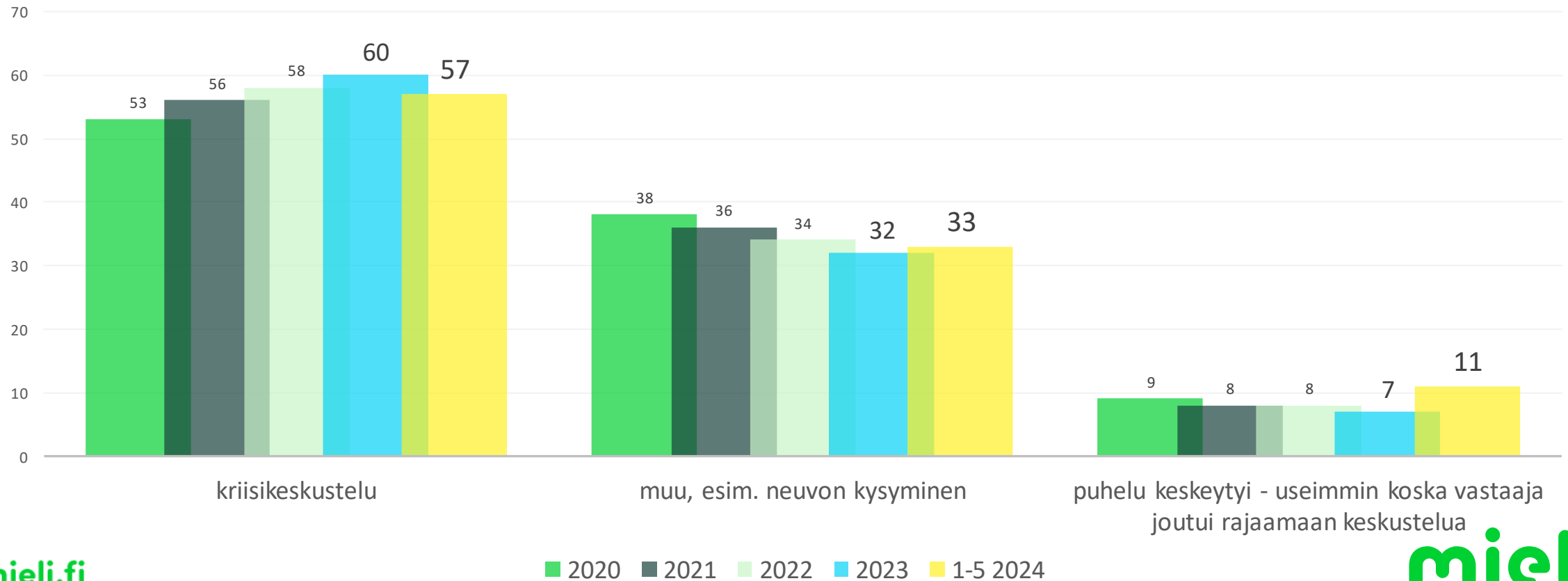
- Eniten soitettiin arjessa selviytymiseen liittyvistä ongelmista, erityisesti tiedontarve palveluista, sekä ihmissuhdeongelmista.
- Suurin osa soittajista oli 30-40 -vuotiaita naisia.

Arabiankielinen linja (toiminnassa 2018-23)

- Yleisin syy soittaa arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat ja paha olo.
- Miehet olivat enemmistö soittajissa muista linjoista poiketen. Valtaosa heistä oli 30-40 -vuotiaita.

MIELI Kriisipuhelin on suunnattu kriisissä ja muuten vaikeassa elämäntilanteessa oleville

- Kriisikeskustelujen osuus korkeimmillaan 2023
- Neuvoa kysyttiin eniten 2020
- Alkuvuonna 2020 ja 2024 nousi häiriösoittojen määrä



KUKA SOITTA MIELI KRIISIPUHELIMEEN

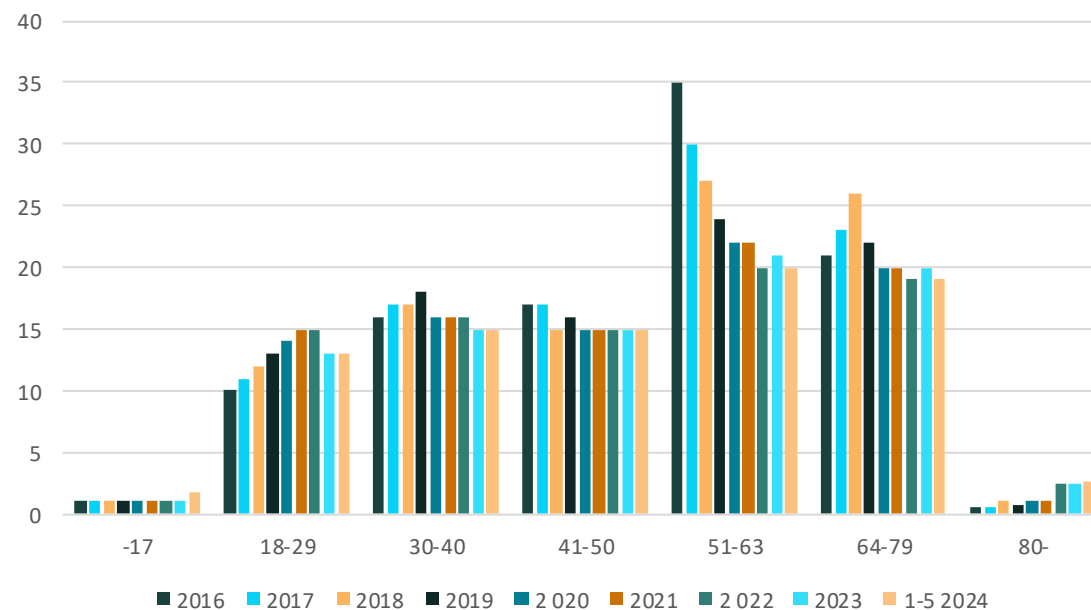
Naiset soittavat miehiä enemmän

Kriisipuhelin: soittajien sukupuoli 1-5 2024 (%)



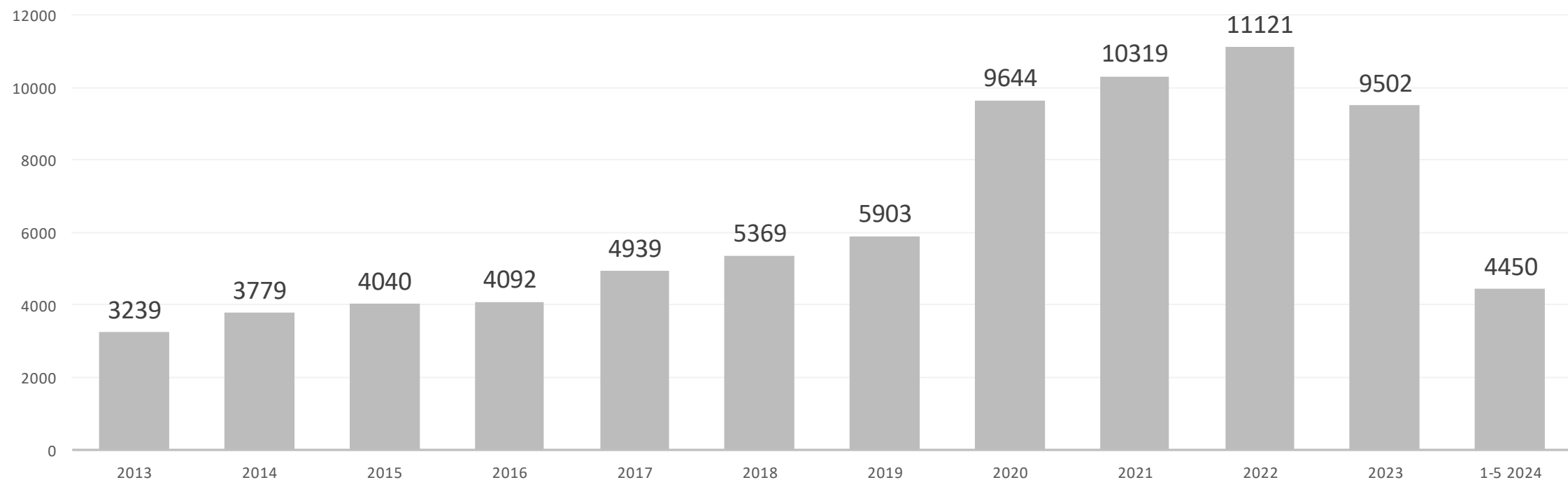
Erityisesti 18-29 -vuotiaiden naisten soittojen määrä korkealla koronavuosina

Kriisipuhelin: soittajien ikä 2016 - 5/24



Alle 30-vuotiaiden soittajien määrä nousi 88% vuodesta 2019 vuoteen 2022

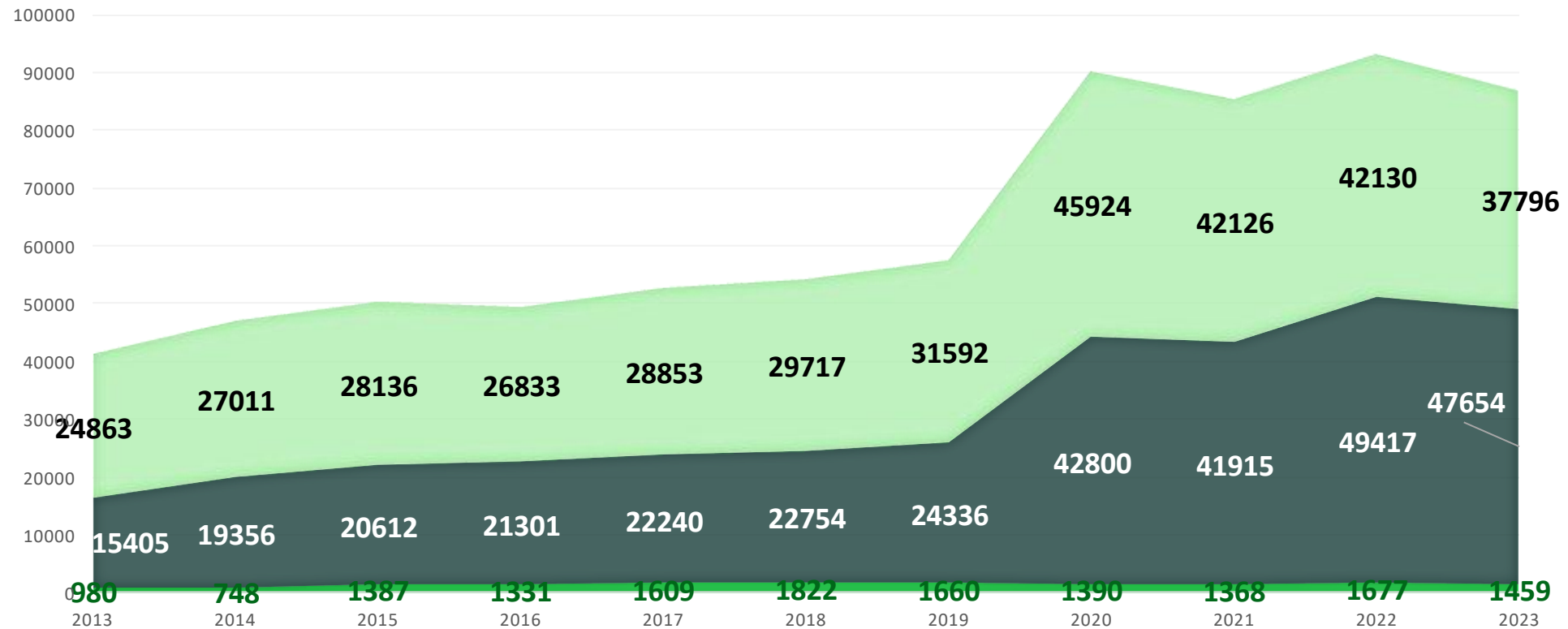
Alle 30-vuotiaiden kanssa käydyt keskustelut 2013 - 5/2024 (kpl)



KUKA VASTAA MIELI KRIISIPUHELIMESSA

Vapaaehtoinen vastasi 43% soitoista 2023

Pandemia-aikana enemmän työntekijöitä ja vapaaehtoisia päivystämässä



Päivystäjien määrä laskenut pandemiavuosista

2020 pandemia lisäsi puhelinpäivystystä kriisityöntekijöiden työajassa, STEA:n lisäresurssi

- Päivystysvahvistuksena etätööhön siirtyneitä työntekijöitä, mm. kriisityöntekijöitä kriisikeskuksissa ympäri Suomea ja Itsemurhien ehkäisykeskuksessa.
- Vapaaehtoiset ottivat paljon lisäpäivystystä poikkeustilanteen ja etäpäivystysmahdollisuuden takia.
- Kriisipuhelin-työryhmässä kriisityöntekijöiden lisäresurssit.
- Opiskelijoiden määrä romahti ympäri Suomea.

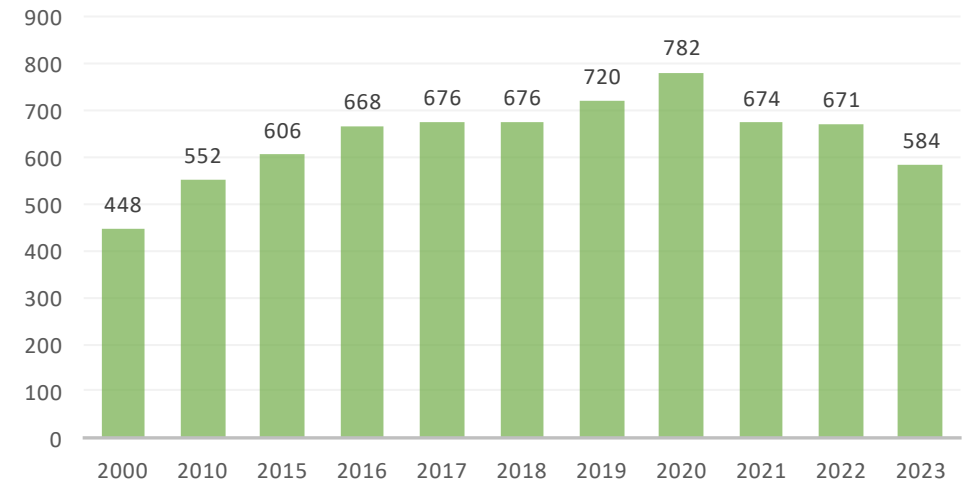
2021-22 lahjoitusrahoilla lisää päivystäjiä

- Päivystyspaikkakunnille kriisityöntekijöiden lisäresurssit.
- Kriisipuhelin-työryhmässä kriisityöntekijöiden ja tuntityöntekijöiden lisäresurssit.

2023-24 lahjoitusrahoja vähemmän

- Päivystyspaikkakunnilla ja Kriisipuhelin-työryhmässä pienemmät resurssit kriisityöntekijöille ja tuntityöntekijöille.

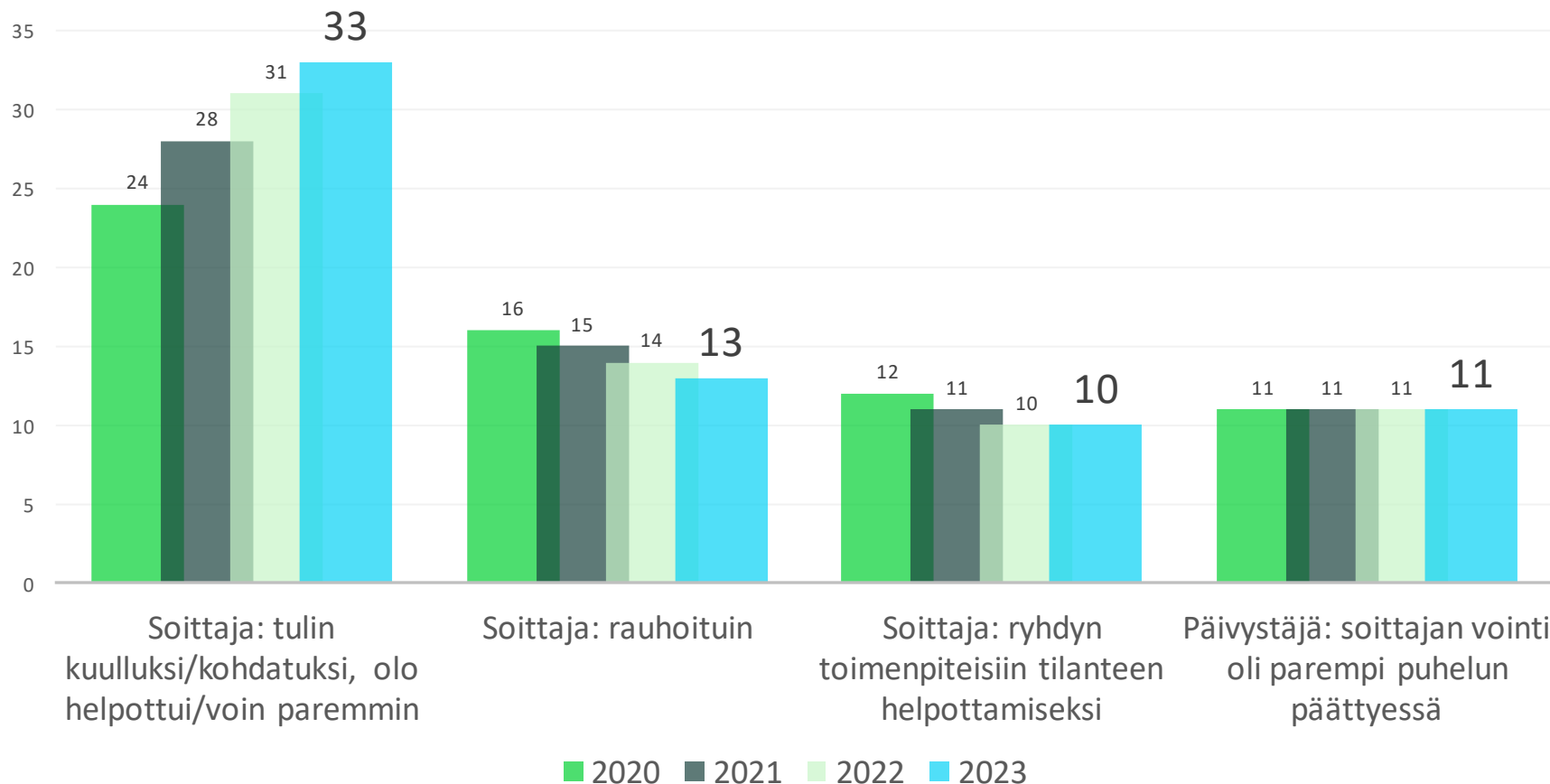
Vapaaehtoiset Kriisipuhelin-päivystäjäät
2000 lähtien



VOIKO YKSI KESKUSTELU AUTTAA

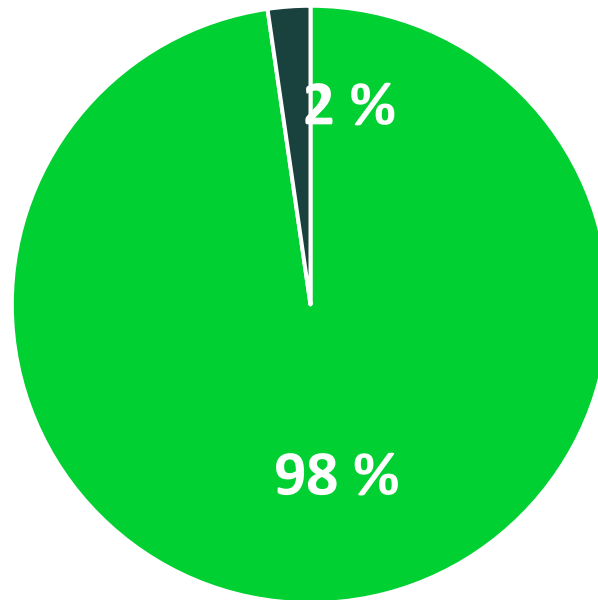
72 %:ssa puhelusta päivystäjä arvioi 2023, että keskustelusta oli soittajalle hyötyä. Miksi?

Keskustelun keskeiset vaikutukset, kun keskustelusta on ollut hyötyä (%)
2020 - 2023



Soittajat yleensä hyvin kiitollisia keskustelusta

Soittajan antama palaute keskustelun
lopuksi



■ kiittävä ■ kriittistä

40 742 keskustelua
päättyi kiittävään
palautteeseen 2023.

Kriittistä palautetta
jätettiin keskustelun
lopuksi 777 kertaa.
Asiakkailla on
mahdollisuus jättää
palaute
nettilomakkeella.

MIELI Kriisipuhelimen asiakaspalautteita 2023

- *"Kiitos, kun jaksatte kuunnella ja voi soittaa, kun tuntuu oikein pahalta. Ei ole enää ketään läheistä, kenelle soittaa."*
- *"Kiitos, en enää ajattele ottavani noita lääkkeitä ja minullahan on seuraava tapaaminen kuun lopussa ja tähän numeroon voinkin soittaa milloin vain, vaikka yöllä puoli kolme."*
- *"Teette niin arvokasta työtä ja on ihan käsittämätöntä, että voi puhua jonkun kanssa jopa keskellä juhannusyötä."*
- *Soittaja sanoi tulleensa arvostavasti kuulluksi ja olo helpottui. Puhelua sävytti kirjailija Miki Liukkosen kuolema ja siitä syntyneet tuntemukset. Oma lapsi on yrittänyt itsemurhaa ja on huoli omasta jaksamisesta läheisenä sekä hoitoon pääsystä. Soittaja sanoo, ettei olisi selvinnyt ilman Kriisipuhelinta.*
- *"Olen huolissani poikakaverin itsemurha-aikeista ja olen jo soittanut 112. Koska ei ole akuuttia tarvetta, niin ei autettu, siksi soitin tähänkin."*
- *"Kiitos, kun sain puhua, miten jännittää. Opiskelu alkaa uudessa paikassa ja on ensimmäinen yö asuntolassa."*
- *"Tämä on kullan arvoinen apu, en pysty sitä ikinä mitenkään kuvaamaan, miten valtavasti olen saanut teiltä apua."*
- *"Kiitos, kun vastasit, kun olin yrittänyt soittaa jo monelle kaverille ja sisaruksille, ja onneksi olin laittanut tämän numeron joskus talteen, niin nyt sain apua enkä sittenkään tapa itseäni ja biisin "Elämän nälkä" kuuntelen seuraavaksi."*
- *"En voi tätä asiaa kertoa kenellekään, koska kukaan ei kestä. Mulla on niin paha olla ja pelottaa, mutta uskon, että tänä yönä saan ainakin hetken nukuttua, kiitos sinun."*
- *"Kiitokset kaikille, jotka ovat tukeneet jaksamaan vakavan sairauden kanssa. Kriisipuhelin on pelastanut hengen useamman kerran."*
- *"Selviän tämän puhelun voimalla ainakin viikon eteenpäin!"*
- *"Olen kiitollinen saamastani avusta. Tämä säästi henkeni. Sain jatkoapua ja ohjausta. Olen nyt turvassa. Vastaaja oli aidosti läsnä ja välittävä. Ja loi minulle uskoa huomista. Sydämellinen kiitos hänelle!"*

MIELI Kriisipuhelimesta on vastattu lähes 1 550 000 soittoon 1.4.1970-31.12.2023

Kriisipuhelimen miljoonas vastattu puhelu tuli 2016.
1,5 miljoonan vastatun puhelun raja rikottiin 2023.

